

ABSTRAK

Ardiansah (1104545). Hubungan Manajemen Perpustakaan Sekolah dengan Kepuasan Pemustaka (Studi Deskriptif pada perpustakaan SMP Pasundan 4 Bandung).

Skripsi, Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Departemen Kurikulum Teknologi dan Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung 2015.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pengelolaan perpustakaan bahwa kegiatan mengelola erat kaitannya dengan pola manajemen untuk memberikan kebutuhan informasi pemustaka sehingga tercipta rasa puas. Masalah yang menjadi kajian dalam penelitian ini memfokuskan pada hubungan manajemen perpustakaan sekolah dengan kepuasan pemustaka. Tujuan pada penelitian ini adalah untuk mengetahui 1) Kepemimpinan kepala perpustakaan sekolah dengan kepuasan pemustaka pada perpustakaan SMP Pasundan 4 Bandung; 2) Perencanaan perpustakaan sekolah dengan kepuasan pemustaka pada perpustakaan SMP Pasundan 4 Bandung; 3) Pengorganisasian perpustakaan sekolah dengan kepuasan pemustaka pada perpustakaan SMP Pasundan 4 Bandung; 4) Pengawasan perpustakaan sekolah dengan kepuasan pemustaka pada perpustakaan SMP Pasundan 4 Bandung. Populasi pada penelitian ini yaitu yang melakukan kunjungan ke perpustakaan dengan sampel sebanyak 79 dihitung menggunakan rumus Slovin dengan *teknik random sampling*. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Instrumen yang digunakan pada penelitian ini adalah angket dengan menggunakan skala *Likert* dengan analisis data menggunakan studi deskriptif dan korelasi. Hasil analisis data menunjukkan hubungan manajemen perpustakaan sekolah dengan kepuasan pemustaka berada pada kategori tingkat hubungan kuat. Berdasarkan hasil pengujian dapat diketahui bahwa : Kepemimpinan kepala perpustakaan sekolah dengan kepuasan pemustaka pada perpustakaan SMP Pasundan 4 Bandung berada pada kategori tingkat hubungan kuat. Perencanaan perpustakaan sekolah dengan kepuasan pemustaka pada perpustakaan SMP Pasundan 4 Bandung berada pada kategori tingkat hubungan kuat. Pengorganisasian perpustakaan sekolah dengan kepuasan pemustaka pada perpustakaan SMP Pasundan 4 Bandung berada pada kategori tingkat hubungan sedang. Pengawasan perpustakaan sekolah dengan kepuasan pemustaka pada perpustakaan SMP Pasundan 4 Bandung berada pada kategori tingkat hubungan sedang.

Kata Kunci : Manajemen, Perpustakaan Sekolah, Kepuasan Pemustaka

ABSTRACT

Ardiansah (1104545). The relation management school library with satisfaction library users' (Descriptive Study at Junior High School Pasundan 4 Bandung library)

Essay of Major of Library and Information Science, Department of Curriculum and Educational Technology, Faculty of Science Education, Indonesian Educational University, year of 2015

The research is based on the background the management of the library that manage activities closely related to the pattern of management to provide library users' informations needs so as to create a sense of satisfaction. The problems to be studied in this research focuses on the relation the school library management with satisfaction library users'. The research aim was to determine 1) leadership of the head of the school library with satisfaction library users' in library junior high school Pasundan 4 Bandung; 2) planning of school libraries with satisfaction library users' in library junior high school Pasundan 4 Bandung; 3) organize the school library with satisfaction library users' in library junior high school Pasundan 4 Bandung; 4) controlling of school libraries with satisfaction library users' in library junior high school Pasundan 4 Bandung. The population in this research is that a visit to the library with a sample of 79 was calculated using the formula Slovin by random sampling technique. The method used in this research is descriptive method with quantitative approach. The instrument used in this research was a questionnaire using a Likert scale with data analysis using descriptive and correlation study. The results of data analysis show the relation the school library management with satisfaction library users' in the category level strong relation. Based on the test results showed that: The leadership of the head of the school library with satisfaction library users' in library junior high school Pasundan 4 Bandung is in the category level strong relation. Planning the school library with satisfaction library users' in library junior high school Pasundan 4 Bandung is in the category level strong relation. Organization of school libraries with satisfaction library users' in library junior high school Pasundan 4 Bandung is in the category level moderate relation. Controlling of school libraries with satisfaction library users' in library junior high school Pasundan 4 Bandung is in the category level moderate relation.

Key Words : Management, School Library, Satisfaction library users'