

**No. Daftar FPIPS : 4652/UN.40.2.5.1/PL/2015**

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DI BANDUNG INDAH  
WATERPARK DALAM RANGKA MENINGKATKAN KEPUASAN  
PENGUNJUNG**

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat  
untuk memperoleh gelar sarjana Pariwisata  
Program Studi Manajemen Resort dan Leisure



**Oleh**

**Danis Arief Ramadhana**

**1003051**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT & LEISURE  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2015

**Analisis Kualitas Pelayanan di Bandung Indah Waterpark Dalam Rangka  
Meningkatkan Kepuasan Pengunjung**

Oleh

Danis Arief Ramadhana

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh  
gelar Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

©Danis Arief Ramadhana 2015

Universitas Pendidikan Indonesia

Juni 2015

Hak Cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
Dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

Danis Arief Ramadhana, 2015

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DI BANDUNG INDAH WATERPARK DALAM RANGKA  
MENINGKATKAN KEPUASAN PENGUNJUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**DANIS ARIEF RAMADHANA**  
**1003051**

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DI BANDUNG INDAH**  
**WATERPARK DALAM RANGKA MENINGKATKAN KEPUASAN**  
**PENGUNJUNG**

**Disetujui dan disahkan oleh :**

**Dosen Pembimbing I**

**Sri Marhanah, S.S, MM**

**NIP. 19811014 200601 2 001**

**Dosen Pembimbing II**

**Rosita, S.S, MA**

**NIP. 19781019 200604 2 001**

**Mengetahui**

**Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure**

**Fitri Rahmafitria, SP., M.Si.**

**NIP. 19741018 200812 2 001**

**SKRIPSI INI TELAH DIUJI PADA :**

Hari, Tanggal : Jumat, 26 Juni 2015

Waktu : 08.00 s.d Selesai

Tempat : Gedung Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Ruang  
Lab. MRL FPIPS Universitas Pendidikan Indonesia

Panitia Ujian Sidang terdiri dari :

1. Ketua : Prof. Dr. H. Karim Suryadi, M.Si.
2. Sekretaris : Fitri Rahmafitria, SP, M.Si.
3. Anggota : Dr. Elly Malihah, M.Si.

Dr.H.Aceng Kosasoh, M.Ag.

Wida Budiarti, S.Pd.

Ahmad Hidayat

4. Penguji : Fitri Rahmafitria, SP, M.Si.  
NIP. 197410182008122001

Agus Sudono, SE., MM.  
NIP. 198205082008121

Reiza Miftah W., S.ST.Par., M.Sc.  
NIP. 198712242014041001

