

No. Daftar: 021/AP/S/2015

**PENGARUH PENERAPAN SMM ISO 9001:2008 TERHADAP MUTU
LAYANAN PEMBELAJARAN PADA SMK NEGERI JURUSAN
TEKNIK KOMPUTER DAN JARINGAN (TKJ) DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
Pada Departemen Administrasi Pendidikan FIP - UPI



Oleh:

SEPTIANI PUSPA DEWI

1102212

DEPARTEMEN ADMINISTRASI PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2015

**PENGARUH PENERAPAN SMM ISO 9001:2008 TERHADAP MUTU
LAYANAN PEMBELAJARAN PADA SMK NEGERI JURUSAN
TEKNIK KOMPUTER DAN JARINGAN (TKJ) DI KOTA BANDUNG**

Oleh

Septiani Puspa Dewi

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Septiani Puspa Dewi 2015

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2015

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

SEPTIANI PUSPA DEWI

1102212

PENGARUH PENERAPAN SMM ISO 9001:2008 TERHADAP MUTU
LAYANAN PEMBELAJARAN PADA SMK NEGERI JURUSAN TEKNIK
KOMPUTER DAN JARINGAN (TKJ) DI KOTA BANDUNG

disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Pembimbing I



Drs. D. Deni Koswara, M.Pd
19610903 198601 1 001

Pembimbing II



Dr. H. Abubakar, M.Pd
19660602 199802 1 001

Mengetahui,
Ketua Departemen Administrasi Pendidikan
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. H. Aceng Muhtaram Mirfani, M.Pd
19570616 198601 1 001