

ABSTRAK

“ Analisis Tingkat Pengembalian Pembiayaan Ditinjau Dari Aspek Karakter Nasabah (Studi Kasus Pada Baitul Mal Wat Tamwil di Kota Bandung)”

Dibawah bimbingan Dr.A.Jajang W.Mahri,M.Si

Oleh :

Gina Sonia

1103085

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran tingkat pengembalian pembiayaan berdasarkan karakteristik personal nasabah (usia, jenis kelamin, tingkat pendidikan, tanggungan keluarga) ketaatan beribadah, pemahaman ekonomi syariah, karakteristik usaha nasabah (bidang usaha, omzet usaha, pengalaman usaha) dan berdasarkan karakteristik pembiayaan (pengawasan pembiayaan, pola penagihan pembiayaan). Pendekatan yang dilakukan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Jenis penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan menggunakan survei. Pengolahan data menggunakan statistika deskriptif dan menggunakan statistika nonparametrik. Objek dalam penelitian ini adalah tingkat pengembalian pembiayaan pada BMT dan subjek penelitian ini adalah nasabah pada BMT di Kota Bandung. Sampel yang diteliti sebanyak 96 responden dengan menggunakan teknik pengambilan *simplerandom sampling* dan *disproportionate stratified random sampling*. Hasil penelitian membuktikan bahwa tingkat pengembalian pembiayaan berdasarkan usia tidak ada perbedaan baik yang lancar maupun tidak lancar. Jenis kelamin perempuan lebih lancar pengembaliannya dibandingkan laki-laki. Berdasarkan tingkat pendidikan pengembalian pembiayaan tidak lancar lebih besarnasabah lulusan S1 dibandingkan tingkat pendidikan lainnya. Tidak ada perbedaan antara nasabah yang memiliki tanggungan dan tidak memiliki tanggungan dalam pengembalian pembiayaan. Berdasarkan ketaatan beribadah tidak terdapat perbedaan dalam pengembalian pembiayaan. Berdasarkan pemahaman ekonomi syariah nasabah yang kurang paham lebih lancar pengembaliannya dibandingkan yang sangat paham ekonomi syariah. Berdasarkan karakteristik usaha tidak terdapat adanya perbedaan antara yang lancar dan tidak lancar dalam pengembalian pembiayaan. Penerapan manajemen pembiayaan belum maksimal karena masih terdapat kekurangan dari segi pengawasan yang diterapkan belum efektif. Pola penagihan langsung memberikan peluang besar dalam pengembalian pembiayaan secara lancar. Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa tingkat pengembalian pembiayaan pada BMT di Kota Bandung adalah lancar.

Kata Kunci: *Tingkat Pengembalian Pembiayaan, Karakteristik Personal Nasabah, Ketaatan Beribadah, Pemahaman Ekonomi Syariah, Karakteristik Usaha Nasabah, Karakteristik Pembiayaan.*

Gina Sonia , 2015

ANALISIS TINGKAT PENGEMBALIAN PEMBIAYAAN DITINJAU DARI ASPEK KARAKTER NASABAH (STUDI KASUS PADA BAITUL MAAL TAMWIL DI KOTA BANDUNG)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Gina Sonia , 2015

***ANALISIS TINGKAT PENGEMBALIAN PEMBIAYAAN DITINJAU DARI ASPEK KARAKTER NASABAH
(STUDI KASUS PADA BAITUL MAAL TAMWIL DI KOTA BANDUNG)***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ABSTRACT

ANALYSIS OF RETURNS FINANCING ASPECTS OF CHARACTER BASED ON CUSTOMER

(Case Study at Baitul Maal Wat Tamwil in Bandung)

Under The Guidance of A. Jajang W. Mahri

Researcher:

Gina Sonia

1103085

This study aims to reveal the return rate financing based on personal characteristics of the customer (age, sex, level of education, family responsibilities) acts of worship, understanding of Islamic economics, characteristics of the customer's business (business, turnover business, business experience) and based on the characteristics of financing (supervision of financing, billing patterns financing). The approach taken in this study is the quantitative approach. This type of research is a descriptive study using a survey. Processing data using descriptive statistics and using nonparametric statistics. The object of this research is the rate of return on the financing of BMT and the subject of this study is a customer at the BMT in Bandung. The samples studied were 96 respondents using simple random sampling technique and disproportionate stratified random sampling. The research proves that the return rate financing based on age there is no difference both current and non-current. Female sex smoother returns than men. Based on educational level is not smooth financing of return greater than the rate of customer S1 graduate education. There is no difference between customers who have dependents and have no dependents in financial returns. By his acts of worship there is no difference in the return of the financing. Based on the understanding of Islamic economics customers who do not understand much smoother returns than the very understanding sharia economy. Based on the characteristics of the business is not there a difference between the current and non-current in the return of credit. Finance management application is not maximized because there are still shortcomings in terms of supervision applied yet effective. Pattern direct billing has not been great in providing opportunities of financing returns smoothly. Descriptive analysis showed that the rate of return on the financing of BMT in Bandung is smooth.

Gina Sonia , 2015

**ANALISIS TINGKAT PENGEMBALIAN PEMBIAYAAN DITINJAU DARI ASPEK KARAKTER NASABAH
(STUDI KASUS PADA BAITUL MAAL TAMWIL DI KOTA BANDUNG)**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Keywords: *Rate of Return Financing, Personal Characteristics Customers, Obedience Worship, Understanding Islamic Economics, Characteristics of the Customer, Financing Characteristics.*

Gina Sonia , 2015

**ANALISIS TINGKAT PENGEMBALIAN PEMBIAYAAN DITINJAU DARI ASPEK KARAKTER NASABAH
(STUDI KASUS PADA BAITUL MAAL TAMWIL DI KOTA BANDUNG)**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu