

DAFTAR PUSTAKA

- Akdon. (2009). *Strategic Management for Educational Management*. Bandung: Alfabeta.
- Bafadal, Ibrahim. (2012). *Manajemen Peningkatan Mutu Sekolah Dasar*. Jakarta: Bumi Aksara
- Bungin, Burhan. (2007). *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Buchori, Alma dkk. (2008). *Manajemen Coorporate dan Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Buchori, Alma. (2005). *Pemasaran Stratejik Jasa Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Darmadi, Hamid. (2013). *Dimensi-Dimensi Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial*. Bandung: Alfabeta.
- Gitosudarmo, Indriyo. (2001). *Manajemen Strategis*. Yogyakarta: BPE-Yogyakarta.
- Hamalik, Oemar. (2008). *Manajemen Pengembangan Kurikulum*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Heene, Aime. dkk. (2010). *Manajemen Strategik Keorganisasian Publik*. Bandung: Refika Aditama.
- Imron, Ali. (2013). *Proses Manajemen Tingkat Satuan Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Inpres No. 7 Tahun 1999 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.
- Karna, Sobahi dkk.(2010). *Manajemen Pendidikan*. Bandung: Cakra.
- Kemendiknas. (2010). *Panduan bagi Tim Penyusun Renstra*. Jakarta: Tidak Diterbitkan.
- Moenir, H.A.S (2010). *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moleong, Lexy J. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mulyasa, E. (2006). *Menjadi Kepala Sekolah Profesional*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.

Nafi, M. Dian, A'la Abdhindunan Isah Abdulaziz Abdul Muhaimin. (2007). Praksis Pembelajaran Pesantren. Yogyakarta: *Institute for Training and Development (ITD)*.

Nata, Abuddin. (2014). Perspektif Islam tentang Strategi Pembelajaran. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.

Nisjar, S. Karhi. (1997). Manajemen Strategik. Jakarta: Maudar Maju.

Nurdin, Diding. (2009). Kepemimpinan Mutu Pendidikan. Bandung: PT Sarana Panca Karya Nusa.

Nurdin, Diding dan Abu Bakar. (2011). Manajemen Sumber Daya Pendidikan. Bandung: PT Sarana Panca Karya Nusa.

Parasuraman, A., Zeithaml, V.A dan Berry, L.L dkk. (1990). *Delivering Quality Service. Balancing Customer Perception dan Expectation*. Newyork: The Free Press.

Peraturan Pemerintah No. 55 Tahun 2007 tentang Pendidikan dan Pendidikan Keagamaan.

Pidarta Made. (2005). Perencanaan Pendidikan Partisipatori dengan Pendekatan Sistem. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Pidarta, Made. (2011). Manajemen Pendidikan Indonesia. Jakarta Rineka Cipta.

Putra, Daulay. Haidar. (2014). Sejarah Pertumbuhan dan Pembaharuan Pendidikan Islam di Indonesia. Jakarta: Kencana.

Putra, Daulay. Haidar. (2009). Dinamika Pendidikan Islam di Asia Tenggara. Jakarta: Rineka Cipta.

Putra, Nusa. (2011). Penelitian Kualitatif. Jakarta: PT Indeks.

Rangkuti, Freddy. (2013). Customer Service Satisfaction dan Call Centre berdasarkan ISO 9001. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Rohiat. (2010). Manajemen Sekolah. Bandung: PT Refika Aditama

Rowe, Alan J. dkk.(1989). *Strategic Manajement A Methodological Approach*. United States of America: Addison-Wesley.

Sagala, Syaiful. (2013). Manajemen Strategik dalam Peningkatan Mutu Pendidikan. Bandung: Alfabeta.

Sallis, Edward. (2012). Total Quality Management in Education. Yogyakarta: IRCisoD.

Siska Wiliandani, 2015

STUDI KASUS PERENCANAAN STRATEGIK MADRASAH TSANAWIYAH YANG BERORIENTASI TERHADAP PENINGKATAN MUTU LAYANAN PEMBELAJARAN KEAGAMAAN DI PONDOK PESANTREN MODERN AL IHSAN BALEENDAH DAN PESANTREN PERSIS 3 PAMEUNGPEUK KABUPATEN BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Sanjaya, Wina. (2013). *Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Satori, Djam'an dan Aankomariah. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sa'ud, Udin S. (2005). *Perencanaan Pendidikan Suatu Pendekatan Komprehensif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Sopiatin, Popi. (2010). *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsaputra, Uhar. (2010). *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Refika Aditama.
- Sunardi, Dono. (2009). *Manajemen Strategis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Suryadi. (2009). *Manajemen Mutu Berbasis Sekolah*. Bandung: PT Sarana Panca Karya Nusa.
- Syaodih, Nana (2005). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Bandung: Rosdakarya.
- S. Yunanto, dkk. (2005). *Pendidikan Islam di Asia Tenggara dan Di Asia Selatan (keragaman, permasalahan dan strategi)*. Jakarta: The RIDEP institutr-Friedrich ebertstiftung.
- Tim Dosen Jurusan Administrasi Pendidikan. (2010). *Pengelolaan Pendidikan*. Bandung: Jurusan Administrasi Pendidikan.
- Tjiptono, Fandy. (2005). *Pemasaran Jasa*. Malang: Banyumedia Publishing.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorious Chandra.(2007). *Service Quality Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorious Chandra.(2012). *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta: Andi Offset
- Umar, Husein. (2008). *Strategik Management in Action*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.

Undang-Undang NO. 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional.

Wibowo, Agus. (2013). Akuntabilitas Pendidikan. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Yin, Robert K. (2014). Studi Kasus. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Zazin, Nur. (2011). Gerakan Menata Mutu Pendidikan. Yogyakarta: Ar-Ruzz media.