

FPIPS : 4804/UN.40.2.5.1/PL/2015

**PENGARUH FASILITAS WISATA DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG DI TAMAN MARGASATWA
RAGUNAN JAKARTA**

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Non
Pendidikan Pada Program Studi Manajemen Resort dan Leisure*



oleh

Woro Hanoum Wahadi
NIM 1103495

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT & LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2015

**PENGARUH FASILITAS WISATA DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG DI TAMAN MARGASATWA
RAGUNAN JAKARTA**

oleh
Woro Hanoum Wahadi

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pariwisata pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Woro Hanoum Wahadi 2015
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2015

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

WORO HANOUM WAHADI

NIM 1103495

**PENGARUH FASILITAS WISATA DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG DI TAMAN MARGASATWA
RAGUNAN JAKARTA**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I

Rosita, SS., MA.

NIP 19781019 200604 2 001

Pembimbing II

Sri Marhanah, SS., MM.

NIP 19811014 200601 2 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure

Woro Hanoum Wahadi, 2015

**PENGARUH FASILITAS WISATA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG
DI TAMAN MARGASATWA RAGUNAN JAKARTA**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Fitri Rahmafitria, SP., M.Si.

NIP 19741018 200812 2 001

Woro Hanoum Wahadi, 2015

***PENGARUH FASILITAS WISATA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG
DI TAMAN MARGASATWA RAGUNAN JAKARTA***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

SKRIPSI INI TELAH DIUJI PADA

Hari, Tanggal : Kamis, 27 Agustus 2015
Waktu : 08.30 WIB s/d selesai
Tempat : Gedung Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
Lantai 6 Ruang VI.37
Universitas Pendidikan Indonesia

Susunan Panitia

Ketua : Prof. Dr. H. Karim Suryadi, M.Si.
Sekertaris : Fitri Rahmafritria, SP., M.Si.
Anggota : 1. Dr. Elly Malihah, M.Si.
2. Dr. H. Aceng Kosasih, M.Ag.
3. Wida Budiarti, S.Pd.
4. Ahmad Hidayat

Penguji : Prof. Dr. H. Darsiharjo, MS.
NIP. 19620921 198603 1 005
Upi Supriatna, S.Pd., M.Pd.
H. Asep Saefudin Noer, SH., MM.

