

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL  
TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASIONAL SERTA  
IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI ADMINISTRASI  
POLITEKNIK KOMPUTER NIAGA LPKIA BANDUNG**

**TESIS**

**Diajukan untuk Memenuhi sebagian dari  
Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen Bisnis  
Program Studi Manajemen Bisnis**



**oleh  
Rahayu S. Purnami  
1103377**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN BISNIS  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2013**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL  
TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASIONAL SERTA  
IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI ADMINISTRASI  
POLITEKNIK KOMPUTER NIAGA LPKIA BANDUNG**

Oleh  
Rahayu S. Purnami

S.Si Universitas Padjadjaran, 2000

Sebuah Tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu  
syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Bisnis  
Program Studi Manajemen Bisnis

© Rahayu S. Purnami 2013  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Agustus 2013

**Rahayu S. Purnami , 2013**

Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional  
Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Politeknik Komputer Niaga Lpkia Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu)

Hak Cipta dilindungi undang-undang.  
Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PEMBIMBING :

Pembimbing I

Prof. Dr. H Disman, M.Si

NIP. 195902091984121001

Pembimbing II

Dr. H. Syamsul Hadi Senen, MM

NIP.195509171980021001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Manajemen Bisnis

**Rahayu S. Purnami , 2013**

Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional  
Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Politeknik Komputer Niaga Lpkia Bandung  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

Dr. Hj. Ratih Hurriyati, M.P

NIP. 1968 02251993012001



**Rahayu S. Purnami , 2013**

Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Politeknik Komputer Niaga Lpkia Bandung Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu)

## PERNYATAAN

“Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul “PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASIONAL SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI ADMINISTRASI POLITEKNIK KOMPUTER NIAGA LPKIA BANDUNG” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.”

Bandung, Juni 2013

Yang membuat pernyataan

Rahayu S. Purnami  
NIM.1103377

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Tesis ini disusun dan diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar Magister Manajemen Bisnis pada Sekolah Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Indonesia.

Tesis ini berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional dan Implikasinya terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Politeknik Komputer Niaga LPKIA Bandung.”

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun demi perbaikan tesis ini di masa yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan karya tulis ini masih banyak kekurangan-kekurangan yang masih jauh dari kesempurnaan. Saran dan pemikiran yang membangun sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan tesis ini terutama dalam kajian Manajemen Sumber Daya Manusia selanjutnya.

Akhir kata, penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak dan semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat dan karunia kepada kita semua.

Bandung, Juli 2013

Penulis

(Rahayu S.Purnami)  
NIM. 1103377

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Illahi Robbi yang telah melimpahkan segala rahmat dan anugrahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional dan Implikasinya terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Politeknik Komputer Niaga LPKIA Bandung.”

Pelaksanaan penelitian dan penulisan tesis ini tidak terlepas dukungan dan arahan dari berbagai pihak dan pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sunaryo Kartadinata, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melanjutkan studi;
2. Bapak Prof. Dr. H. Didi Suryadi, M.Si. selaku Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melanjutkan studi pada Program Studi Magister Manajemen Bisnis SPs Universitas Pendidikan Indonesia;
3. Ibu Dr. Hj. Ratih Hurriyati, M.P. selaku Ketua Prodi Magister Manajemen Bisnis SPs Universitas Pendidikan Indonesia yang telah berkenan dan banyak meluangkan waktu memberikan bimbingan dan petunjuk kepada penulis selama melanjutkan studi pada Program Studi Magister Manajemen Bisnis SPs Universitas Pendidikan Indonesia;
4. Bapak Prof. Dr. H Disman, M.Si sebagai Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan dan dorongan kepada penulis, selama penulisan tesis ini.
5. Bapak Dr. H. Syamsul Hadi Senen, MM sebagai Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan dan dorongan kepada penulis, selama penulisan tesis ini.

6. Bapak Drs Paulus Tamzil sebagai Direktur Politeknik Komputer Niaga LPKIA yang telah memberikan izin dan dukungan kepada penulis selama penelitian dan penulisan tesis.
7. Seluruh Dosen Program Studi Magister Manajemen Bisnis SPs Universitas Pendidikan Indonesia yang telah banyak memberikan ilmu dan/atau pengetahuan serta keterampilan yang mendukung;
8. Seluruh pimpinan Politeknik Komputer Niaga LPKIA yang telah memberikan izin dan kemudahan dalam penyebaran angket dan pengumpulan data pendukung penelitian.
9. Seluruh staf Politeknik Komputer Niaga LPKIA yang telah meluangkan waktu untuk mengisi angket penelitian.
10. Ayahanda Bapak Marto Sardjono, kakak-kakak khususnya Mbak Sri Asih atas doa, perhatian, kesabaran, dorongan dan nasihat yang telah diberikan kepada penulis.
11. Ibu Litawaty Widjaya Tamzil dan Ibu Prof. Dr. Hj Sedarmayanti, M.Pd, APU yang telah berkenan memberikan rekomendasi dan dukungan untuk melanjutkan studi.
12. Sahabat-sahabat angkatan yang setia menemani dalam suka dan duka Rohayati, Andi Kari, Heri Jumaedi, Riska Yuliana, Elly Setiadewi, Dian Siti Masitoh. Darwadi dan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah banyak membantu penulis selama penyelesaian studi dan tesis ini.
13. Serta semua pihak yang telah memberikan bantuan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Bandung, Juli 2013

Rahayu S. Purnami