

**PENGARUH KINERJA *PEOPLE* DAN *PHYSICAL EVIDENCE*  
TERHADAP KEPUTUSAN MENGINAP  
(Survei terhadap Tamu Hotel Kampung Sumber Alam Garut)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Menempuh Ujian Sidang Sarjana Pendidikan  
Program Studi Pendidikan Manajemen Bisnis**



**Oleh:  
Mia Erisha  
0901882**

**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2015**

**PENGARUH KINERJA *PEOPLE* DAN *PHYSICAL EVIDENCE*  
TERHADAP KEPUTUSAN MENGINAP  
(Survei terhadap Tamu Hotel Kampung Sumber Alam Garut)**

Oleh  
Mia Erisha  
0901882

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

©Mia Erisha 2015  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Juli 2015

Hak Cipta dilindungi undang-undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.



## **LEMBAR PENGESAHAN**

### **PENGARUH KINERJA *PEOPLE* DAN *PHYSICAL EVIDENCE* TERHADAP KEPUTUSAN MENGINAP TAMU HOTEL KAMPUNG SUMBER ALAM GARUT (Survei Terhadap Tamu Hotel Kampung Sumber Alam Garut)**

**Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:**

Pembimbing

Drs. Girang Razati, M.Si.  
NIP. 19630729 199302 1 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi  
Pendidikan Manajemen Bisnis

Dr. Lili Adi Wibowo,S.Sos.,S.Pd.,M.M.  
NIP. 196904041999031001

Tanggung Jawab Yuridis  
Ada Pada Penulis

Mia Erisha  
NIM. 0901882