

## DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, Z. (2011) *Penelitian pendidikan (metode dan paradigma baru)*. Bandung : Remaja Rosda Karya
- Aritonang, R. (2005) *Kepuasan pelanggan*. Jakarta : Gramedia.
- Azwina, I. (2010). *Pengaruh penggunaan sarana penelusuran OPAC (Online Public Access Catalog) terhadap pemanfaatan koleksi oleh pengguna pada kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Aceh Tamiang*. Medan : Universitas Sumatra Utara. Tersedia: <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/22136/7/Cover.pdf>
- Darmono. (2001). *Manajemen dan tata kerja perpustakaan sekolah*. Jakarta: Grasindo.
- Hafiah. (2011). *Ensiklopedia perpustakaan*. Padang: Hayfa Press Padang.
- Kadir, A. (2003). *Pengenalan sistem informasi*. Yogyakarta : ANDI
- Kusmayadi, E. dan Andriyati, E. (2006). *Kajian On-line Public Access Catalogue (OPAC) dalam pelayanan perpustakaan dan penyebaran teknologi pertanian*. *Jurnal perpustakaan pertanian*, 15 (2), 51-58. Diakses dari : <http://pustaka.litbang.pertanian.go.id/publikasi/pp152065.pdf>.
- Lasa, Hs. (2009). *Kamus kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- Monisa, M. (2012). *Persepsi kemudahan dan kegunaan OPAC perpustakaan UNAIR*. Surabaya : Universitas Airlangga.
- Noor, J. (2011). *Metodologi penelitian (skripsi, tesis, disertasi dan Karya ilmiah)*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Pendit, P.L. (2007). *Perpustakaan digital*. Jakarta : Sagung Seto.
- Purwono. (2010). *Dokumentasi*. Jogjakarta : Graha Ilmu

Lutfi Anwarudin , 2015

**KETERKAITAN ANTARA PENGGUNAAN ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC) SEBAGAI SARANA TEMU BALIK INFORMASI DENGAN KEPUASAN PEMUSTAKA DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS PADJADJARAN**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

- Prasetyo, B. & Lina M. J. (2010). *Metode penelitian kuantitatif*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Riduwan. (2012) *Belajar mudah penelitian uuntuk guru, karyawan dan peneliti pemula*. Bandung : Alfabeta.
- Siregar, S. (2013). *Metode penelitian kuantitatif: dilengkapi dengan perbandingan manual & SPSS*. Jakarta: Kencana
- Subino. (1987). *Konstruksi dan analisi tes: suatu pengantar pada teori tes dan pengukuran*. Jakarta: Departemen Pendidikan dan Kebudayaan
- Sugiyono. (2011). *Statistika untuk penelitian*. Bandung: Alfabeta
- \_\_\_\_\_ (2012). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_ (2014<sup>a</sup>). *Metode penelitian pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_ (2014<sup>b</sup>). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Suhendar, Y.(2010).*Pedoman Katalogisasi*. Jakarta : Kencana
- Sukardi. (2004). *Metode penelitian pendidikan*. Jakarta : Bumi aksara
- Sulistyo-Basuki. (1991). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Supriyanto, W. (2008). *Teknologi informasi perpustakaan*. Yogyakarta: Kanisius.
- Suwarno,Wiji. 2010. *Ilmu Perpustakaan dan Kode Etik Pustakawan*. Jogjakarta: Ar-ruz media
- Tjiptono & Chandra , (2011), *Service quality & statisfaction*, Yogyakarta : ANDI
- Wahyu, S. & Muhsin, A. 2008. *Teknologi Informasi Perpustakaan*. Yogyakarta: Kanisius.
- Wijaya, T. (2011). *Manajemen kualitas jasa : desain servqual, QFD, dan kano disertasi contoh aplikasi dalam kasus penelitian*. Jakarta :Indeks
- Yusup, P. (2009). *Ilmu informasi, komunikasi, dan kepastakaan*. Jakarta : Bumi Aksara

- \_\_\_\_\_ (1995). *Pedoman penyelenggaraan perpustakaan sekolah*. Jakarta: kencana
- \_\_\_\_\_ (2010). *Teori dan praktek penelusuran informasi (information retrieval)*. Jakarta : Prenada Media.
- Yusup, P.M. & Subekti, P. (2010). *Teori dan praktek penelusuran informasi (informatioan retrieval)*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group

### **Sumber lain :**

Undang-Undang Perpustakaan Nomor 43 Tahun (2007) Tentang Perpustakaan

### **Sumber Online :**

- Negara, S. (2012) *Kepuasan pemustaka terhadap layanan pemerintah kota administrasi jakarta barat*. [online]. Tersedia di :  
[http. Lib.ui.ac.id file?file=digital 20278432... Kepuasan%20pemustaka. Pdf](http://lib.ui.ac.id/file?file=digital_20278432...Kepuasan%20pemustaka.Pdf) [diakses tanggal 20 April 2015]
- Siregar. (2004) dalam Wikipedia, *Katalog akses daring perpustakaan*.  
[online] Tersedia di: [https://id.wikipedia.org/wiki/Katalog\\_aksess\\_daring\\_perpustakaan](https://id.wikipedia.org/wiki/Katalog_aksess_daring_perpustakaan) [diakses tanggal 17 April 2015]
- Fatmawati, Endang. (2011) *Kajian teoritis mengenai metode Libqual untuk mengevaluasi kualitas layanan Perpustakaan*. [Online] Vol.1 (1) hlm.69-70 [diakses tanggal 27 Oktober 2015]

### **Jurnal Elektronik**

- Kusmayadi, E. dan E Andritany, E. (2006). *Kajian Online Public Access Catalog (OPAC) dalam pelayanan perpustakaan dan penyebaran teknologi pertanian*. Dalam *Jurnal perpustakaan pertanian* [Online] Vol. 15 (2), 51-58. Tersedia: <http://ejournal.inp.ac.id/index.php/iipk/article/view/2447> [24Juli 2015]

Lutfi Anwarudin , 2015

**KETERKAITAN ANTARA PENGGUNAAN ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC) SEBAGAI SARANA TEMU BALIK INFORMASI DENGAN KEPUASAN PEMUSTAKA DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS PADJADJARAN**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Lutfi Anwarudin , 2015  
**KETERKAITAN ANTARA PENGGUNAAN ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC) SEBAGAI  
SARANA TEMU BALIK INFORMASI DENGAN KEPUASAN PEMUSTAKA DI UPT PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS PADJADJARAN**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)