

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah Penelitian.....	7
C. Perumusan Masalah Penelitian .....	9
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Manfaat penelitian .....	11
F. Struktur Organisasi Penulisan Tesis.....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Teori Manajemen Pendidikan dan Pelatihan.....	13
1. Pengelolaan Pendidikan dan Pelatihan .....	13
2. Pengelolaan Pelatihan .....	18
3. Fungsi Manajemen .....	20
B. Teori Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	38
1. Pengertian PSDM .....	38
2. Tujuan PSDM .....	39
3. Ruang Lingkup PSDM .....	39
C. Konsep Kompetensi Profesional Sekrearis Desa.....	42
1. Pengertian Kompetensi .....	42
2. Profesional Sekrearis Desa.....	46
D. Konsep Mutu Layanan.....	48
1. Pengertian Mutu/kualitas.....	49
2. Mutu Layanan .....	49
3. Indikator Kepuasan Pelanggan/Masyarakat.....	49
E. Kerangka Berpikir.....	52

Kania Dewi Heryanti, 2015

*Pengelolaan Diklat Aplikasi Teknologi Informasi Desa Dalam Peningkatan Kompetensi  
Sekretaris Desa Untuk Layanan Masyarakat Desa*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

F. Hasil Penelitian Terdahulu.....	54
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	56
B. Subjek Penelitian.....	60
1. Lokasi.....	60
2. Subjek Penelitian.....	60
C. Definisi Operasional .....	62
D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data .....	64
1. Teknik Observasi Partisipatif.....	65
2. Teknik Wawancara.....	66
3. Studi Dokumentasi.....	67
E. Prosedur Pengumpulan Data .....	68
1. Tahap Persiapan.....	68
2. Tahap Pelaksanaan.....	68
3. Tahap Penulisan Laporan.....	68
F. Pengolahan dan Teknik Analisis Data.....	69
1. Koleksi Data.....	69
2. Reduksi Data.....	70
3. Display Data.....	70
4. Kesimpulan dan verifikasi.....	71
G. Penentuan Kisi-kisi Penelitian.....	72
H. Validasi Hasil Penelitian .....	72
I. Tahap-tahap Pelaksanaan Penelitian di Lapangan.....	73
1. Tahap Pra-Lapangan.....	73
2. Tahap Pekerjaan Lapangan.....	73
3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data.....	73
4. Tahap Penyajian Laporan Hasil Penelitian.....	73
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	74
1. Sejarah Singkat Pusat Pendidikan dan Pelatihan Kementerian Dalam Negeri Regional Bandung.....	74
2. Visi .....	75
3. Misi.....	75
4. Tujuan.....	76
5. Sasaran.....	76
6. Struktur Organisasi.....	76
B. Hasil Penelitian.....	77
1. Pengelolaan.....	78

Kania Dewi Heryanti, 2015

*Pengelolaan Diklat Aplikasi Teknologi Informasi Desa Dalam Peningkatan Kompetensi Sekretaris Desa Untuk Layanan Masyarakat Desa*  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

a. Perencanaan Program Pelatihan.....	79
b. Pelaksanaan Program Pelatihan.....	91
c. Evaluasi (Penilaian Program Pelatihan).....	96
2. Ketercapaian Kompetensi Lulusan.....	98
a. Aspek Kognitif.....	99
b. Aspek Afektif.....	100
c. Aspek Psikomotor.....	101
3. Pelayanan Masyarakat.....	102
a. Administrasi.....	103
b. Informasi.....	104
c. Substansi.....	105
C. Analisis dan Pembahasan .....	105
1. Pengelolaan Diklat Aplikasi Teknologi Informasi Desa yang diselenggarakan oleh Bandiklat Kemendagri Regional Bandung.....	105
2. Kompetensi Sekrearis Desa setelah mengikuti Diklat Aplikasi Teknologi Informasi Desa yang diselenggarakan oleh Bandiklat Kemendagri Regional Bandung.....	116
3. Layanan Masyarakat yang dilakukan oleh Sekrearis Desa setelah mengikuti Diklat Aplikasi Teknologi Informasi Desa yang diselenggarakan oleh Bandiklat Kemendagri Regional Bandung.....	118
 BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	
A. Kesimpulan .....	124
B. Implikasi dan Rekomendasi .....	128
 DAFTAR PUSTAKA .....	131
 LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	136

Kania Dewi Heryanti, 2015

*Pengelolaan Diklat Aplikasi Teknologi Informasi Desa Dalam Peningkatan Kompetensi  
Sekretaris Desa Untuk Layanan Masyarakat Desa*  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Kania Dewi Heryanti, 2015

*Pengelolaan Diklat Aplikasi Teknologi Informasi Desa Dalam Peningkatan Kompetensi  
Sekretaris Desa Untuk Layanan Masyarakat Desa*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)