

BAB V

SIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti dapat menarik simpulan sebagai berikut :

1. Pada variabel fasilitas wisata terdapat empat sub variabel yaitu akomodasi, tempat makanan dan minuman, tempat belanja dan fasilitas umum. Secara keseluruhan variabel fasilitas wisata berada dalam kategori cukup tidak baik, dari empat sub variabel tersebut memiliki hasil yang berbeda seperti akomodasi berada dalam kategori baik, tempat makanan dan minuman berada dalam kategori cukup baik sedangkan untuk tempat belanja dan fasilitas umum berada dalam kategori yang tidak baik.
2. Pada variabel kepuasan berkunjung hasil menunjukkan pengunjung belum merasa puas terhadap fasilitas wisata yang terdapat di Wisata Kuda Pakuhaji. Hal ini dikarenakan perbandingan menunjukkan hasil bahwa *expectation > performance percieved*. Untuk sub variabel akomodasi dan tempat makanan minuman pengunjung merasa puas karena sudah sesuai dengan perbandingan *expectation < performance percieved*, akan tetapi pada sub variabel tempat belanja dan fasilitas umum pengunjung merasa tidak puas dengan perbandingan antara *expectation > performance percieved*. Secara keseluruhan hasil rekapitulasi dari semua sub variabel menunjukkan hasil perbandingan *expectation > performance percieved*. Hal ini membuktikan bahwa pengunjung belum merasa puas terhadap fasilitas wisata yang terdapat di Wisata Kuda Pakuhaji.

3. Berdasarkan hasil analisis regresi didapat nilai korelasi antara fasilitas wisata dan kepuasan berkunjung berada pada tingkat hubungannya yang sedang, hal ini ditunjukkan oleh hasil analisis koefisien determinasi yang dimana fasilitas wisata mempengaruhi kepuasan berkunjung sebesar 58%. Sedangkan 42% lainnya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Hal ini membuktikan bahwa pengaruh fasilitas wisata terhadap kepuasan berkunjung dalam kategori sedang, pada rentang 40% - 59,99%.

B. Rekomendasi

Berdasarkan simpulan diatas dapat diketahui bahwa dari empat sub variabel fasilitas wisata yang mendapatkan skor terendah berdasarkan tanggapan responden adalah tempat belanja dan fasilitas umum. Sedangkan untuk variabel kepuasan berkunjung yang mendapatkan skor dalam kategori tidak puas adalah tingkat kepuasan pengunjung terhadap tempat belanja dan fasilitas umum. Dengan demikian dapat diberikan rekomendasi untuk pihak pengelola Wisata Kuda Pakuhaji yang didasarkan pada sub variabel dengan perolehan skor terendah pada variabel fasilitas wisata dan kepuasan berkunjung. Adapun rekomendasinya sebagai berikut :

1. Untuk tempat belanja khususnya kelengkapan barang – barang yang dijual di toko *souvenir* seperti kaos, tas, celana dan cendramata lainnya, diharapkan pihak Wisata Kuda Pakuhaji dapat menambah stok barang yang tersedia agar pengunjung dapat leluasa memilih barang – barang yang akan dibeli. Kenyamanan toko *souvenir* juga harus diperhatikan oleh pihak pengelola karena banyak pengunjung yang mengeluh sempitnya tempat belanja, diharapkan pihak Wisata Kuda Pakuhaji dapat memperluas area toko agar pengunjung lebih nyaman pada saat melakukan aktivitas belanja di toko *souvenir*, walaupun pada saat toko dalam keadaan ramai.
2. Untuk fasilitas umum diharapkan pihak pengelola dapat melakukan perbaikan terhadap beberapa indikator seperti :

- a. Untuk area tempat parkir dengan dilakukan pengaspalan agar pengunjung dapat merasakan kenyamanan, membuat batas pengelompokan area parkir yang disesuaikan dengan jenis kendaraan seperti untuk kendaraan roda dua, kendaraan roda empat, dan bus agar area tempat parkir menjadi teratur penataannya. Hal ini dikarenakan sebagian besar pengunjung di Wisata Kuda Pakuhaji menggunakan kendaraan pribadi baik roda empat maupun roda dua.
- b. Selanjutnya melakukan perbaikan terhadap toilet umum dengan renovasi ulang agar terlihat lebih modern dengan cara penggantian pintu, keramik untuk lantai dan bak mandi, dan menyediakan tempat sampah. Selain melakukan perbaikan juga diperlukan adanya pemeliharaan dengan cara menjadwalkan secara rutin untuk menjaga kebersihan toilet umum dengan cara membersihkan air dalam bak mandi secara rutin agar tidak muncul jentik, membersihkan area lantai, *closet*, dan mengecek tempat sampah yang terdapat didalam toilet.
- c. Selanjutnya untuk kemudahan memperoleh informasi seputar Wisata Kuda Pakuhaji pihak pengelola disarankan untuk menambah papan informasi mengenai Wisata Kuda Pakuhaji baik didalam area kawasan ataupun diluar area kawasan, lalu menambahkan beberapa papan petunjuk arah disekitar area kawasan agar pengunjung tidak kebingungan pada saat berada diarea kawasan wisata.
- d. Untuk kondisi gazebo yang terdapat di Wisata Kuda Pakuhaji, diharapkan pihak pengelola melakukan perbaikan mulai dari mengganti kayu – kayu yang sudah lapuk baik atap ataupun penyangga gazebo, untuk menjaga kenyamanan gazebo dapat dilakukan dengan cara melakukan pengecekan jika ada sisa tumpahan makanan ataupun minuman segera dibersihkan, mengecat ulang kayu yang sudah terlihat kusam dan membersihkan sampah yang berada di bawah gazebo agar

pengunjung merasa nyaman terhadap kondisi gazebo. Hal ini dikarenakan berdasarkan karakteristik pengunjung dalam kategori berkunjung dengan, sebagian besar pengunjung berkunjung dengan keluarga sehingga membutuhkan fasilitas gazebo yang nyaman.

3. Untuk dapat meningkatkan kepuasan pengunjung terhadap tempat belanja dan fasilitas umum, diharapkan pihak pengelola Wisata Kuda Pakuhaji memperhatikan fasilitas wisata mana saja yang dianggap masih kurang baik dan melakukan pemeliharaan pada beberapa fasilitas yang kondisinya sudah terlihat tidak baik. Dengan cara ini diharapkan pengunjung yang merasa tidak puas menjadi puas terhadap ketersediaan fasilitas wisata yang terdapat di Wisata Kuda Pakuhaji. Apabila pengunjung sudah merasa puas terhadap ketersediaan fasilitas wisata di Wisata Kuda Pakuhaji akan melakukan kunjungannya kembali ke Wisata Kuda Pakuhaji selain itu juga dapat membantu pihak pengelola dalam upaya promosi dengan cara *word of mouth* baik yang disampaikan kepada teman, kerabat, keluarga, mitra kerja dan pihak lainnya.
4. Untuk meningkatkan jumlah kunjungan di Wisata Kuda Pakuhaji yang saat ini mengalami penurunan jumlah kunjungan setiap tahunnya dari mulai tahun 2011 – 2014, maka perlu di adakan *event* rutin. Adapun jenis *event* yang dapat diselenggarakan seperti festival kuliner tradisional khas sunda dengan menyajikan berbagai macam jenis jajanan tradisional khas sunda, diadakannya kompetisi berkuda yang sesuai dengan jenis atraksi wisata utama di Wisata Kuda Pakuhaji dengan penawaran hadiah menarik berupa *voucher* makan di Warung Nasi Liwet, *voucher Outbound* , *discount* pembelian aneka *souvenir*, dan berbagai macam hadiah menarik lainnya.
5. Berdasarkan karakteristik pengunjung dalam kategori pekerjaan yang paling banyak berkunjung ke Wisata Kuda Pakuhaji adalah pelajar/mahasiswa. Fasilitas wisata yang paling menunjang kebutuhan pengunjung dalam kategori pelajar/mahasiswa adalah fasilitas *camping ground*, untuk itu perlu dilakukan perluasan lahan *camping ground* yang

saat ini hanya berkapasitas sebanyak 100 orang. Hal ini juga sesuai dengan karakteristik pengunjung berdasarkan lama kunjungan yaitu selama satu hari, untuk itu perlu diperhatikan dalam perluasan lahan *camping ground*.

6. Aspek lain yang belum diteliti dalam penelitian ini adalah kajian mengenai atraksi wisata. Untuk dapat meningkatkan kepuasan berkunjung ke Wisata Kuda Pakuhaji maka aspek tersebut dapat menjadi kajian dalam penelitian selanjutnya.