

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian, Subjek dan Sampel

1. Lokasi Penelitian

Lokasi dalam penelitian merupakan tempat dilaksanakannya penelitian guna untuk memperoleh data yang diperlukan. Penelitian ini dilakukan di UPT Perpustakaan Unpad di jalan Dipati Ukur No. 46 Bandung.

Penelitian di lakukan di UPT Perpustakaan Unpad karena berdasarkan studi pendahuluan yang dilakukan, UPT Perpustakaan Unpad telah menggunakan katalaog berbasis *online* ataupun yang biasa disebut *Online Publice Acces Catalog* (OPAC).

2. Populasi

Populasi adalah wilayah yang terdiri dari objek atau subjek yang ditetapkan oleh peneliti untuk ditarik kesimpulannya. Populasi yang digunakan merupakan anggota dai UPT Perpustakaan Unpad sampai dengan bulan maret 2015. Dengan demikian yang menjadi objek populasi dalam penelitian ini adalah seluruh anggota UPT Perpustakaan Unpad pada tahun 2015 yang berjumlah 1146.

3. Sampel

Sampel yang diambil untuk penelitian ini adalah pemustaka yang merupakan anggota perpustakaan dari populasi yaitu anggota perpustakaan yang berjumlah 1146 pemustaka. dalam penelitian ini menggunakan rumus Yamane dalam (Prasetyo dan Lina, 2010, hlm. 137), berikut adalah rumus Yamane yang digunakan :

Lutfi Anwarudin , 2015

KETERKAITAN ANTARA PENGGUNAAN ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC) SEBAGAI SARANA TEMU BALIK INFORMASI DENGAN KEPUASAN PEMUSTAKA DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS PADJADJARAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

$$n = \frac{N}{Nd^2 + 1}$$

n : ukuran sampel

N : ukuran populasi

d : presisi (10 %)

Perhitungan :

$$n = \frac{N}{Nd^2 + 1}$$

$$n = \frac{1146}{1146 (0,1)^2 + 1}$$

$$n = \frac{1146}{1146 (0,01) + 1}$$

$$n = \frac{1146}{12.46}$$

n = 91,97 dibulatkan menjadi 92 pemustaka

Dari hasil perhitungan yang telah dilakukan, disimpulkan yang digunakansampel dalam penelitian ini yaitu anggota perpustakaan sebanyak 92 pemustaka.

B. Desain Penelitian

Desain penelitian adalah perencanaan penulis ataupun yang meneliti dalam menjawab permasalahan di dalam penelitian yang sudah ditentukan. Dalam penelitian yang dilakukan ini terdapat dua variabel. Yang menjadi variabel (X) atau pun variabel bebas dalam penelitian ini yaitu keterkaitan penggunaan *Online Public Acces Catalog* sebagai sarana temu balik informasi dan variabel terikat (Y) adalah kepuasan pemustaka.

Lutfi Anwarudin , 2015

KETERKAITAN ANTARA PENGGUNAAN ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC) SEBAGAI SARANA TEMU BALIK INFORMASI DENGAN KEPUASAN PEMUSTAKA DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS PADJADJARAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel 3.1 Desain Penelitian

		Kepuasan Pemustaka (Variabel Y)
Penggunaan <i>Online Public Access Catalog</i> sebagai sarana temu balik informasi (Variabel X)	Bukti fisik	X1Y
	X1	Keterkaitan antara penggunaan OPAC sebagai sarana temu balik informasi dengan kepuasan pemustaka pada aspek bukti fisik.
	Kecepatan	X2Y
	dan ketepatan	Keterkaitan antara penggunaan OPAC sebagai sarana temu balik informasi dengan kepuasan pemustaka pada aspek kecepatan dan ketepatan.
	X2	
	Jaminan	X3Y
X3	Keterkaitan antara penggunaan OPAC sebagai sarana temu balik informasi dengan kepuasan pemustaka pada aspek jaminan.	

C. Metode Penelitian

Metode adalah suatu cara untuk mencapai tujuan tertentu agar dapat mengumpulkan data serta dapat mencapai tujuan penelitian yang diinginkan. dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif korelasional dengan pendekatan kuantitatif, yakni mendeskripsikan Keterkaitan penggunaan *Online Public Access Catalog* (OPAC) sebagai

Lutfi Anwarudin , 2015

KETERKAITAN ANTARA PENGGUNAAN ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC) SEBAGAI SARANA TEMU BALIK INFORMASI DENGAN KEPUASAN PEMUSTAKA DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS PADJADJARAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

sarana temu balik informasi dengan kepuasan pemustaka di UPT Perpustakaan Unpad.

Metode tersebut dipilih karena disesuaikan dengan tujuan penelitian. Metode ini berusaha menggambarkan objek yang diteliti.

D. Definisi Operasional

1. *Online Public Access Catalog* (OPAC) sebagai Sarana Temu Balik Informasi

Penggunaan *Online Public Access Catalog* (OPAC) di perpustakaan merupakan salah satu sarana temu balik informasi yang didalamnya menyediakan klasifikasi bahan pustaka yang disusun secara sistematis berdasarkan subjeknya dan telah dimasukkan ke dalam *database* perpustakaan. Pendapat dari para pemustaka mengenai keterkaitan penggunaan OPAC sebagai sarana temu balik informasi yang berbeda-beda diharapkan dapat memberikan tanggapan mengenai apa yang mereka ketahui mengenai penggunaan OPAC sebagai sarana temu balik informasi yang kemungkinan setiap pemustaka memberikan pendapat yang berbeda. dalam penelitian ini diukur dari tiga variabel kualitas pelayanan OPAC yang diberikan kepada pemustaka yaitu bukti fisik dari penggunaan *Online Public Access Catalog* (OPAC), kecepatan dan ketepatan penggunaan OPAC, dan jaminan bagi pemustaka dalam penggunaan OPAC.

2. Kepuasan Pemustaka

Kepuasan pemustaka merupakan tolak ukur suksesnya sebuah perpustakaan dalam memberikan pelayanan bagi pengunjung (pemustaka).

Kepuasan Dalam hal ini pemustaka akan memberikan pendapat mengenai

kepuasan pemustaka terhadap penggunaan OPAC sebagai sarana temu balik informasi di UPT Perpustakaan Unpad.

Ada beberapa aspek yang menyebabkan kepuasan yang dilakukan oleh pustakawan bagi pemustaka yang nantinya akan menyebabkan kepuasan apabila pemustaka berkunjung ke perpustakaan.

E. Instrumen Penelitian

Instrumen dalam penelitian yang dilakukan ini adalah angket. Instrumen penelitian merupakan sebuah alat untuk mencari hasil data yang diperlukan dalam penelitian. Dalam mengumpulkan data penelitian digunakan instrumen penelitian. Dibawah ini adalah gambaran rentang skala pada model likert yang digunakan dalam penelitian ini :

Tabel 3.2 : Rentang Skala Likert
(Sukardi, 2004, hlm. 147)

Pernyataan sikap	Sangat setuju	Setuju	Tidak setuju	Sangat tidak setuju
Positif	4	3	2	1
Negative	1	2	3	4

Kisi-kisi yang digunakan dalam penelitian ini tertera pada tabel 3.3 :
Tabel 3.3 : Kisi-kisi penelitian

Variabel	Sub - Variabel	Indikator	Butir Soal
Online Public Access Catalog (OPAC) sebagai Sarana Temu balik Informasi	Kualitas penggunaan OPAC dalam hal <i>Tangibles</i> (Bukti fisik)	Kondisi Fisik OPAC di Perpustakaan	1,2,3,4,5
		Fasilitas Perpustakaan	6,7,8,9
	Kualitas penggunaan OPAC dalam	Pelayanan yang cepat dan tepat	10,11,12,13

Lutfi Anwarudin , 2015

KETERKAITAN ANTARA PENGGUNAAN ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC) SEBAGAI SARANA TEMU BALIK INFORMASI DENGAN KEPUASAN PEMUSTAKA DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS PADJADJARAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Variabel X	hal <i>Responsiveness</i> (kecepatan dan ketepatan)		
	Kualitas penggunaan OPAC <i>Assurance</i> (jaminan)	Kesesuaian penggunaan OPAC di perpustakaan	14,15,16,17,18
		Keamanan dalam penggunaan fasilitas	19,20,21,22
Kepuasan Pemustaka Variabel Y	Kepuasan pemustaka terhadap penggunaan OPAC	Kepuasan pemustaka terhadap penggunaan OPAC sebagai sarana temu balik informasi.	23,24,25,26,27,28,29,30,31,32,33,34,35

F. Pengujian Instrumen

1. Uji Validitas

Sebuah instrument akan dikatakan valid apabila dapat mengukur sesuatu yang dijadikan acuan dan dapat mengambil data dari variabel secara tepat. Uji validitas dilakukan dengan mengkorelasikan setiap skor item yang sudah di tentukan oleh penulis dalam instrumen. Uji validitas dalam penelitian ini merujuk pada Pearson, yang lebih dikenal dengan rumus *Pearson product moment* (Siregar, 2013, hlm. 48), yaitu sebagai berikut :

$$r_{xy} = \frac{n\sum x_1 y_1 - (\sum x_1)(\sum y_1)}{\sqrt{(n\sum x_1^2 - (\sum x_1)^2) (n\sum y_1^2 - (\sum y_1)^2)}}$$

(Sumber : Siregar, 2013, hlm. 48)

Keterangan :

r_{xy} = Koefisien korelasi antara variabel x dan y

Lutfi Anwarudin , 2015

KETERKAITAN ANTARA PENGGUNAAN ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC) SEBAGAI SARANA TEMU BALIK INFORMASI DENGAN KEPUASAN PEMUSTAKA DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS PADJADJARAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ΣX = Jumlah skor yang diperoleh dari responden yang di uji

ΣY = Jumlah skor seluruh item dari keseluruhan responden yang diuji

n = Jumlah responden

Setiap soal dalam instrumen dikatakan valid apabila r_{hitung} lebih besar dari r_{tabel} . Sedangkan butir soal dikatakan tidak valid apabila r_{hitung} lebih kecil dari r_{tabel} . Perhitungan uji validitas dalam penelitian ini dilakukan menggunakan *Microsoft Office Excel 2010* dan *IBM SPSS Statistics 21*. Berdasarkan hasil uji validitas instrumen, terdapat beberapa pernyataan yang tidak valid. Berikut merupakan hasil uji validitas instrumen penelitian dari variabel Penggunaan OPAC sebagai sarana temu balik informasi.

Uji validitas dilakukan pada kedua variabel yaitu variabel penggunaan *Online Public Access Catalog* (OPAC) sebagai Sarana Temu balik Informasi (variabel X) dengan kepuasan pemustaka (variabel Y). Dengan jumlah pernyataan pada variabel X yaitu 25 soal dan jumlah pernyataan pada variabel Y yaitu 16. Perhitungan uji validitas dalam penelitian ini menggunakan bantuan *Microsoft Office Excel 2010* dan *IBM SPSS Statistics 21*.

Berdasarkan perhitungan yang telah dilakukan, diperoleh hasil bahwa dari 25 pernyataan pada variabel X pada angket, 22 pernyataan dinyatakan valid dan 3 pernyataan dinyatakan tidak valid. Maka 3 pernyataan yang dinyatakan tidak valid tersebut tidak digunakan atau dihapus dari daftar pernyataan. Pernyataan yang dihapus adalah pernyataan nomor 10,12, dan 25. Sedangkan untuk pernyataan yang valid digunakan sebagai alat pengumpul data.

Kemudian untuk variabel Y, berdasarkan perhitungan yang telah dilakukan, diperoleh hasil bahwa dari 16 pernyataan, 13 pernyataan dinyatakan valid dan ada 3 pernyataan dinyatakan tidak valid. maka 3 pernyataan yang tidak valid tersebut tidak digunakan atau dihapus dari

daftar pernyataan. pernyataan yang dihapus adalah nomor 29,30, dan 32. Sedangkan untuk pernyataan yang valid digunakan sebagai alat pengumpul data.

2. Uji Reliabilitas

Reliabilitas adalah konsistensi instrument diartikan akan mendapatkan hasil yang konsisten apabila di ujikan tidak dalam waktu yang bersamaan. Uji reliabilitas untuk penelitian ini menggunakan rumus *Alpha Cronbach* (Siregar, 2013, hlm. 58) yaitu sebagai berikut :

$$r_{11} = \left(\frac{k}{(k-1)} \right) \left(1 - \frac{\sum \sigma b^2}{\sigma 1^2} \right)$$

(Sumber : Siregar, 2013, hlm. 58)

Keterangan:

- r_{11} = konsistensiinstrument
- k = Banyaknya pertanyaan atau banyaknya soal
- $\sum \sigma b^2$ = Jumlah varians butir
- $\sigma 1^2$ = Varians total

a. Uji Reliabilitas Variabel X

Rekapitulasi hasil perhitungan uji reliabilitas pada variabel penggunaan *Online Public Access Catalog* (OPAC) sebagai Sarana Temu balik Informasi yang ada di UPT Perpustakaan Unpad yaitu.

Reliability Statistics

<i>Cronbach's</i>	<i>N of Items</i>
-------------------	-------------------

Lutfi Anwarudin , 2015

KETERKAITAN ANTARA PENGGUNAAN ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC) SEBAGAI SARANA TEMU BALIK INFORMASI DENGAN KEPUASAN PEMUSTAKA DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS PADJADJARAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

<i>Alpha</i>	
<i>,909</i>	<i>25</i>

Tabel 3.4
Uji Reliabilitas Variabel Penggunaan Online Public Access Catalog

Berdasarkan tabel tersebut, diperoleh hasil uji reliabilitas variabel X dengan Cronbach's Alpha yaitu 0,909. Dari 25 pernyataan yang ada.

b. Uji Reliabilitas Variabel Y

Rekapitulasi hasil perhitungan uji reliabilitas variabel y yaitu kepuasan pemustaka dengan menggunakan bantuan *software IBM SPSS Statistics 21* adalah.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,857	16

Tabel 3.5
Uji Reliabilitas Variabel Y

Berdasarkan tabel tersebut, diperoleh hasil yang di dapatkan dalam uji reliabilitas variabel kdengan menggunakan Cronbach's Alpha yaitu 0,857.

G. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah tata cara yang digunakan oleh peneliti untuk memperoleh data yang di perlukan. Penelitian ini menggunakan 2 teknik yaitu kuesioner ataupun yang biasa disebut angket, dan observasi di lapang.

Lutfi Anwarudin , 2015

KETERKAITAN ANTARA PENGGUNAAN ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC) SEBAGAI SARANA TEMU BALIK INFORMASI DENGAN KEPUASAN PEMUSTAKA DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS PADJADJARAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

1. Angket/Kuesioner

Angket dalam penelitian ini berupa beberapa pernyataan yang akan dijawab oleh responden dengan skala sikap 4 jenjang dari *Likert*. Angket tersebut akan disebarakan kepada sampel yang dalam hal ini adalah anggota UPT Perpustakaan Unpad. Kuesioner yang akan disebarakan kepada para responden berisi pernyataan yang dilandaskan pada indikator yang telah ditentukan dari variable penelitian.

2. Observasi

Observasi yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu observasi non-sistematis karena dilakukan tanpa menggunakan panduan observasi. Observasi dilakukan dengan mengamati proses penggunaan OPAC di UPT Perpustakaan Unpad. Peneliti melakukan PPL di UPT Perpustakaan Unpad selama kurang lebih dua bulan dan mengamati bagaimana yang terjadi di perpustakaan ini.

H. Teknik Analisis Data

Setelah mengujicoba instrument kepada responden, langkah selanjutnya yang harus di ambil adalah melakukan analisis terhadap data yang telah di dapat. perolehan data dalam penelitian ini didapat dari angket dan harus diolah untuk menentukan apa kesimpulan yang di ambil.

Adapun teknik analisis data yang digunakan adalah :

1. Menghitung Skor Penelitian

Skor penelitian adalah skor yang didapat dari indikator setiap variabel. Skor tersebut di pergunakan untuk menjawab rumusan masalah dari penelitian ini. Adapun cara yang dilakukan dalam menentukan berapakah skor yang di dapat.

2. Uji Hipotesis/Uji Korelasi

Lutfi Anwarudin , 2015

KETERKAITAN ANTARA PENGGUNAAN ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC) SEBAGAI SARANA TEMU BALIK INFORMASI DENGAN KEPUASAN PEMUSTAKA DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS PADJADJARAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Uji hipotesis harus dilakukan gunanya untuk menentukan diterima atau tidaknya hipotesis yang sudah dirumuskan oleh penulis. Uji hipotesis yang digunakan oleh dalam penelitian ini yaitu uji analisis korelasi dan uji signifikansi, sebagai berikut :

Penelitian ini dilakukan dalam menguji hubungan dua variabel, Dalam analisis data menggunakan analisis korelasi. peneliti menggunakan analisis data dengan teknik korelasi *rank spearman*, dikarenakan data yang didapat berupa data ordinal yang diperoleh dari kuesioner dengan skala *likert*.

Rumus koefisien korelasi *rank spearman* adalah :

$$\rho = 1 - \frac{6\Sigma D^2}{n(n^2 - 1)}$$

(Sumber: Arifin, 2011, hlm.277)

Keterangan :

- ρ = koefisien korelasi t
- 1 = hitungan tetap
- 6 = hitungan tetap
- n = jumlah keseluruhan sampel
- ΣD^2 = jumlah kuadrat selisih

dalam melihat koefisien korelasi dapat dilihat dari tabel berikut ini :

Tabel 3.6
Pedoman Koefisien Korelasi
(Sumber : Riduwan, 2012:138)

Interval Koefisien	Tingkat Hubungan
$\pm 0,80 - \pm 1,000$	Sangat Kuat
$\pm 0,60 - \pm 0,799$	Kuat
$\pm 0,40 - \pm 0,599$	Cukup Kuat
$\pm 0,20 - \pm 0,399$	Rendah

Lutfi Anwarudin , 2015

KETERKAITAN ANTARA PENGGUNAAN ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC) SEBAGAI SARANA TEMU BALIK INFORMASI DENGAN KEPUASAN PEMUSTAKA DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS PADJADJARAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

$\pm 0,00 - \pm 0,199$	Sangat Rendah
------------------------	---------------

3. Uji Signifikansi

Setelah didapat nilai korelasi, maka tahap selanjutnya adalah melakukan uji signifikansi agar mengetahui diterima atau ditolaknya hipotesis. perhitungan uji-t, dengan rumus sebagai berikut :

$$t = \frac{\rho\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

(Sumber: Riduwan, 2012:139)

Keterangan :

t = uji signifikansi

ρ = koefisien korelasi

n= jumlah sampel

Untuk melakukan pengujian hipotesis, dilakukan dengan cara membandingkan nilai t_{hitung} dengan t_{tabel} . Berikut cara pengujian yang dikemukakan Riduwan (2012, hlm.140)

- Apabila $t_{hitung} > t_{tabel}$, maka H_0 ditolak dan H_1 diterima (signifikan atau terdapat hubungan antara variabel X dan variabel Y)
- Apabila $t_{hitung} < t_{tabel}$, maka H_0 diterima dan H_1 ditolak (tidak signifikan atau tidak terdapat hubungan antara variabel X dan variabel Y).

4. Hipotesis Penelitian

- $H_0 : \rho = 0$

Tidak ada keterkaitan antara keterkaitan penggunaan *Online Public Access Catalog* sebagai sarana temu balik informasi dengan kepuasan pemustaka.

- $H_1 : \rho \neq 0$

Lutfi Anwarudin , 2015

KETERKAITAN ANTARA PENGGUNAAN ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC) SEBAGAI SARANA TEMU BALIK INFORMASI DENGAN KEPUASAN PEMUSTAKA DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS PADJADJARAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Ada keterkaitan antara keterkaitan penggunaan *Online Public Access Catalog* sebagai sarana temu balik informasi dengan kepuasan pemustaka.

Lutfi Anwarudin , 2015

KETERKAITAN ANTARA PENGGUNAAN ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC) SEBAGAI SARANA TEMU BALIK INFORMASI DENGAN KEPUASAN PEMUSTAKA DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS PADJADJARAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu