

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMAKASIH	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Struktur Organisasi Skripsi	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA/LANDASAN TEORITIS

A. Kajian Pustaka

1. Konsep Disiplin Kerja	
a. Pengertian Komunikasi	9
b. Proses Komunikasi	11
c. Unsur Komunikasi	12
d. Tujuan Komunikasi	14
e. Fungsi Komunikasi.....	14
2. Konsep Komunikasi Internal	
a. Pengertian Komunikasi Internal	15
b. Hambatan Komunikasi Internal	16
c. Jenis-jenis Komunikasi Internal	17

Ismala Sari , 2015

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI DI BALAI
PENDIDIKAN DAN PELATIHAN IV KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT**
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

d. Dimensi Komunikasi Internal.....	18
3. Konsep Motivasi Kerja	
a. Pengertian Motivasi.....	21
b. Prinsip-prinsip Motivasi Kerja	22
c. Tujuan Motivasi.....	23
d. Asas-asas Motivasi	23
e. Indikator-indikator Motivasi Kerja.....	26
f. Teori Motivasi	27
g. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi	35
4. Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Motivasi Kerja Pegawai	37
B. Kerangka Pemikiran.....	40
C. Penelitian Terdahulu	42
D. Hipotesis	43
BAB III METEDOLOGI PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	45
B. Metode Penelitian.....	47
C. Lokasi, Populasi dan Sampel Penelitian.....	49
D. Definisi Operasional	51
E. Instrumen Penelitian.....	52
F. Proses Pengembangan Instrumen.....	56
G. Teknik Pengumpulan Data	63
H. Analisis Data	64
1. Seleksi Data	64
2. Klasifikasi Data.	65
3. Perhitungan Kecendrungan Umum	
Skor Responden berdasarkan	
4. Perhitungan Rata-Rata (<i>Weighted Means Score</i>)	65
Mengubah Skor Mentah Menjadi Skor Baku	65
5. Uji Normalitas Distribusi Data	68

Ismala Sari , 2015

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI DI BALAI
PENDIDIKAN DAN PELATIHAN IV KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT**
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

6. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	69
a. Analisis Korelasi	69
b. Uji Tingkat Signifikansi	72
c. Uji Koefisien Determinasi.....	73
d. Analisis Regresi.....	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Temuan	
1. Seleksi Data	75
2. Klasifikasi Data	76
3. Penyajian Hasil Pengolahan Data.....	78
B. Pembahasan Penelitian	96
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
A. Kesimpulan.....	102
B. Rekomendasi	103
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	