

DAFTAR PUSTAKA

- Abdou, et al. (2012). Use Of Eportfolios In K-12 Teacher Hiring In North Carolina: Perspectives Of School Principals. *International Journal of Education Policy & Leadership*. 7 (4),
- Anuna. Et. al . (2013). Violation Of Students' Legal Rights As Correlate Of Organization Climate In Imo State Secondary Schools, In Nigeria. *International Journal of Educational Administration and Policy Studies*. 5 (7),
- Aritonang R. & Lerbin R., (2005). *Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Atmodiwirio, S. (2005). *Manajemen Pendidikan Indonesia*. Jakarta: PT Ardadizya Jaya.
- Becket & Brookes. (2008). Quality Management Practice in Higher Education- What Quality are Actually Enhancing. *Journal of Hospitality, Leisure, Sport & Tourism Education* 7 (1),
- Ben A. (2013). The Role Of ICT In Skilled Manpower Development Through Vocational Technical Education Among Higher Institutions In Cross River State, Nigeria. *International Journal of Vocational and Technical Education*. 5 (5),
- Bisschop Boele, E. (2007). *Internal Quality Assurance in Higher Music Education*. AEC Publication.
- Buchari, A. (2004). *Manajemen Pemasaran Barang Dan Jasa*. Bandung: Alfabeta
- Budi Susanto, A. (2005). Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000 di Bidang Pendidikan. *Nuansa Pendidikan* 3 (2), Bandar Lampung: LPMP Lampung.
- Calingo Luis, M. R. (2013). The evolution of strategic quality management. *International Journal of Quality & Reliability Management*. 13 (9),
- Corpus, et al. (2003). Higher Education Quality Assurance Journal of Philippine. *Journal of Quality Assurance*. 1 (1),
- Danim, Sudarwan (2002) *Inovasi Pendidikan dalam Upaya Peningkatan Profesionalisme Tenaga Kependidikan*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Day, E. I. (2011). Quality Approaches in Higher Education. *The Journal for Quality and Participation*. 1 (1),
- Denzin, N. K. dan Lilcoln. Y.S. (2009) "Pendahuluan Memasuki Bidang Penelitian Kualitatif" dalam Norman K Denzin dan Yonna S Lilcoln (ed). *Handbook of Quality Research, Dariyanto et all (pent)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

IWAN IRAWAN, 2014

SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Depdiknas, (2001). *Manajemen Mutu Berbasis Sekolah*. Jakarta. Departemen Pendidikan Nasional. Direktorat Pendidikan Menengah Kejuruan.
- Depdiknas, (2002). *Sejarah Pendidikan Teknik Dan Kejuruan Di Indonesia. Membangun Manusia Produktif*. Jakarta. Direktorat Pendidikan Menengah Kejuruan.
- Depdiknas, (2005). *Pengembangan Sistem Manajemen Dan Kepemimpinan Sekolah Menengah Kejuruan*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional. Direktorat Pendidikan Menengah Kejuruan.
- Depdiknas, (2005). *Pengembangan SMK Standar Nasional/Internasional. Departemen Pendidikan Nasional*. Jakarta: Direktorat Pendidikan Menengah Kejuruan.
- Depdiknas, (2005). *Peran Kepala Sekolah Sebagai Kunci Keberhasilan SMK. Jakarta. Departemen Pendidikan Nasional*. Jakarta: Direktorat Pendidikan Menengah Kejuruan.
- Depdiknas, (2005). *Pokok-Pokok Pikiran Pengembangan Curriculum Di Sekolah Menengah Kejuruan*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional. Direktorat Pendidikan Menengah Kejuruan.
- Dini, A. (2008). *Studi Komparatif Mutu Layanan Pembelajaran Di SMK Negeri 13 Dan SMK Negeri 8 Bandung*. Bandung:
- Dorothea, W. A. (2003). *Manajemen Kualitas*. Yogyakarta: GHALIA INDONESIA.
- Emzir. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif: Analisis Data*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Engkoswara & Komariah A. (2010). *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Fogelman, Ken, and Chris Comber. (2007). "Survey and Sampling", dalam Ann RJ. And Marianne Colleman (ed), *research Method in Educational Leadership and Management*, Second Edition, London: Sage Pub.
- Gaspersz, V. (2012). *Three in one, Sistem Manajemen Kualitas, K3, Lingkungan (SMK4L), Peningkatan Kinerja Terus Menerus, contoh Aplikasi pada Bisnis dan Industri*. Jakarta: PT Penebar Swadaya.
- Gasperz, V. (2001). *Manajemen Kualitas: Penerapan Konsep-Konsep Kualitas Dalam Manajemen Bisnis Total*. Jakarta: Gramedia.
- Gerring, John. (2007). *Case Study Reseach; Principles and Practices*. UK: Cambridge University Press.
- Hadi Sutopo, A. & Andrianus, A. (2010). *Terampil Mengolah Data Kualiatatif dengan NVivo*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Hamjah, B. U. (2008). *Perencanaan Pembelajaran*. Jakarta: Bumi Aksara

- Hamidi. (2004). *Metode Penelitian Kualitatif*. Malang: Universitas Muhammadiyah Press.
- Handoko, H. T. (2003). *Manajemen*. Yogyakarta. Penerbit: BPFE.
- Harry, M. J. (2004). International Journal of Applied Quality Management. *International Management Journal*. 2 (1),
- Hasanah, A. (2008). *Produktifitas Manajemen (Studi Kontribusi Kepemimpinan Kepala Sekolah, Budaya Sekolah, dan Kinerja Guru Terhadap Produktifitas Sekolah Menengah Pertama di Kota Bandung)*. Sekolah Pascasarjana UPI: Disertasi tidak diterbitkan.
- Hasibuan, M. S.P. (2005). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Hedwig Gerardus, P. R. (2006). *Model Sistem Penjaminan Mutu dan Proses Penerapannya di Perguruan Tinggi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Helmy, I. R. (2010). *Persepsi Tentang Siswa Tentang Kualitas Layanan Pembelajaran di SMK Negeri 1 Purwosari*. Prodi Pendidikan Teknik Mesin. Jurusan Teknik Mesin. Fakultas Teknik. Universitas Negeri Malang.
- Hoy, W. K. & Miskel, C. G. (2013). *Educational Administration, Ninth Edition*. Singapore: Mc Graw Hil.
- Ismet, S. (2008). Pelaksanaan Fungsi-Fungsi Manajemen Sekolah Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Guru Di SMK Negeri Kota Gorontalo. *Jurnal Penelitian Dan Pendidikan*. 5 (2), hlm. 93-97. Universitas Gorontalo.
- Jalal, F, Supriadi, Dedi (2001) *Reformasi Pendidikan dalam Konteks Otonomi Daerah*. Yogyakarta: Depdiknas-Bapenas-Adicitakaryanusa.
- Jayakumar, M. (2011). Total quality management in education. *International journal of current research*. 3 (3),
- Joash, et. al. (2013). Determinants of non-compliance of public procurement regulations in Kenyan secondary schools. *International Journal of Education Administration and Policy Studies*. 5 (7),
- Jones, A. (2011). Quality Management Services. *Quality Management Journal*. 3 (4),
- Jung. et al. (2011). Quality Assurance dalam Pendidikan Jarak Asia: Pendekatan Beragam dan Budaya Umum. *Journal of Quality Assurance*. 12 (6),
- Jung, et al. (2011). Quality Assurance In Asian Distance Education: Diverse Approaches And Common Culture. *Journal of Quality Assurance*. 12 (6),
- Kohoutek, J. (2009). *Studies on Higher Education, Impelemntation of the Standards and Guidelines for Quality Assurance in Higher Education in the Central and East-European Countries*. Bucharest.

- Kreitner, R. & Kinicki, A. (2003). *Perilaku Organisasi*, Edisi Pertama, Alih Bahasa Erly Suandy, Jakarta: Salemba Empat.
- Louann, C. (2013). Stakeholder Perceptions Of Barriers And Solutions To Significant Expansion Of Postsecondary Enrollment Options For High School Student. *International Journal of Education Policy & Leadership*. 8 (2),
- Majid, A. (2005). *Perencanaan Pembelajaran, Mengembangkan Standar Kompetensi Guru*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Majid, A. (2008). *Perencanaan Pembelajaran. Pengembangan Standar Kompetensi Guru*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.
- Marshall, C. and Gretchen B. R. (2006) *Designing Qualitative Research*. America: Sage Publications.
- Martine, et. al. (2012). Factors That Promote Progression In Schools Functioning As Professional Learning Community. *International Journal of Education Policy & Leadership*. 7 (7).
- Martinez, et. al. (2010). How do Students Measure Service Quality in e-Learning? A Case Study Regarding an Internet-based University. *Electronic Journal of e-Learning*. 8 (2),
- Mishra, S. (2007). *Quality Assurance in Higher Education: An Introduction*. Bangalore; National Printing Press.
- Moleong, L. J. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Myers, M.D. (2009). *Qualitative Research in Business and Management*. London: Sage Publications Ltd.
- Nasution, (2005). *Total Quality Management*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Nawawi, H. (2008). *Manajemen Strategik Organisasi Non Profit Bidang pemerintahan dengan Ilustrasi di Bidang Pendidikan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nina & Maureen. (2008). Quality Management Practice in Higher Education – What Quality Are We Actually Enhancing?. *Journal of Hospitality, Leisure, Sport and Tourism Education*. 7 (1),
- Nurkholis. (2003). *Manajemen Berbasis Sekolah, Teori, Model, dan aplikasi*. Jakarta: PT Gramedia Widiasrama Indonesia.
- Ojiambo, P. C. O. (2009). Quality of Education and its Role in National Development: A Case study of Kenya’s Educational Reforms. *Journal of Kenya Studies Review*. 1 (1),
- Omuwui, A. F. (2013). Strategy performance assessment of Nigeria tertiary institution business education programme on entrepreneurship

- intervention. *International Journal of Vocational and Technikal Education*. 5 (5),
- Pawlowski, J. M. (2007). The Quality Adaptation Model: Adaptation and Adoption of the Quality Standard ISO/IEC 19796-1 for Learning, Education, and Training. *Journal of Educational Technology & Society*, 10 (2),
- Randazzo, F. (2012). Mediterranean Center of Social and Educational Research. *Journal of Educational and Social Research*. 2 (4),
- Rasto. (2012). *Faktor Determinan Mutu Kinerja Sekolah*. Universitas Pendidikan Indonesia
- Robbins, Sthepen. P. (2001). *Perilaku Organisasi*, Jilid II, Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta: PT Indeks.
- Rochaety, E. dkk, (2005). *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara,
- Ronald & Patrick. (2012). A Study Of School Size Among Alabama's Public High Schools. *International Journal of Education Policy & Leadership*. 7 (1),
- Sagala, S. (2005). *Administrasi Pendidikan Kompetorer*. Bandung: Alfabeta
- Sallis, E. (2006). *Total Quality Manajemen In Education* (Alih Bahasa Ahmad Ali Riyadi). Yogyakarta: IRC IsoD.
- Sallis, E. (2008). *Total Quality Management in Education*. London: Cogan Page Limited.
- Satori, Dj. & Komariah, A. (2012). *Metodologi Penelitian kualitatif*. Bandung: Alfabet.
- Schein, E. H.,(2004), *Organizational Culture and Leadership*, 3rd edition, John Wiley & sons, Inc.
- Scherrer, J. (2013). The Negative Effects Of Student Mobility: Mobility As A Predictor, Mobility As A Mediator. *International Journal of Education Policy & Leadership*. 8 (1),
- Spitzer, Dean R. (2007). *Transforming Performance Measurement: Rethinking the Way We Measure and Drive Organizational Success*.
- Sugiyono. (2011). *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabet.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhardan, D. dkk, (2009), *Manajemen Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Sukmadinata, N. S. dkk (2008). *Pengendalian Mutu Pendidikan Sekolah Menengah (Konsep, Prinsip, dan Instrumen)*. Bandung: PT Refika Aditama.

- Syaefudin, U. S. (2008). *Inovasi Pendidikan*. Bandung: Alfabet.
- Syafaruddin (2002). *Manajemen Mutu Terpadu*. Jakarta: Grasindo.
- Tampubolon, P. D. (2001). *Perguruan Tinggi Bermutu Paradigma Baru Manajemen Perguruan Tinggi Menghadapi tantangan Abad ke 21*". Jakarta: P.T Gramedia Pustaka Utama.
- Terry, G. R. (2006). *Principles of Management*, (alih bahasa Winardi), Bandung: Alumni.
- Terry, G. R. (2009). *Asas-Asas Manajemen*. (Penerjemah Winardi). Bandung: PT Alumni
- Tholib, A. (2009). *Strategi Implementasi Kebijakan Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah dengan Pendekatan Manajemen Mutu Terpadu*. Bandung: Dewa Ruchi.
- Tigani, O. El. (2011). Quality Management System Is a Change Management Process. *Global Journal of Management and Business Research*. 11 (12),
- Tjiptono, F. & Diana, A. (2003). *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, F. & Gregorius, C. (2007). *Service. Quality. Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tom, et al. (2012). Teacher And Administrator Perceptions Of Bullying In Schools. *International Journal of Education Policy & Leadership*. 7 (5),
- Usman, H. (2008). *Manajemen: Teory Praktek Dan Riset Pendidikan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Visscher, A. J. (2009). *Improving Quality Assurance in European Vocational Education and Training*. Netherlands: Springer.
- Wijaya, T. (2011). *Manajemen Kualitas Jasa*. Jakarta: PT Indeks.
- Willborn, W. (1994). *Global Management of Quality Assurance Systems*. Singapore: Mc. Grawhill.
- Yin Cheong, C. (2001). *Paradigm Shifts in Quality Improvement in Education: Three Waves for the Future*. China: National Institute of Education Research.
- Yusuphadi, M. (2007). *Menyemai Binih Teknologi Pendidikan*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Zamroni, (2007). *Meningkatkan Mutu Sekolah*. Jakarta: PSAP Muhamadiyah.
- Zazin, N. (2011). *Gerakan Menata Mutu Pendidikan (Teori dan Aplikasi)*. Jogjakarta: Ar-ruzz Media.

