

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

### PERNYATAAN

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Batasan dan Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Struktur Organisasi Skripsi .....	8
F. Penelitian Terdahulu .....	10

### BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PIKIR PENELITIAN

SILVIA SITI NURJANAH, 2015

*ANALISIS BEBAN KERJA DAN KEBUTUHAN PEGAWAI DI BALAI PENDIDIKAN DAN PELATIHAN IV  
KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
B. Perencanaan Tenaga Kerja .....	17
1. Pengertian Perencanaan Tenaga Kerja .....	17
2. Tujuan Perencanaan Tenaga Kerja .....	19
3. Manfaat Perencanaan Tenaga Kerja .....	19
C. Analisis Jabatan .....	20
1. Pengertian Analisis Jabatan .....	20
2. Pengertian Uraian Jabatan ( <i>Job Description</i> ) .....	21
3. Pengertian Persyaratan Jabatan ( <i>Job Specification</i> ) .....	22
4. Tahapan dalam Proses Analisis Jabatan .....	24
5. Tujuan Analisis Jabatan .....	26
D. Analisis Beban Kerja .....	27
1. Pengertian Analisis Beban Kerja .....	27
2. Tahapan dalam Melaksanakan Analisis Beban Kerja .....	28
3. Manfaat Analisis Beban Kerja .....	29
E. Perhitungan Kebutuhan Pegawai .....	30
1. Pengertian Analisis Kebutuhan Pegawai .....	30
2. Istilah-Istilah dalam Perhitungan Kebutuhan Pegawai .....	31
3. Aspek-Aspek dalam Perhitungan Kebutuhan Pegawai .....	31
4. Perhitungan Kebutuhan Pegawai .....	33
F. Kerangka Pikir Penelitian .....	35

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Desain Penelitian .....	37
----------------------------	----

SILVIA SITI NURJANAH, 2015

*ANALISIS BEBAN KERJA DAN KEBUTUHAN PEGAWAI DI BALAI PENDIDIKAN DAN PELATIHAN IV  
KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

B. Metode dan Pendekatan .....	37
C. Partisipan dan Tempat Penelitian .....	38
D. Alat Pengumpul Data .....	39
1. Pedoman Studi Dokumentasi .....	39
2. Pedoman Wawancara .....	39
3. Alat Perekam .....	39
4. Format Isian .....	39
E. Metode Pengumpulan Data .....	39
1. Observasi/Pengamatan .....	39
2. Wawancara .....	41
3. Studi Dokumentasi .....	43
F. Tahap Pengumpulan Data .....	44
G. Prosedur Pengolahan Data dan Analisis Data .....	45
1. Pengolahan Data .....	45
2. Analisis Data .....	45
H. Uji Keabsahan Data .....	49
1. Uji Kredibilitas .....	49
2. Pengujian <i>Transferability</i> .....	53
3. Pengujian <i>Dependability</i> .....	53
4. Pengujian <i>Confirmability</i> .....	54

## **BAB IV HASIL TEMUAN DAN PEMBAHASAN**

### **4.1 HASIL TEMUAN .....** 55

A. Gambaran Organisasi Pusdiklat Sebelum dan Sesudah Mengalami Perubahan Kementerian serta Kaitannya dengan Balai Diklat IV Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (PUPR) .....	55
1. Profil Lembaga Balai Diklat IV PUPR .....	58

SILVIA SITI NURJANAH, 2015

ANALISIS BEBAN KERJA DAN KEBUTUHAN PEGAWAI DI BALAI PENDIDIKAN DAN PELATIHAN IV  
KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2. Tugas Pokok dan Fungsi Balai Diklat IV PUPR .....	62
3. Struktur Organisasi Balai Diklat IV PUPR.....	66
4. Program Pelayanan Diklat di Balai Diklat IV PUPR.....	67
B. Uraian Jabatan ( <i>Job Description</i> ) dan Produk Kerja Pegawai pada Seksi Program dan Pelayanan dan Sub Bagian Tata Usaha.....	68
C. Analisis Beban Kerja dan kebutuhan Pegawai pada Seksi Program dan pelayanan dan Sub Bagian Tata Usaha .....	77
1. Karakteristik Responden .....	77
2. Hasil Pengukuran Beban Kerja Jabatan .....	80
3. Hasil Perhitungan Kebutuhan Pegawai.....	81
4. Analisis Kebutuhan Pegawai Berdasarkan Masa pensiun Pegawai .....	86
<b>4.2 PEMBAHASAN .....</b>	<b>88</b>
A. Posisi Pusdiklat Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (PUPR) Sebelum dan Sesudah Mengalami Perubahan Kementerian serta Kaitannya dengan Balai Diklat IV Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (PUPR).....	88
B. Uraian Jabatan ( <i>Job Description</i> ) dan Produk Kerja Pegawai.....	89
C. Beban Kerja dan Kebutuhan Pegawai.....	90
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>	
A. Kesimpulan .....	92
B. Rekomendasi.....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>95</b>

SILVIA SITI NURJANAH, 2015  
**ANALISIS BEBAN KERJA DAN KEBUTUHAN PEGAWAI DI BALAI PENDIDIKAN DAN PELATIHAN IV KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT**  
 Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

## LAMPIRAN - LAMPIRAN

### RIWAYAT HIDUP

#### DAFTAR TABEL

3.1	Format pengukuran beban kerja.....	44
3.2	Daftar keseimbangan kebutuhan dan persediaan .....	48
4.1	Organisasi dan Tata Kerja Menurut Permen PU dan Permen PUPR...	56
4.2	Uraian Tugas dan Produk Kerja Jabatan Kepala Seksi Program dan Pelayanan .....	68
4.3	Uraian Tugas dan Produk Kerja Jabatan Penyusun Kerja Sama Diklat .....	69
4.4	Uraian Tugas dan Produk Kerja Jabatan Penyusun Program dan Rencana Anggaran .....	70
4.5	Uraian Tugas dan Produk Kerja Jabatan Kepala pada Sub Bagian Tata Usaha.....	71
4.6	Uraian Tugas dan Produk Kerja Jabatan Penata Keuangan .....	72
4.7	Uraian Tugas dan Produk Kerja Jabatan Administrasi Umum .....	73
4.8	Uraian Tugas dan Produk Kerja Jabatan Pengolah BMN .....	75
4.9	Uraian Tugas dan Produk Kerja Jabatan Sekertaris .....	76
4.10	Persentase Responden berdasarkan golongan Jabatan .....	78
4.11	Persentase Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	78

SILVIA SITI NURJANAH, 2015

*ANALISIS BEBAN KERJA DAN KEBUTUHAN PEGAWAI DI BALAI PENDIDIKAN DAN PELATIHAN IV KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.12	Persentase Responden berdasarkan Usia .....	79
4.13	Persentase Responden berdasarkan Lama Kerja.....	79
4.14	Volume Kerja pada Seksi Program dan Pelayanan.....	80
4.15	Volume Kerja pada Sub Bagian Tata usaha.....	81
4.16	Daftar Keseimbangan Kebutuhan dan Persediaan .....	85
4.17	Daftar Usia pegawai.....	86

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1	Kerangka pikir penelitian.....	35
3.1	Triangulasi “teknik” pengumpulan data .....	50
3.2	Triangulasi “sumber” pengumpulan data.....	51
3.3	Triangulasi “waktu” pengumpulan data.....	51
4.1	Struktur Organisas BPSDM .....	58
4.2	Stuktur Organisasi Balai Diklat IV PUPR .....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat-surat penelitian

Lampiran 2 Kisi-kisi penelitian

Format isian (Pengukuran beban kerja jabatan)

Pedoman wawancara

Pedoman studi dokumentasi

Analisis data temuan

Lampiran 3 Analisis jabatan pegawai (Anjab)

Sasaran kinerja pegawai (SKP)

Lampiran 4 Program pelayanan diklat

**SILVIA SITI NURJANAH, 2015**

**ANALISIS BEBAN KERJA DAN KEBUTUHAN PEGAWAI DI BALAI PENDIDIKAN DAN PELATIHAN IV  
KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

Hasil pengukuran beban kerja

Lampiran 5 *Member check*

Dokumentasi