

## DAFTAR ISI

	Hal.
LEMBAR PERNYATAAN .....	i
ABSTRAK .....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	15
C. Perumusan Masalah .....	18
D. Tujuan Penelitian .....	19
E. Manfaat Penelitian .....	20
E.1. Manfaat terhadap Dunia Akademik .....	20
E.2. Manfaat terhadap Dunia Praktis .....	20
F. Struktur Organisasi Tesis .....	21
 <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN</b>	
<b>HIPOTESIS PENELITIAN</b> .....	25
A. Kajian Pustaka .....	25

Andi Kari, 2013

PENGARUH KEPUASAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP *ENGAGEMENT* PEGAWAI TENAGA KEPENDIDIKAN DI POLITEKNIK NEGERI BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

A.1. Kepuasan Kerja .....	25
A.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	25
A.1.2. Variabel-variabel Kepuasan Kerja .....	28
A.1.3. Faktor Kepuasan Kerja .....	30
A.1.4. Teori-teori Kepuasan Kerja .....	31
A.1.5. Survei, Tipe-tipe Survei Kepuasan Kerja dan Pengukuran Kepuasan Kerja .....	34
A.2. Motivasi Kerja .....	41
A.2.1. Pengertian Motivasi Kerja .....	41
A.2.2. Sumber Motivasi Kerja .....	44
A.2.3. Teori-teori Motivasi Kerja .....	47
A.3. <i>Employee Engagement</i> .....	52
A.3.1. Pengertian <i>Employee Engagement</i> .....	52
A.3.2. Prinsip-prinsip Dasar <i>Employee Engagement</i> .....	55
A.3.3. Faktor-faktor yang Menyebabkan <i>Employee Engagement</i> .....	56
A.3.4. Pengukuran <i>Employee Engagement</i> .....	58
B. Kerangka Pemikiran .....	60
C. Hipotesis Penelitian .....	67
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	69
A. Lokasi Penelitian dan Subjek Populasi .....	69
A.1. Lokasi Penelitian .....	69

A.2. Subjek Populasi .....	69
A.3. Sampel dan Teknik Sampling .....	71
B. Metode Penelitian .....	72
C. Definisi Operasional Variabel .....	73
D. Instrumen Penelitian .....	77
E. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	77
F. Teknik Pengumpulan Data .....	81
G. Analisa Data .....	81
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>83</b>
A. Deskripsi Hasil Penelitian .....	83
B. Tingkat Perbedaan Pegawai .....	107
C. Pengaruh Antar Variabel .....	123
C.1. Uji F dan Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	123
C.2. Uji Hipotesis .....	124
D. Pembahasan .....	126
D.1. Tingkat Kepuasan Kerja Pegawai Tenaga Kependidikan Politeknik Negeri Bandung .....	126
D.2. Tingkat Motivasi Kerja Pegawai Tenaga Kependidikan Politeknik Negeri Bandung .....	130
D.3. Tingkat <i>Engagement</i> Pegawai Tenaga Kependidikan Politeknik Negeri Bandung .....	133

D.4. Tingkat Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Engagement</i> Pegawai Tenaga Kependidikan Politeknik Negeri Bandung .....	135
D.5. Tingkat Pengaruh Motivasi Kerja terhadap <i>Engagement</i> Pegawai Tenaga Kependidikan Politeknik Negeri Bandung .....	135
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	138
A. Kesimpulan .....	138
B. Saran .....	139
B.1. Bagi Politeknik Negeri Bandung .....	139
B.2. Bagi Penelitian Selanjutnya .....	140
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	143
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	146

## DAFTAR TABEL

Tabel	Hal.
1.1. Daftar Peringkat Unit Kerja dan Nilai Akhir .....	6
1.2. Jumlah Pendaftar Calon Mahasiswa Baru Politeknik Negeri Bandung Tahun Akademik 2008/2009 – 2011/2013 .....	12
2.1. Korelasi Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja .....	62
3.1. Jumlah Populasi .....	70
3.2. Jumlah dan Sebaran Komposisi Sampel .....	72
3.3. Tabel Operasional Variabel Variabel .....	76
3.4. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Item Kepuasan Kerja .....	78
3.5. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Item Motivasi Kerja .....	79
3.6. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Item <i>Engagement</i> Pegawai .....	80
4.1. Pekerjaan Sesuai Minat dan Bakat .....	83
4.2. Beban Kerja Sesuai dengan Kemampuan .....	84
4.3. Sifat Pekerjaan Sangat Menyenangkan .....	85
4.4. Hasil Kerja Sesuai Standar yang Ditentukan .....	85
4.5. Lingkungan Kerja Memudahkan Pekerjaan .....	86
4.6. Atasan Memahami Kesulitan Kerja Pegawai .....	87
4.7. Atasan Membantu Kesulitan Kerja Pegawai .....	87
4.8. Atasan Memberi Contoh Tauladan .....	88
4.9. Gaji/Tunjangan Menjamin Kesejahteraan Pegawai .....	89

Andi Kari, 2013

PENGARUH KEPUASAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP *ENGAGEMENT* PEGAWAI TENAGA  
KEPENDIDIKAN DI POLITEKNIK NEGERI BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

4.10.	Tunjangan Kesehatan Sesuai Kebutuhan Pegawai .....	90
4.11.	Insentif yang Diberikan Bermanfaat Bagi Pegawai .....	91
4.12.	Kesempatan Mengembangkan Karir .....	92
4.13.	Kesempatan Menduduki Jabatan .....	92
4.14.	Mengikuti Diklat .....	93
4.15.	Penyertaan Peserta Diklat atas Dasar Prestasi Kerja .....	94
4.16.	Hubungan Kerja yang Harmonis .....	95
4.17.	Kesediaan Rekan Kerja untuk Membantu .....	96
4.18.	Koordinasi Kerja Antar Unit .....	96
4.19.	Beban Kerja Memotivasi Untuk Berprestasi .....	97
4.20.	Tantangan Kerja Memotivasi Untuk Berprestasi .....	98
4.21.	Pengakuan Keberadaan Pegawai di Tempat Kerja .....	99
4.22.	Keinginan Untuk Pindah Pekerjaan yang Baru .....	99
4.23.	Tanggung Jawab Terhadap Pekerjaan .....	100
4.24.	Mengembangkan Kemampuan Diri .....	101
4.25.	Semangat Kerja yang Kuat .....	102
4.26.	Tantangan Kerja Membuat Bersemangat .....	102
4.27.	Lingkungan Kerja Membuat Bersemangat .....	103
4.28.	Peran Pegawai Dalam Memajukan Perusahaan .....	104
4.29.	Inspirasi dan Dedikasi Untuk Bekerja Lebih Baik .....	105
4.30.	Komitmen Untuk Mendedikasi Diri .....	105
4.31.	Penghayatan dan Kenikmatan Kerja .....	106

**Andi Kari, 2013**

PENGARUH KEPUASAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP *ENGAGEMENT* PEGAWAI TENAGA  
KEPENDIDIKAN DI POLITEKNIK NEGERI BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu



4.32.	Fokus dan Meninimalisasi Kesalahan Kerja .....	107
4.33.	Hasil Uji Anova Kepuasan Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin .....	108
4.34.	Hasil Uji Anova Kepuasan Kerja Berdasarkan Jabatan .....	109
4.35.	Hasil Uji Anova Kepuasan Kerja Berdasarkan Umur .....	110
4.36.	Hasil Uji Anova Kepuasan Kerja Berdasarkan Pendidikan .....	111
4.37.	Hasil Uji Anova Kepuasan Kerja Berdasarkan Masa Kerja .....	112
4.38.	Hasil Uji Anova Motivasi Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin .....	113
4.39.	Hasil Uji Anova Motivasi Kerja Berdasarkan Jabatan .....	114
4.40.	Hasil Uji Anova Motivasi Kerja Berdasarkan Umur .....	115
4.41.	Hasil Uji Anova Motivasi Kerja Berdasarkan Pendidikan .....	116
4.42.	Hasil Uji Anova Motivasi Kerja Berdasarkan Masa Kerja .....	117
4.43.	Hasil Uji Anova <i>Engagement</i> Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin .....	118
4.44.	Hasil Uji Anova <i>Engagement</i> Pegawai Berdasarkan Jabatan .....	119
4.45.	Hasil Uji Anova <i>Engagement</i> Pegawai Berdasarkan Umur .....	120
4.46.	Hasil Uji Anova <i>Engagement</i> Pegawai Berdasarkan Pendidikan .....	121
4.47.	Hasil Uji Anova <i>Engagement</i> Pegawai berdasarkan Masa Kerja .....	122
4.48.	Hasil Uji F dan Koefisien Determinasi .....	123
4.49.	Model <i>Summary</i> .....	124
4.50.	<i>Coefficients</i> .....	125
4.51.	Aspek Tingkat Kepuasan Kerja Kerja Pegawai .....	127
4.52.	Aspek Tingkat Motivasi Kerja Kerja Pegawai .....	131
4.53.	Asepek Tingkat <i>Engagement</i> Pegawai .....	133

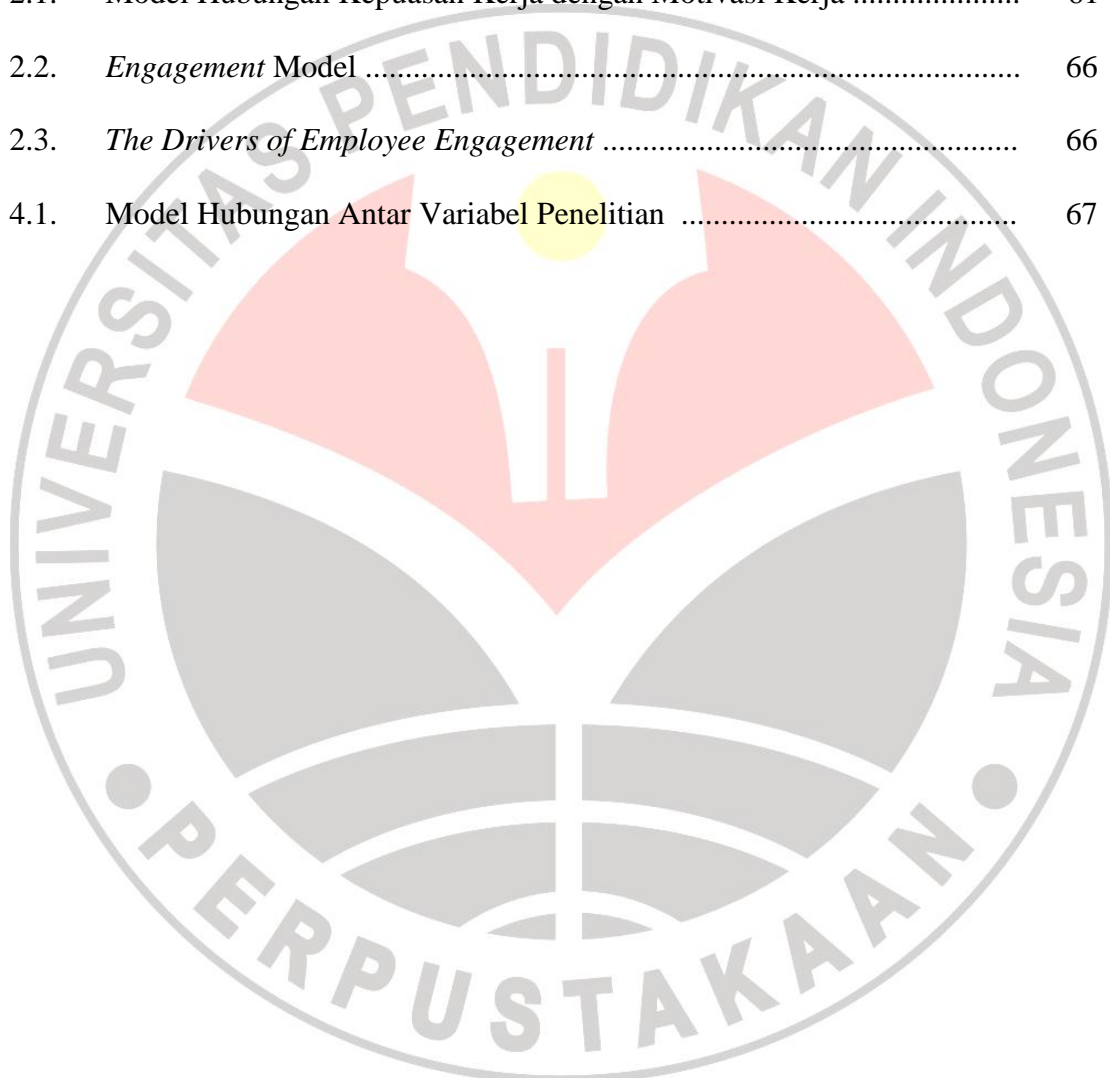
**Andi Kari, 2013**

PENGARUH KEPUASAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP *ENGAGEMENT* PEGAWAI TENAGA KEPENDIDIKAN DI POLITEKNIK NEGERI BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

## DAFTAR GAMBAR

Gambar/Grafik	Hal.
2.1. Model Hubungan Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja .....	61
2.2. <i>Engagement Model</i> .....	66
2.3. <i>The Drivers of Employee Engagement</i> .....	66
4.1. Model Hubungan Antar Variabel Penelitian .....	67





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal.
1. Surat Permohonan Izin Melakukan Studi Lapangan/Observasi di Politeknik Negeri Bandung, Jalan Gegerkalong Hilir Ds. Ciwaruga Bandung .....	146
2. Lembar Disposisi Direktur Politeknik Negeri Bandung Tentang Izin Melakukan Studi Lapangan/Observasi di Politeknik Negeri Bandung .....	147
3. Keputusan Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia Nomor : 0650/UN40.7/KM/2013 tanggal 1 Maret 2013, tentang Pengangkatan Pembimbing Penulisan Tesis Program Magister (S2) Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia .....	148