

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Penelitian yang berjudul “Keterkaitan penggunaan *Online Public Access Catalog* (OPAC) sebagai sarana temu balik informasi dengan kepuasan pemustaka di UPT Perpustakaan Unpad” ini maka dapat ditarik beberapa Simpulan. Simpulan diambil berdasarkan hasil penelitian dan terdiri dari beberapa Simpulan yaitu Simpulan umum dan Simpulan khusus.

1. Simpulan Umum

Terdapat hubungan yang signifikan antara penggunaan OPAC sebagai sarana temu balik informasi dengan kepuasan pemustaka. Tingkat hubungan dari kedua variabel tersebut berada pada kategori kuat dan signifikan. dengan kepuasan pemustaka juga bersifat positif karena pemustaka berpendapat kepuasan pemustaka itu dapat berasal dari layanan yang diberikan kepada pemustaka dan salah satu layanan yang di sediakan adalah dengan menyediakan alat pencarian yang memudahkan bagi pemustaka yaitu penggunaan OPAC sebagai sarana temu balik informasi.

2. Simpulan khusus

Penelitian ini juga melakukan pengujian terhadap penggunaan OPAC sebagai sarana temu balik informasi pada aspek *tangibles* (bukti fisik) dengan kepuasan pemustaka di UPT Perpustakaan Unpad berada pada kategori baik. Dengan adanya OPAC dan di tunjang dengan peralatan yang memadai, maka akan membantu pemustaka dalam mencari informasi yang dibutuhkan serta dapat membuat pemustaka puas terhadap pelayanan yang diberikan.

Selain itu, penilitan ini juga didalamnya terdapat kesimpulan penelitian mengenai penggunaan OPAC sebagai sarana temu balik informasi pada aspek

Lutfi Anwarudin , 2015

KETERKAITAN ANTARA PENGGUNAAN ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC) SEBAGAI SARANA TEMU BALIK INFORMASI DENGAN KEPUASAN PEMUSTAKA DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS PADJADJARAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Responsiveness (kecepatan dan ketepatan) dengan kepuasan pemustaka di UPT Perpustakaan Unpad. Penelitian mengenai penggunaan OPAC sebagai sarana temu balik informasi pada aspek kecepatan dan ketepatan diatas berada pada kategori baik. pemustaka merasa kebutuhannya dalam melakukan informasi dapat terpenuhi. Tingkat hubungan dari kedua variabel diatas berada pada kategori sedang. Keterkaitan antara penggunaan OPAC sebagai sarana temu balik informasi pada aspek kecepatan dan ketepatan ini bersifat positif dan berpengaruh dalam penerapannya dalam sebuah perpustakaan.

Selanjutnya simpulan dari penelitian ini yaitu mengenai penggunaan OPAC sebagai sarana temu balik informasi pada aspek *Assurance* (jaminan) dengan kepuasan pemustaka di UPT Perpustakaan Unpad. penelitian mengenai penggunaan OPAC sebagai sarana temu balik informasi pada aspek jaminan diatas berada pada kategori baik. Karena itu hasil pencarian menggunakan OPAC dapat menjamin pemustaka mendapatkan informasi yang di inginkan mengenai bahan pustaka yang dicari. Tingkat hubungan dari kedua variabel diatas berada pada kategori kuat. Keterkaitan antara penggunaan OPAC sebagai sarana sistem temu balik informasi pada aspek jaminan ini bersifat positif selain itu, dengan adanya OPAC sebagai sarana temu balik informasi bagi pemustaka dapat menjadikan sebuah perpustakaan memberi pelayanan yang memudahkan pemustaka dan memberikan jaminan atas informasi yang di cari.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah di dapat, maka peneliti menyatakan beberapa saran agar dapat dijadikan masukan bagi pihak-pihak terkait. Beberapa saran tersebut diantaranya adalah:

1. UPT Perpustakaan Unpad

Penerapan *Online Public Access Catalog* (OPAC) sebagai sarana temu balik informasi di UPT perpustakaan Unpad ini penerapannya sudah baik dan sangat berguna bagi pemustaka dalam pencarian informasi karena kemudahan yang ditawarkan oleh OPAC dapat membuat pemustaka puas atas pelayanan yang

Lutfi Anwarudin , 2015

KETERKAITAN ANTARA PENGGUNAAN ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC) SEBAGAI SARANA TEMU BALIK INFORMASI DENGAN KEPUASAN PEMUSTAKA DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS PADJADJARAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ada di perpustakaan. Akan ada beberapa saran dari peneliti agar pelayanan OPAC ini semakin baik kedepannya. Diantaranya adalah :

- a. Sebaiknya jumlah OPAC yang ada di perpustakaan di tambah karena dirasa masih kurang terlayani dengan banyaknya pemustaka yang datang ke perpustakaan.
- b. Koneksi internet yang terkadang mengalami gangguan alangkah baiknya jika nantinya koneksi internet berjalan dengan lancar karena akan sangat berpengaruh terhadap penggunaan OPAC di perpustakaan.
- c. Pihak perpustakaan sebaiknya melakukan *user education* kepada setiap fakultas walaupun di setiap fakultas memiliki perpustakaan tersendiri, agar nantinya semua pemustaka mengetahui cara penggunaan OPAC.
- d. Petunjuk alat pencarian OPAC sebaiknya terlihat lebih jelas karena masih ada pemustaka yang belum tahu dimana keberadaan OPAC.
- e. Perpustakaan pusat diharapkan ada jaringan antar perpustakaan fakultas sehingga data dapat di akses oleh seluruh pemustaka.

2. Bagi Prodi Perpustakaan dan Sains Informasi

Berdasarkan data yang didapat dari hasil penelitian ini, menyatakan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara penggunaan OPAC sebagai sarana temu balik informasi dengan kepuasan pemustaka. Oleh karena itu, penelitian yang dilakukan ini diharapkan dapat menjadi salah satu rujukan bagi rekan-rekan di prodi perpustakaan dan sains informasi khususnya yang berminat melakukan penelitian yang berkaitan dengan penelitian ini. Peneliti berharap agar rekan-rekan di prodi perpustakaan dan sains informasi dapat lebih mengembangkan dan memperdalam permasalahan yang ada dari kedua variabel ini.

Lutfi Anwarudin , 2015
KETERKAITAN ANTARA PENGGUNAAN ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC) SEBAGAI SARANA TEMU BALIK INFORMASI DENGAN KEPUASAN PEMUSTAKA DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS PADJADJARAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu