

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dari variabel disiplin kerja dengan kualitas pelayanan pegawai pada bagian distribusi dan logistik PT.JNE Bandung dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Gambaran tingkat disiplin kerja pegawai pada bagian distribusi dan logistik PT.JNE Bandung berkategori tinggi dilihat dari kecenderungan jawaban responden yang dipilih yaitu sebesar 49,3% dan minimal tinggi 91,7%.
2. Gambaran tingkat kualitas pelayanan pegawai pada bagian distribusi dan logistik PT.JNE Bandung berkategori tinggi dilihat dari kecenderungan jawaban responden yang dipilih yaitu sebesar 54,9% dan minimal tinggi 84,6%.
3. Berdasarkan hasil uji hipotesis maka dapat disimpulkan bahwa terdapat Hubungan yang positif antara disiplin kerja pegawai dengan kualitas pelayanan pada bagian distribusi dan logistik PT.JNE Bandung dengan kategori cukup atau sedang. Artinya Hubungan yang ditimbulkan dari disiplin kerja itu cukup berhubungan dengan kualitas pelayanan.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dipaparkan dan kesimpulan yang diperoleh maka terdapat beberapa saran yang bisa dilakukan, yaitu sebagai berikut:

1. Secara keseluruhan tingkat disiplin kerja di bagian distribusi dan logistik PT.JNE Bandung sudah cukup baik, namun masih ada kekurangan dan kelemahan yang harus diperbaiki dan ditingkatkan. Diperlukan adanya pelatihan-pelatihan untuk para pegawai agar dapat meningkatkan disiplin kerjanya. Para pegawai yang sudah mempunyai disiplin kerja yang tinggi diharapkan bisa mempertahankannya dan menjadi contoh bagi para pegawai yang lain.
2. Perusahaan dalam hal ini PT.JNE Bandung hendaknya memperhatikan secara sungguh-sungguh faktor kualitas pelayanan, agar mampu meningkatkan kepuasan pelanggan. Perusahaan hendaknya mampu meningkatkan kualitas pelayanan dengan meningkatkan ketepatan dan ketelitian saat pengiriman barang. Sehingga akan memberikan kepuasan kepada para pelanggan atau memenuhi keinginan pelanggan sesuai harapan.
3. Disiplin kerja memiliki hubungan yang positif dengan kualitas pelayanan. Karena hubungan yang ditimbulkan adalah cukup atau sedang maka untuk meningkatkan kualitas pelayanan pegawai pada bagian distribusi dan logistik di PT.JNE Bandung

harus memperhatikan faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi tujuan perusahaan sehingga menghasilkan kualitas kerja yang lebih optimal.

Indah Suci Pratiwi , 2015

HUBUNGAN DISIPLIN KERJA PEGAWAI DENGAN KUALITAS PELAYANAN BAGIAN DISTRIBUSI DAN LOGISTIK PT.JNE BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu