

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMAKASIH	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Kepuasan Kerja.....	12
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	12
2.1.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	16
2.1.3 Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja.....	18
2.1.4 Reaksi terhadap Ketidakpuasan.....	18
2.2 Komitmen Organisasional.....	19
2.2.1 Pengertian Komitmen Organisasional.....	19
2.2.2 Hasil komitmen organisasional.....	20
2.2.3 Pedoman untuk meningkatkan Komitmen Organisasional.....	20
2.3 Perilaku Kewargaan Organisasional (<i>Organizational Citizenship Behavior - OCB</i>).....	21
2.3.1 Pengertian Perilaku Kewargaan Organisasional	

Rahayu S. Purnami , 2013

Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional

Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Politeknik Komputer Niaga Lpkia Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

	(<i>Organizational Citizenship Behavior-OCB</i>).....	21
2.3.2	Aspek-aspek Perilaku Kewargaan Organisasional (OCB).....	22
2.3.3	Manfaat dari Perilaku Kewargaan Organisasional (OCB).....	22
2.4	Kinerja Pegawai.....	25
2.4.1	Pengertian Kinerja.....	25
2.4.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	26
2.4.3	Penilaian Kinerja	27
2.4.4	Tujuan Penilaian Kinerja	27
2.4.5	Kriteria Penilaian Kinerja yang Utama	28
2.5	Perbandingan Tesis dengan Penelitian Sebelumnya.....	29
2.6	Kerangka Pemikiran.....	32
2.7	Hipotesis.....	39
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN		41
3.1	Lokasi dan Obyek Penelitian.....	41
3.2	Metode Penelitian	41
3.3	Operasionalisasi Variabel Penelitian	42
3.4	Sumber Data Penelitian.....	45
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.6	Populasi dan Sampel.....	46
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	47
3.8	Pengujian Hipotesis.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		63
4.1	Gambaran Umum Politeknik Komputer Niaga LPKIA Bandung.....	63
4.1.1	Visi, Misi dan Nilai Organisasi	70
4.1.2	Program Studi di Politeknik Komputer Niaga LPKIA.....	70
4.2	Hasil dan Pembahasan Penelitian.....	73

Rahayu S. Purnami , 2013

Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Politeknik Komputer Niaga Lpkia Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

4.2.1. Karakteristik Responden.....	73
4.2.1.1. Jenis Kelamin.....	73
4.2.1.2 Umur.....	73
4.2.1.3 Masa Kerja.....	74
4.2.1.4 Pendidikan.....	74
4.2.1.5 Unit Kerja.....	75
4.2.2. Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja (X_1).....	76
4.2.3. Analisis Statistik Deskriptif Komitmen Organisasional (X_2).....	84
4.2.4. Analisis Statistik Deskriptif Perilaku Kewargaan Organisasional (X_3).....	89
4.2.5. Analisis Statistik Deskriptif Kinerja (Y).....	95
4.2.6. Evaluasi Model Pengukuran.....	100
4.2.6.1 Convergent Validity.....	100
4.2.6.2 Discriminant Validity.....	102
4.2.7. Evaluasi Model Struktural.....	103
4.2.8 Pembahasan.....	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	116
5.1. Kesimpulan.....	116
5.2. Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA.....	119
LAMPIRAN.....	122

DAFTAR TABEL

1.1 Jumlah Mahasiswa Politeknik Komputer Niaga LPKIA.....	2
1.2 <i>Turnover</i> Pegawai Administrasi Politeknik Komputer Niaga LPKIA.....	3
2.1 Perbandingan Tesis dengan Penelitian Sebelumnya.....	29
3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	42
3.2 Jumlah Pegawai Administrasi PKN LPKIA.....	47
3.3 Hasil pengujian validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	49
3.4 Hasil pengujian validitas Variabel Komitmen Organisasional.....	50
3.5 Hasil pengujian validitas Variabel Perilaku Kewargaan Organisasional.....	51
3.6 Hasil pengujian validitas Variabel Kinerja Pegawai.....	52
3.7 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	52
4.1 Sebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
4.2 Sebaran Responden Berdasarkan Umur.....	73
4.3 Sebaran Responden berdasarkan Masa Kerja.....	74
4.4 Sebaran Responden Berdasarkan Pendidikan.....	74
4.5 Sebaran Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	75
4.6 Gambaran Penilaian Responden terhadap Dimensi Pekerjaan itu Sendiri (<i>Work It Self</i>).....	76
4.7 Gambaran Penilaian Responden terhadap Dimensi Kualitas Supervisi (<i>Quality of Supervision</i>).....	77
4.8 Gambaran Penilaian Responden terhadap Dimensi Hubungan dengan rekan Kerja (<i>Relationships with co-workers</i>).....	79
4.9 Gambaran Penilaian Responden terhadap Dimensi Kesempatan Promosi (<i>Promotion opportunities</i>).....	79
4.10 Gambaran Penilaian Responden terhadap Dimensi Gaji/Upah (<i>Pay</i>).....	81
4.11 Rata-Rata Pembobotan Variabel Kepuasan Kerja.....	82
4.12 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	83
4.13 Gambaran Penilaian Responden terhadap Dimensi Komitmen Afektif	

Rahayu S. Purnami , 2013

Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Politeknik Komputer Niaga Lpkia Bandung
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

(<i>Affective Commitment</i>).....	84
4.14 Gambaran Penilaian Responden terhadap Dimensi Komitmen Keberlanjutan (<i>Continuance Commitment</i>).....	85
4.15 Gambaran Penilaian Responden terhadap Dimensi Komitmen Normatif (<i>Normative Commitment</i>).....	86
4.16 Rata-Rata Pembobotan Variabel Komitmen Organisasional.....	87
4.17 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden terhadap Variabel Komitmen Organisasional.....	88
4.18 Gambaran Penilaian Responden terhadap Dimensi Altruisme (<i>Altruism</i>).....	89
4.19 Gambaran Penilaian Responden terhadap Dimensi Kesungguhan (<i>Conscientiousness</i>).....	90
4.20 Gambaran Penilaian Responden terhadap Dimensi Sportivitas (<i>Sportmanship</i>).....	90
4.21 Gambaran Penilaian Responden terhadap Dimensi Warga yang aktif (<i>Civic Virtue</i>).....	91
4.22 Gambaran Penilaian Responden terhadap Dimensi Kebajikan (<i>Courtesy</i>).....	92
4.23 Rata-Rata Pembobotan Variabel Perilaku Kewargaan Organisasional	92
4.24 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden terhadap Variabel Perilaku Kewargaan Organisasional.....	94
4.25 Gambaran Penilaian Responden terhadap Dimensi Kualitas (<i>Quality</i>).....	95
4.26 Gambaran Penilaian Responden terhadap Dimensi Jumlah (<i>Quantity</i>).....	96
4.27 Gambaran Penilaian Responden terhadap Dimensi Batasan Waktu (<i>Timelines</i>).....	96
4.28 Gambaran Penilaian Responden terhadap Dimensi Efektivitas Sumber Daya (<i>Cost-effectiveness</i>).....	96

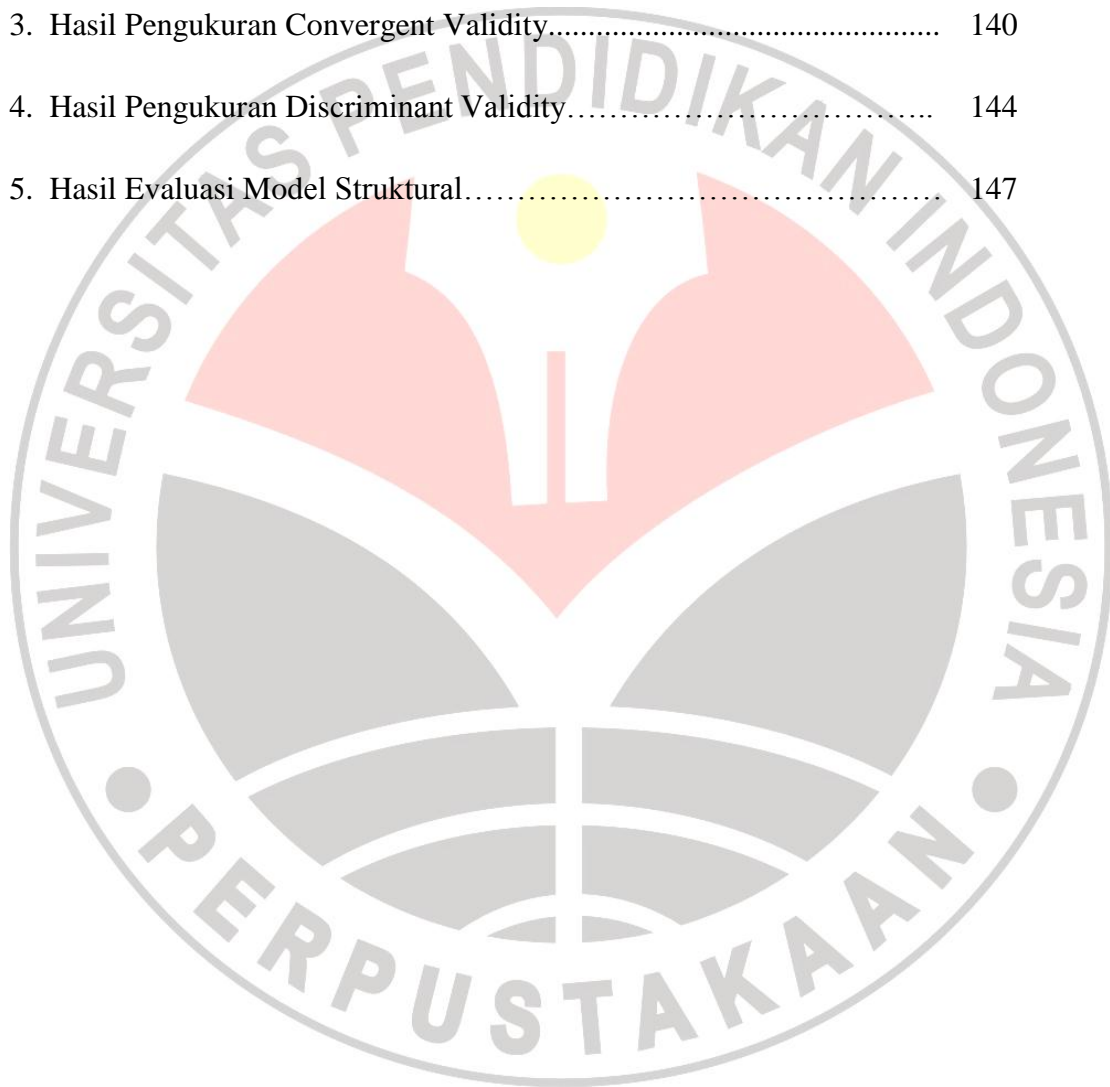
4.29 Gambaran Penilaian Responden terhadap Dimensi Kebutuhan pengawasan (<i>Need of supervision</i>).....	97
4.30 Gambaran Penilaian Responden terhadap Dimensi Hubungan dengan orang lain (<i>Interpersonal Impact/contextual performance</i>).....	97
4.31 Rata-Rata Pembobotan Variabel Kinerja.....	98
4.32 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Pegawai.....	99
4.33 Composite Reliability (CR).....	101
4.34 Average Variance Extracted (AVE).....	101
4.35 Nilai AVE dan Akar AVE	102
4.36 Nilai Korelasi antar Konstruk	103
4.37 Nilai Signifikansi (t-statistik) dan R-square.....	105
4.38 Pengaruh Langsung, Tidak langsung.....	107

DAFTAR GAMBAR

2.1 Pendekatan <i>social learning</i> pada perilaku organisasi (Luthans, 2002).....	33
2.2 Kerangka pemikiran yang diadaptasi dari kerangka konseptual perilaku organisasi (Luthans, 2002).....	38
2.3 Hubungan Antara Variabel Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional Pegawai PKN –LPKIA.....	39
3.1 Langkah Analisis PLS.....	56
3.2 Model Penelitian.....	57
4.6 Tahap-tahap Karier	80
4.7 Model Pengaruh Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Pegawai Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional dan Implikasinya terhadap Kinerja Pegawai.....	104

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner yang dibagikan kepada para responden.....	123
2. Hasil tabulasi data kuesioner.....	131
3. Hasil Pengukuran Convergent Validity.....	140
4. Hasil Pengukuran Discriminant Validity.....	144
5. Hasil Evaluasi Model Struktural.....	147



Rahayu S. Purnami , 2013

Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional

Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Politeknik Komputer Niaga Lpkia Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu