

**PENGARUH *SERVICE CONVENIENCE* TERHADAP  
*BEHAVIORAL INTENTION***  
(Survey pada tamu individu yang menginap di Grand Pacific Hotel Bandung)

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata Pada  
Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata



Oleh

**RESYTA LIESTYA PUTRI**  
**1001928**

**FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2015**

**PENGARUH *SERVICE CONVENIENCE* TERHADAP  
*BEHAVIORAL INTENTION***  
(Survey pada tamu individu yang menginap di Grand Pacific Hotel Bandung)

**Oleh:  
Resyta Liestya Putri**

Sebuah skripsi yang ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Resyta Liestya Putri 2015  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Agustus 2015

Hak Cipta dilindungi undang-undang  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto copy, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH *SERVICE CONVENIENCE* TERHADAP  
*BEHAVIORAL INTENTION***  
(Survey pada tamu individu yang menginap di Grand Pacific Hotel Bandung)

Skripsi ini disetujui oleh:

Pembimbing 1

Pembimbing 2

**Dr. H. Hari Mulyadi, M.Si**  
**NIP. 19590515 198601 1 001**

**Yeni Yuniawati, S.Pd.,MM**  
**NIP. 19810608 200604 2 001**

Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata  
FPIPS Universitas Pendidikan Indonesia

**Yeni Yuniawati, S.Pd.,MM**  
**NIP. 19810608 200604 2 001**

Tanggung Jawab Yuridis  
Ada Pada Penulis

**Resyta Liesyta Putri**

**NIM. 1001928**

**PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh *Service Convenience* Terhadap *Behavioral Intention* di Grand Pacific Hotel Bandung” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika-etika keilmuan dan klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya ini.

Bandung, Agustus 2015

Yang membuat pernyataan

Resyta Liestya Putri

1001928

