

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang diperoleh dari pelaksanaan tugas akhir dan pemberian saran yang diperlukan khususnya yang berkaitan dengan pengembangan teknologi di masa yang akan datang.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan, maka dapat disimpulkan beberapa hal mengenai penerapan metode *knowledge based recommendation* dan *forward chaining* untuk aplikasi *e-commerce* sebagai berikut:

1. Aplikasi *e-commerce* yang dibangun dengan *recommender system* di dalamnya serta didukung oleh *knowledge based recommendation* dan *forward chaining* dapat bekerja dengan baik untuk menghasilkan rekomendasi produk berdasarkan kriteria yang dipilih oleh *user*. Kemudian penentuan rekomendasi produk tersebut dirancang dan dibangun berdasarkan parameter dan kriteria yang diperoleh melalui hasil akuisisi *knowledge* untuk dijadikan informasi dalam *database* sebagai basis *knowledge*. Dan rekomendasi tidak akan terjadi apabila tidak ada kesesuaian dengan basis *knowledge* yang terdapat dalam sistem.
2. Menggabungkan *knowledge based recommendation* dan *forward chaining* dalam aplikasi *e-commerce* dimulai dengan beberapa tahapan yang harus dilalui dari kedua metode tersebut sebelum menerapkannya dalam aplikasi *e-commerce*. Tahapan tersebut dimulai dari proses akuisisi *knowledge*, menentukan parameter beserta prioritasnya, representasi *knowledge*, penyusunan *rules* dan *inference engine* menggunakan *forward chaining* sebagai bagian dari proses penalaran atau penelusuran jawaban dalam mendapatkan hasil rekomendasi.

5.2 Saran

Melihat dari hasil penelitian yang telah didapatkan, terdapat beberapa saran yang ingin disampaikan dan sekiranya diperlukan agar penelitian serupa di masa yang akan datang dapat berkembang menjadi lebih baik lagi dari yang telah ada oleh peneliti selanjutnya. Ada pun saran yang diberikan pada penelitian ini ialah sebagai berikut:

1. Untuk alternatif produk laptop yang digunakan, disarankan bisa lebih dari empat *brand* agar pilihannya juga jadi bermacam-macam dan produk laptop yang dipilih tentu produk laptop yang mempunyai karakteristik tersendiri.
2. Untuk kasus dalam penelitian ini disarankan bahwa sebenarnya tidak mesti menggunakan *forward chaining* untuk mendapatkan rekomendasi dikarenakan *rule* yang dibuat pada penelitian ini tidak terlalu kompleks dan *forward chaining* bakal terasa peranannya apabila *rule* yang dibuat memiliki tingkat kompleksitas yang cukup rumit sehingga akan bersifat dominan dalam penelitian khususnya *expert system*.
3. Disarankan untuk aplikasi *e-commerce* yang digunakan bisa sampai tahap transaksi pembayaran baik menggunakan *payment gateway* atau pun transfer antar bank biasa.