

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Simpulan**

##### **1. Simpulan Umum**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai manajemen perpustakaan sekolah yang terdiri dari indikator *leading*, *planning*, *organizing* dan *controlling* dengan kepuasan pemustaka di SMP Pasundan 4 Bandung, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang kuat dan signifikan atau memiliki makna antara manajemen perpustakaan sekolah dengan kepuasan pemustaka. Hubungan yang kuat dan signifikan atau memiliki makna antara manajemen perpustakaan sekolah dengan kepuasan pemustaka juga bersifat positif.

##### **2. Simpulan Khusus**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan mengenai setiap indikator variabel X dengan variabel Y, secara khusus dapat disimpulkan :

- a. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hubungan antara manajemen perpustakaan sekolah pada indikator *leading* dengan kepuasan pemustaka di SMP Pasundan 4 Bandung memiliki tingkat hubungan yang kuat dan signifikan atau memiliki makna. Hubungan yang kuat dan signifikan atau memiliki makna tersebut juga bersifat positif. Hal ini dilihat dari pengukuran aspek pada indikator *leading* dan yang memiliki respon positif nilai terbesar yaitu aspek pengambilan keputusan.
- b. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hubungan antara manajemen perpustakaan sekolah pada indikator *planning* dengan kepuasan pemustaka di SMP Pasundan 4 Bandung memiliki tingkat hubungan yang kuat dan signifikan atau memiliki makna. Hubungan yang kuat dan signifikan atau memiliki makna tersebut juga bersifat positif. Hal ini dilihat dari pengukuran aspek pada indikator *planning* dan yang memiliki respon positif nilai terbesar yaitu aspek penetapan sasaran.

- c. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hubungan antara manajemen perpustakaan sekolah pada indikator *organizing* dengan kepuasan pemustaka di SMP Pasundan 4 Bandung memiliki tingkat hubungan yang sedang dan signifikan atau memiliki makna. Hubungan yang sedang dan signifikan atau memiliki makna tersebut juga bersifat positif. Hal ini dilihat dari pengukuran aspek pada indikator *organizing* dan yang memiliki respon positif nilai terbesar yaitu aspek struktur organisasi
- d. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hubungan antara manajemen perpustakaan sekolah pada indikator *controlling* dengan kepuasan pemustaka di SMP Pasundan 4 Bandung memiliki tingkat hubungan yang sedang dan signifikan atau memiliki makna. Hubungan yang sedang dan signifikan atau memiliki makna tersebut juga bersifat positif. Hal ini dilihat dari pengukuran aspek pada indikator *controlling* dan yang memiliki respon positif nilai terbesar yaitu aspek penilaian hasil.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil dan temuan pada penelitian yang telah dilakukan maka dapat diperoleh beberapa hasil yang akan memberikan masukan bagi pihak-pihak terkait dalam rangka mengoptimalkan kegiatan operasional perpustakaan sekolah untuk memuaskan pemustaka. Beberapa hasil tersebut yaitu untuk memaksimalkan penerapan fungsi-fungsi manajemen di perpustakaan SMP Pasundan 4 Bandung pada kegiatan operasional perpustakaan untuk memberikan kepuasan terhadap pemustaka.

### **1. Bagi Perpustakaan SMP Pasundan 4 Bandung**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan dapat dikemukakan beberapa saran bagi perpustakaan SMP Pasundan 4 Bandung sebagai berikut :

- a. Kepemimpinan kepala perpustakaan SMP Pasundan 4 sudah berjalan dengan baik akan tetapi perlu ditingkatkan dalam hal pengkomunikasian. Komunikasi antara atasan dan bawahan harus

tetap berjalan dengan baik agar tidak terjadi kesalah pahaman dalam menjalankan kegiatan operasional di perpustakaan. Semua staf pengelola perpustakaan pun harus berkomunikasi secara baik dengan para pemustaka agar pemustaka merasa terlayani dengan maksimal. Pemustaka yang terlayani dengan maksimal akan selalu berkunjung ke perpustakaan itu artinya bahwa pemustaka merasa puas dengan pelayanan yang diberikan.

- b. Pengelola perpustakaan sebaiknya membuat rencana atau program yang sesuai dengan visi dan misi sekolah agar tujuan dari sekolah dapat terwujud, karena perpustakaan merupakan bagian integral dari sekolah yang harus mendukung kegiatan belajar dan mengajar. Perpustakaan sekolah dalam mewujudkan tujuan sekolah harus berhubungan dengan pihak-pihak terkait seperti kepala sekolah, guru, dll. Sehingga koordinasi antar pihak dapat berjalan dengan baik.
- c. Pengawasan yang dilakukan perpustakaan sekolah sebagai penilaian hasil kinerja sudah baik akan tetapi perlu ditingkatkan dalam hal pengambilan tindakan perbaikan. Pengambilan tindakan perbaikan ini sangat penting agar kesalahan yang terjadi dapat langsung diperbaiki dengan cepat.

## **2. Bagi Sekolah SMP Pasundan 4 Bandung**

Perpustakaan sekolah merupakan pusat sumber belajar bagi peserta didik, guru dan orang-orang yang berada di lingkungan sekolah, maka dari hal itu sekolah sebagai penyelenggara pendidikan harus mendukung kegiatan operasional yang berada di perpustakaan baik itu berupa materil maupun non materil. Tujuan pendidikan akan tercapai jika sumber belajar yang dimiliki oleh setiap sekolah mampu memberikan informasi yang berguna bagi kalangan yang berada di lingkungan sekolah. Sekolah harus turut serta dalam pengembangan perpustakaan yang sesuai dengan kemajuan zaman. Pihak sekolah harus membantu dalam membuat kebijakan mengenai kebutuhan informasi yang diperlukan oleh pemustaka/pemakai sehingga akan tercipta rasa puas. Perlu dilakukan oleh pihak

sekolah yaitu dalam kegiatan pengawasan penyelenggaraan perpustakaan agar kegiatan berjalan sesuai dengan rencana sehingga tujuan dari perpustakaan akan tercapai.

### **3. Bagi peneliti selanjutnya**

Penelitian yang penulis lakukan ini hanya meneliti hubungan manajemen perpustakaan sekolah dengan kepuasan pemustaka. Penelitian ini menggunakan fungsi manajemen yang berfokus pada *leading, planning, organizing, & controlling* untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat berfokus dengan menggunakan teori fungsi manajemen yang berbeda.

Pemustaka merupakan bagian terpenting dari keberadaan perpustakaan. Perpustakaan harus mampu memberikan informasi sesuai dengan yang diharapkan para pemakai perpustakaan sehingga akan tercipta rasa puas. Pada penelitian ini kepuasan pemustaka dilihat dari sisi pengelolaan atau manajemennya untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat berfokus pada faktor-faktor yang dapat memberikan kepuasan pemustaka misalnya kepuasan pemakai dilihat dari koleksi dan layanan.