

## **ABSTRAK**

Rd Dudit Pramono (1102321), “**Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung”.**

Permasalahan yang dikaji didalam penelitian ini adalah rendahnya kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia kantor pusat Cilaki Bandung yang ditandai dengan pencapaian kinerja karyawan yang turun dan tingkat ketidakhadiran karyawan yang cenderung meningkat. Peran kepuasan kerja dan motivasi kerja dijadikan suatu cara untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran mengenai kepuasan kerja, motivasi kerja, dan kinerja karyawan serta sejauh mana pengaruh kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia kantor pusat Cilaki Bandung.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif dengan populasi berjumlah 245 orang dan responden berjumlah 78 orang. Teknik analisis data menggunakan koefisien korelasi pearson product moment dan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja, motivasi kerja, dan kinerja berada pada kategori tinggi. Sementara itu, hasil perhitungan korelasi menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang kuat antara kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Pengaruh kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan yaitu 47,3% sedangkan 52,7% sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti.

**Kata Kunci :Kepuasan kerja, Motivasi kerja, Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

*Rd Dudit Pramono (1102321), "The Influence of Job Satisfaction and Work Motivation Towards Employee Performance at PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung".*

*Problem examined in this study is the low performance of employee's at PT. Pos Indonesia kantor pusat Cilaki Bandung marked by the achievement of employee's performance that tends to decline and absence level that tends to rise. Job satisfaction and work motivation as one of the efforts to improve employee's performance.*

*This study aims to describe the job satisfaction, work motivation and employee performance and the influence extent of job satisfaction and work motivation towards the employee's performance in PT. Pos Indonesia kantor pusat Cilaki Bandung.*

*This research is using descriptive and verification methods with populations are 245 people and total respondents are 78 people. Technique of data analysis was using correlation coefficients of pearson product moment and multiple regression analysis.*

*The results of the research showed that job satisfaction, work motivation and employee performance were in the high category. Meanwhile, result of correlation calculation showed that there were strong relations between job satisfaction, and work motivation with employee performance, and the influence of job satisfaction and work motivation against employee performance was 47,3% while 52,7% the rest of it was influenced by other non-researched factors.*

**Keywords:** *Job satisfaction, Work motivation, Employee Performance*