

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMAKASIH	ii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi masalah penelitian	4
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian	6
1. Tujuan Umum.....	6
2. Tujuan Khusus.....	6
E. Metode Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	7
G. Struktur Organisasi Skripsi.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
 HIPOTESIS PENELITIAN.....	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Konsep Stress Kerja	10
a. Pengertian Stress	11
b. Pengertian Stress Kerja	13
c. Sumber-Sumber Dan Penyebab Stress	18
d. Penyebab Stress Kerja	
e. Gejala Stress	19
f. Dampak-Dampak/ Akibat-Akibat Stress.....	
2. Kajian Kinerja	20
a. Konsep Dasar Kinerja	20

b. Pengertian Kinerja.....	23
c. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	27
d. Kinerja guru.....	28
e. Fungsi Komunikasi Interpersonal	32
B. Kerangka Penelitian.....	48
C. Hipotesis Penelitian	49
BAB III METODE PENELITIAN	50
A. Lokasi, Populasi dan Sampel Penelitian	50
1. Lokasi Penelitian	50
2. Populasi Penelitian	50
3. Sampel Penelitian	50
B. Desain Penelitian	51
C. Metode Penelitian	52
D. Definisi Operasional	55
1. Stress Kerja.....	55
2. Kinerja Guru SLB.....	55
E. Instrumen Penelitian	56
1. Variable Penelitian Dan Sumber Data Penelitian	
2. Tehnik Pengukuran Data.....	
3. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	
F. Pengujian Validitas Dan Reabilitas	59
1. Uji Validitas Instrumen	59
2. Uji Reliabilitas Instrumen.....	63
G. Teknik Pengumpulan Data.....	66
1. Metode Angket.....	
2. Metode Dokumentasi	
H. Analisis Data.....	68
1. Seleksi Data	68
2. Klarifikasi Data	

3. Penghitungan Kecenderungan Umum Skor Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata (WMS).....	69
4. Menghitung Skor Mentah Menjadi Skor Baku Untuk Setiap Variabel	70
5. Uji Normalitas Distribusi Data.....	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	79
A. Hasil Penelitian	79
1. Analisis Data	79
2. Seleksi angket.....	80
3. Uji Kecenderungan Variable	81
a. Hasil Perhitungan Kecenderungan Umum Skor Responden Berdasarkan Perhitungan Rata-rata	82
b. Hasil Uji Normalitas Distribusi Data Variabel Penelitian	96
c. Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	99
B. Pembahasan Hasil Penelitian	103
1. Gambaran Kinerja Guru SLB Se-Kota Cimahi	104
2. Gambaran Stress Kerja Guru SLB Se-Kota Cimahi.....	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	114
A. Kesimpulan	114
B. Rekomendasi.....	116
DAFTAR PUSTAKA	119