

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Carnegie, Dale & Associates. 2011. *How to Win friends & Influence People in the Digital Age*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Ghozali, Imam. 2008. *Structural Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS)*. Semarang: Badan Penerbit-Undip
- Ivancevich, John M. 2005. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Jakarta: Erlangga (alih bahasa Dharma Yuwono S.Psi)
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi (alih bahasa Vivi Andhika Yuwono)
- Luthans, Fred. 2002. *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill
- Rivai, Veithzal. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: RajaGrafindo Persada
- Rivai, Veithzal et. al. 2011. *Corporate Performance Management*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Robbins, Stephen. 2008. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat (alih bahasa Diana Angelica dkk)
- Robbins, Stephen P. 2011. *Organizational Behavior*. London: Pearson Education
- Riduwan. 2007. *Cara Menggunakan dan Memaknai Analisis Jalur (Path Analysis)*. Bandung: Alfabeta
- Schermerhorn, John. 2005. *Organizational Behavior*. John Wiley & Sons
- Sedarmayanti. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama
- Sedarmayanti. 2011. *Membangun dan Mengembangkan Kepemimpinan serta Meningkatkan Kinerja untuk Meraih Keberhasilan*. Bandung: Refika Aditama

Rahayu S. Purnami , 2013

Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Politeknik Komputer Niaga Lpkia Bandung
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

Sugiama, Gima. 2008. *Metode Riset Bisnis dan Manajemen*. Bandung:Guardaya Intimarta

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung:Alfabeta

Sugiyono. 2012. *Statistika untuk Penelitian* . Bandung:Alfabeta

Yamin, Sofyan. 2011. *Generasi Baru Mengolah Data Penelitian dengan Partial Least Square Path Modeling*. Jakarta:Penerbit Salemba Infotek

Jurnal

Chen, Chien-Cheng. 2009. The Mediating Role of Job Involvement in the Relationship Between Job Characteristics and Organizational Citizenship Behavior. *The Journal of Social Psychology*

Chiu, Su-Fen & Chen, Hsiao-Lan. 2005. Relationship Between Job Characteristics and Organizational Citizenship Behavior: The meditational Role of Job Satisfaction. *Journal of Social Behavior and Personality*

Huang, Tung Chun & Hsiao, Wan Jung . 2007. The Causal Relationship Between Job Satisfaction and Organizational Commitment. *ProQuest Sociology*

Kandlousi, Nader Sheykh Al Eslami. 2010. Organizational Citizenship Behavior in Concern of Communication Satisfaction: The Role of the Formal and Informal Communication. *International Journal of Business and Management*

Podsakoff, Philip M et al. 2000. Organizational Citizenship Behaviors: A critical Review of the Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Research. *Journal of Management*

Shragay , Dina & Tziner, Aharon . 2011. The Generational Effect on the Relationship between Job Involvement, Work Satisfaction, and Organizational Citizenship Behavior. *Madrid:the Colegio Oficial de Psicologos de Madrid*. Vol 27

Williams, Steve et al. 2002. Justice and Organizational Citizenship Behavior Intentions:Fair Rewards Versus Fair Treatment. *The Journal of Social Psychology*

Rahayu S. Purnami , 2013

Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Politeknik Komputer Niaga Lpkia Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

Tesis

- Alfina, Debi. 2010. Pengaruh Penempatan pegawai dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional pada PT. Telkom Divre III. *Tesis*
- Dakhi, Mayasari. 2009. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap hasil kerja Salesman DBSP di Jaringan PT. Daya Adira Mustika Bandung. *Tesis*
- Hasdhianto, Riko. 2008 . *Pengaruh Outsourcing terhadap Organizational Citizenship Behaviour pada Teller Outsource PT. Bank NISP*, Tbk di Bandung. *Tesis*
- Marinda, Vina Silviani. 2012. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Employee Engagement terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) serta dampaknya terhadap keefektifan divisi di PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (persero). *Tesis*
- Ricardo P. 2012. Pengaruh Komitmen Organisasional dan Iklim Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Tenaga Perawat di RS. Peln Jakarta. *Tesis*
- Setiawan, Irwan. 2012. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap turnover intentions karyawan Bandung TV. *Tesis*

Majalah

- . 2012. *Mix Marketing Communications*. Edisi 06/IX/Juni. Jakarta:SWA Media Investindo

Rahayu S. Purnami , 2013

Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Politeknik Komputer Niaga Lpkia Bandung Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu



Rahayu S. Purnami , 2013

Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional

Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Politeknik Komputer Niaga Lpkia Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu