

**PENGARUH LAYANAN PURNA JUAL TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN SEPEDA MOTOR BEBEK SUZUKI
(Survey Pada Konsumen Sepeda Motor Bebek Suzuki
di Dealer Sanggar Mas Jaya (Suzuki) Bandung)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh
Gelara Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen**



Oleh :

Faizal Nugroho

(1100749)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

Faizal Nugroho, 2015

*PENGARUH LAYANAN PURNA JUAL TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN SEPEDA MOTOR BEBEK
SUZUKI*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2015

Faizal Nugroho, 2015

PENGARUH LAYANAN PURNA JUAL TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN SEPEDA MOTOR BEBEK SUZUKI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**PENGARUH LAYANAN PURNA JUAL TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN SEPEDA MOTOR BEBEK SUZUKI
(Survey Pada Konsumen Sepeda Motor Bebek Suzuki
di Dealer Sanggar Mas Jaya (Suzuki) Bandung)**

**Oleh :
FAIZAL NUGROHO**

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Faizal Nugroho
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2015

Hak cipta dilindungi oleh Undang-undang, skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian dengan dicetak ulang, foto copy, atau cara lainnya

tanpa izin dari penulis

Faizal Nugroho, 2015

PENGARUH LAYANAN PURNA JUAL TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN SEPEDA MOTOR BEBEK SUZUKI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH LAYANAN PURNA JUAL TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN SEPEDA MOTOR BEBEK SUZUKI
(Survey Pada Konsumen Sepeda Motor Bebek Suzuki
di Dealer Sanggar Mas Jaya (Suzuki) Bandung)**

Faizal Nugroho

NIM : 110074

Disetujui dan disahkan oleh:

Dosen Pembimbing

Dr. Vanessa Gaffar, SE.Ak.MBA

NIP. 19740307 200212 2 001

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Chairul Furqon, S.Sos. MM

NIP. 19720615 200312 1 001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

Faizal Nugroho, 2015

**PENGARUH LAYANAN PURNA JUAL TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN SEPEDA MOTOR BEBEK
SUZUKI**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2015

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Layanan Purna Jual Terhadap Kepuasan Konsumen Sepeda Motor Bebek Suzuki (Survey Pada Konsumen Sepeda Motor Bebek Suzuki di Dealer Sanggar Mas Jaya (Suzuki) Bandung)”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika dan ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, dan saya siap menanggung risiko atau sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain atas keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2015
Yang Membuat Pernyataan

Faizal Nugroho
NIM : 1100749