

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Hasil pembahasan dan analisis, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

Tingkat kepuasan kerja pegawai tenaga kependidikan Politeknik Negeri Bandung yang dicirikan oleh : pekerjaan, supervisi, kesejahteraan, promosi, hubungan kerja berdasarkan pengujian berada pada kategori "tinggi". Tingkat motivasi kerja pegawai tenaga kependidikan Politeknik Negeri Bandung yang dicirikan oleh : prestasi, pengakuan, pekerjaan, tanggung jawab, pengembangan berada pada kategori "sangat tinggi". Tingkat *engagement* pegawai tenaga kependidikan Politeknik Negeri Bandung yang dicirikan oleh : semangat, dedikasi, penghayatan berada pada kategori "sangat tinggi".

Pengaruh tingkat kepuasan kerja terhadap tingkat *engagement* pegawai berpengaruh positif. Artinya semakin tinggi tingkat kepuasan kerja pegawai semakin tinggi tingkat *engagement* pegawai tenaga kependidikan Politeknik Negeri Bandung. Pengaruh tingkat motivasi kerja terhadap *engagement* pegawai berpengaruh positif. Artinya semakin tinggi motivasi pegawai semakin tinggi tingkat *engagement* pegawai tenaga kependidikan Politeknik Negeri Bandung.

B. Saran

B.1. Bagi Politeknik Negeri Bandung

Dalam upaya meningkatkan kepuasan kerja hendaknya lebih fokus dan menitikberatkan kepada aspek promosi dan aspek kesejahteraan pegawai. Hal ini dilihat dari aspek tingkat kepuasan kerja pegawai, unsur promosi dan kesejahteraan pegawai cukup rendah dibandingkan dengan unsur lainnya. Unsur promosi seperti kesempatan untuk mengembangkan karir, menduduki jabatan, dan mengembangkan kemampuan melalui program pendidikan dan latihan dibidang peningkatan *knowledge* dan *skill* dan kesempatan pegawai yang berprestasi untuk ikut program pendidikan dan pelatihan, secara keseluruhan belum memberikan kepuasan kepada pegawai.

Unsur lain dalam upaya meningkatkan kepuasan kerja pegawai yang menjadi perhatian pimpinan Politeknik Negeri Bandung adalah unsur kesejahteraan pegawai. Pegawai belum merasa puas terhadap gaji/tunjangan yang didapat, sehingga pegawai merasa bahwa kesejahteraan mereka belum memberikan ketenangan dan kebahagiaan dalam bekerja. Pemberian insentif sangat membantu pegawai dalam meningkatkan kesejahteraan mereka.

Motivasi pegawai walaupun sudah sangat tinggi, perlu upaya pimpinan Politeknik Negeri Bandung agar pegawai lebih termotivasi lagi, untuk mempertahankan dan meningkatkan tingkat motivasi tersebut cara yang lebih tepat adalah dengan lebih memberi

kesempatan dan memfasilitasi pegawai untuk lebih berprestasi lagi dalam bekerja. Pimpinan Politeknik Negeri Bandung harus memberikan apresiasi akan keberadaan pegawai dan menghargai sumbangsih pegawai terhadap kemajuan Politeknik Negeri Bandung.

Agar pegawai tenaga kependidikan lebih *engage* lagi, pimpinan Politeknik Negeri Bandung harus berupaya lagi untuk meningkatkan kepuasan kerja pegawai, meningkatkan motivasi kerja pegawai. Sehingga diharapkan dapat membuat pegawai lebih bersemangat bekerja, dedikasi yang tinggi, dan pegawai akan menghayati dan fokus dalam bekerja.

B.2. Bagi Penelitian Selanjutnya.

Hasil uji Determinasi menunjukkan bahwa masih ada variabel-variabel lain yang harus diperhatikan dalam penelitian ini. Penelitian ini masih memiliki keterbatasan-keterbatasan, semoga keterbatasan ini dijadikan perbaikan dan pengembangan penelitian lebih lanjut. Kepada para peneliti selanjutnya diharapkan dapat melanjutkan dan mengembangkan penelitian yang ada saat ini tentang *engagement*. Penelitian dari aspek-aspek variabel lain yang secara langsung mempengaruhi *engagement* akan lebih bermanfaat, karena dengan pengembangan melalui penelitian akan memperkaya ilmu pengetahuan dan wawasan pembaca tentang *engagement* dan kaitannya dengan unsur-unsur lainnya. A

danya perbedaan hasil penelitian memberikan dampak positif terhadap perkembangan pengetahuan dan wawasan tentang *engagement* dan perbedaan ini akan lebih memperkuat dan memperkaya hasil penelitian dan ilmu pengetahuan.

