

BAB V

SIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. SIMPULAN

Berdasarkan hasil temuan dan pembahasan pada bab sebelumnya, diperoleh simpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian, fasilitas wisata yang ada di TMR sudah dikategorikan baik. Karena kebersihan dan keterawatan fasilitas wisata sudah terjaga dengan baik, selain itu fasilitas wisata yang ada juga sudah memenuhi standar serta kebutuhan pengunjung. Adapun peningkatan fasilitas wisata yang dapat dilakukan oleh TMR untuk meningkatkan kepuasan pengunjung adalah peningkatan fasilitas pendukung yaitu peningkatan jumlah dan kebersihan toilet.
2. Berdasarkan hasil penelitian, kualitas pelayanan yang ada di TMR dinilai baik oleh responden. Karyawan dapat memberikan pelayanan dengan cepat, karyawan juga sudah memiliki jiwa *hospitality* sehingga pengunjung merasa nyaman dan aman berkunjung di TMR. Adapun peningkatan kualitas pelayanan yang dapat dilakukan oleh TMR untuk meningkatkan kepuasan pengunjung adalah peningkatan akan *reability* (kehandalan) karyawan.
3. Berdasarkan hasil penelitian, pengunjung TMR merasa puas terhadap kunjungan mereka di TMR karena kualitas dari produk wisata dan kualitas pelayanan bernilai baik. Adapun peningkatan yang dapat diprioritaskan untuk dilakukan adalah peningkatan terhadap kualitas pelayanan karena berdasarkan hasil penelitian penilaian kualitas pelayanan lebih rendah dari fasilitas wisata.
4. Berdasarkan hasil perhitungan koefisien determinasi, pengaruh yang diberikan fasilitas wisata terhadap kepuasan pengunjung di TMR masuk ke dalam tingkat lemah.

5. Berdasarkan hasil perhitungan koefisien determinasi, pengaruh yang diberikan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pengunjung di TMR masuk kedalam tingkat lemah.
6. Berdasarkan hasil perhitungan koefisien determinasi, pengaruh antara fasilitas wisata dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pengunjung bernilai sedang. Dengan itu, apabila nilai fasilitas wisata atau kualitas pelayanan mengalami kenaikan atau penurunan akan berdampak pada kepuasan pengunjung di TMR. Hasil perhitungan tersebut dapat membuktikan bahwa peningkatan fasilitas wisata dan kualitas pelayanan di TMR yang sedang dilakukan menunjukkan hasil yang signifikan terhadap kepuasan pengunjung, hal tersebut didukung dengan adanya kenaikan jumlah pengunjung di TMR, pada saat penelitian dilakukan TMR berhasil memecahkan rekor kunjungan terbanyak sepanjang berdirinya TMR dengan jumlah pengunjung 203.303 pengunjung dalam satu hari.

B. REKOMENDASI

Berdasarkan simpulan maka peneliti merumuskan rekomendasi sebagai berikut:

1. Untuk mengatasi kekurangan jumlah toilet, peneliti menyarankan pengelola TMR untuk menggunakan *toilet box*. *Toilet box* adalah toilet yang tidak permanen dan dapat dipindahkan, pada saat ini penggunaan *toilet box* sudah dilakukan di tempat konser. Penggunaan *toilet box* sesuai dilakukan di TMR karena tidak perlu membangun bangunan baru dan juga dapat digunakan sesuai dengan kebutuhan. Kemudian untuk meningkatkan kebersihan toilet, peneliti menyarankan pihak pengelola untuk menambahkan petugas kebersihan yang khusus ditugaskan untuk membersihkan toilet. Selain itu, untuk menjaga kebersihan toilet pengelola dapat memberikan peringatan kepada pengunjung untuk selalu menjaga kebersihan dengan cara menuliskan kata-kata mutiara mengenai kebersihan di toilet, dengan begitu kerjasama dalam menjaga kebersihan antar pengelola dan pengunjung dapat terjalin.

2. Untuk meningkatkan kehandalan karyawan, peneliti menyarankan pihak pengelola untuk mengadakan pelatihan menyangkut penerapan-penerapan baru yang ada di TMR, seperti contohnya pada penerapan *e-ticket*. Dengan begitu karyawan dapat mengoperasikan mesin tersebut dengan baik sehingga dapat mengurangi kendala-kendala dalam penerapan fasilitas baru di TMR.
3. Untuk meningkatkan kepuasan pengunjung, peneliti menyarankan pengelola untuk meneruskan akan peningkatan fasilitas wisata dan kualitas pelayanan yang sedang dilakukan karena hal tersebut berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengunjung di TMR. Namun, peningkatan kualitas pelayanan dapat lebih diprioritaskan untuk meningkatkan kepuasan pengunjung.
4. Peneliti merekomendasikan peneliti selanjutnya untuk meneliti pengaruh atraksi wisata terhadap kepuasan pengunjung di TMR. Kemudian, perencanaan pengemasan wisata di TMR juga dapat dijadikan tema penelitian karena kegiatan wisata di TMR memiliki banyak potensi untuk dikembangkan.