

No Daftar FPIPS : 4941/UN.40.2.5.1/PL/2015

**PENGARUH *SERVICESCAPE* TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG
DI SAUNG ANGKLUNG UDJO
KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Pariwisata
Program Studi Manajemen Resort & Leisure



oleh
Wahyu Kusuma Dinata
1100228

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT & LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2015**

**PENGARUH *SERVICESCAPE* TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG
DI SAUNG ANGKLUNG UDJO
KOTA BANDUNG**

oleh
Wahyu Kusuma Dinata

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pariwisata pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Wahyu Kusuma Dinata 2015
Universitas Pendidikan Indonesia
Oktober 2015

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "**Pengaruh *Servicescape* Terhadap Kepuasan Pengunjung di Saung Angklung Udjo Kota Bandung**" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan tersebut, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Oktober 2015

Yang membuat pernyataan

Wahyu Kusuma Dinata

NIM. 1100228

LEMBAR PENGESAHAN

WAHYU KUSUMA DINATA

**PENGARUH *SERVICESCAPE* TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG
DI SAUNG ANGKLUNG UDJO
KOTA BANDUNG**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Pembimbing I

Rosita, SS., MA

NIP. 19781019 200604 2 001

Pembimbing II

Ahmad H. Galihkusumah, SST.Par., MM

NIP. 19810522 201012 1 006

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure**

Fitri Rahmafitria, S.P., M.Si.

NIP. 19741018 200812 2 001

SKRIPSI INI TELAH DIUJI PADA

Hari, Tanggal : Selasa, 28 Oktober 2015
Waktu : 08.00 WIB s/d selesai
Tempat : Gedung Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
Lantai 2 Ruang Ujian Sidang FPIPS
Universitas Pendidikan Indonesia

Susunan Panitia

Ketua : Prof. Dr. H. Karim Suryadi, M.Si.
NIP. 19700814 199402 1 001

Sekretaris : Fitri Rahmafritria, S.P., M.Si.
NIP. 19741018 200812 2 001

Anggota : 1. Dr. Elly Malihah, M.Si
2. Dr. H. Aceng Kosasih, M.Ag
3. Wida Budiarti, S.Pd
4. Ahmad Hidayat

Penguji : 1. **Prof. Dr. Darsiharjo, M.S**
NIP. 19620921 198603 1 005
2. **Sri Marhanah, S.S., M.M**
NIP. 19811014 200601 2 001
3. **Upi Supriatna S.Pd., M.Pd.**
NIP.