

## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN.....	i
ABSTRAK .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Struktur Organisasi Skripsi .....	6
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
<b>A. OPTIMISME .....</b>	<b>7</b>
1. Pengertian Optimisme .....	7
2. Ciri-ciri Individu Optimis .....	8
3. Aspek-aspek Optimisme .....	11
4. Faktor yang Mempengaruhi Optimisme .....	14
<b>B. KINERJA .....</b>	<b>16</b>
1. Pengertian Kinerja.....	16
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	18
3. Penilaian Kinerja.....	20
4. Syarat Berkualitasnya Penilaian Kinerja.....	22
5. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja .....	24
<b>C. KERANGKA PEMIKIRAN.....</b>	<b>28</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>

<b>A. LOKASI DAN SUBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
1. Lokasi Penelitian .....	32
2. Populasi Penelitian .....	32
3. Sampel dan Teknik Sampling Penelitian .....	33
<b>B. DESAIN PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
<b>C. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
<b>D. VARIABEL DAN DEFINISI OPERASIONAL .....</b>	<b>35</b>
1. Optimisme .....	35
2. Kinerja.....	36
<b>E. INSTRUMEN PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
1. Instrumen Optimisme.....	37
a. Spesifikasi Instrumen.....	37
b. Kisi-kisi Instrumen .....	38
c. Pengisian Instrumen.....	39
d. Penyekoran .....	40
e. Kategorisasi Skala Instrumen .....	40
2. Instrumen Kinerja.....	41
a. Spesifikasi Instrumen.....	41
b. Kisi-kisi Instrumen .....	42
c. Kategorisasi Skala Instrumen .....	42
<b>F. PROSES PENGEMBANGAN INSTRUMEN .....</b>	<b>42</b>
1. Pengujian Validitas .....	42
a. Uji Validitas Konten .....	43
b. Uji Analisis Item.....	43
2. Pengujian Reliabilitas.....	44
<b>G. TEKNIK PENGUMPULAN DATA .....</b>	<b>45</b>
<b>H. TEKNIK ANALISIS DATA .....</b>	<b>45</b>
1. Uji Normalitas .....	45
2. Uji Statistika Deskriptif.....	46

3. Uji Korelasi .....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
<b>A. HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
1. Gambaran Mengenai Optimisme .....	48
a. Gambaran Umum Optimisme.....	48
b. Gambaran Optimisme pada tiap Dimensi.....	50
2. Gambaran Umum Mengenai Kinerja .....	54
3. Hubungan Optimisme dengan Kinerja.....	56
<b>B. PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
1. Gambaran Umum mengenai Optimisme.....	58
2. Gambaran Umum Mengenai Kinerja .....	62
3. Hubungan Optimisme dengan Kinerja.....	65
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>68</b>
<b>A. KESIMPULAN.....</b>	<b>68</b>
<b>B. SARAN .....</b>	<b>68</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>74</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

No. Judul Tabel	
2.1 Contoh Gaya Penjelasan <i>Permanence</i> (Permanensi) .....	13
2.2 Contoh Gaya Penjelasan <i>Pervasiveness</i> (Pervasivitas).....	14
2.3 Contoh Gaya Penjelasan <i>Personalization</i> (Personalisasi).....	14
3.1 Jumlah Karyawan Kantor Pos di Kabupaten Garut .....	32
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	33
3.3 Kisi-kisi Instrumen Optimisme .....	38
3.4 Penyekoran Kuesioner .....	40
3.5 Kategorisasi Skala Optimisme .....	41
3.6 Kisi-kisi Kinerja .....	42
3.7 Kategori Penilaian Kinerja Karyawan .....	42
3.8 Item-item yang Layak pada Instrumen Optimisme.....	44
3.9 Koefisien Reliabilitas Alpha Cronbach.....	44
3.10 Indeks Reliabilitas Instrumen Optimisme .....	45
3.11 Hasil Uji Normalitas .....	46
4.1 Statistik Deskriptif Optimisme.....	49
4.2 Uji <i>T-test One Sample</i> Optimisme .....	49
4.3 Gambaran Umum Optimisme .....	49
4.4 Statistik Deskriptif Dimensi Optimisme .....	51
4.5 Gambaran Dimensi <i>Permanence</i> pada Optimisme .....	51
4.6 Gambaran Dimensi <i>Pervasiveness</i> pada Optimisme.....	52
4.7 Gambaran Dimensi <i>Personalization</i> pada Optimisme.....	53
4.8 Statistik Deskriptif Kinerja .....	54

4.9 Uji <i>T-test One Sample</i> Kinerja .....	55
4.10 Gambaran Umum Kinerja .....	55
4.11 Uji Korelasi Optimisme dengan Kinerja.....	56
4.12 Optimisme * Kinerja <i>Crosstabulation</i> .....	57

## DAFTAR GAMBAR

### No. Judul Gambar

1.1 Grafik KPI Individu Karyawan PT.Pos Indonesia Garut.....	13
1.2 Grafik Hasil Kuesioner Pra Penelitian .....	14
2.1 Komponen Kinerja Individu .....	14
2.2 Kerangka Pemikiran.....	31
3.1 Skala Paradigma Hubungan dua Variabel.....	34
4.1 Grafik Gambaran Umum Optimisme.....	50
4.2 Grafik Kategori Dimensi <i>Permanence</i> pada Optimisme .....	52
4.3 Grafik Kategori Dimensi <i>Pervasiveness</i> pada Optimisme.....	53
4.4 Grafik Kategori Dimensi <i>Personalization</i> pada Optimisme .....	54
4.5 Grafik Kategorisasi Kinerja .....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul Lampiran	
1.	Kartu Bimbingan.....	74
2.	Surat Keputusan Pembimbing.....	76
3.	Surat Permohonan Validasi Instrumen .....	77
4.	Pernyataan <i>Expert Judgement</i> .....	79
5.	Pernyataan Kebenaran Data .....	80
6.	Data Kinerja Karyawan Kantor Pos di Kabupaten Garut .....	81
7.	Pernyataan Telah Melakukan Penelitian.....	84
8.	Hasil Sebaran Kuesioner Pra Penelitian.....	85
9.	Kisi-kisi Instrumen Optimisme (Uji Coba).....	86
10.	Kuesioner Optimisme Original .....	88
11.	Kuesioner Optimisme (Uji Coba) .....	89
12.	Kisi-kisi Instrumen Optimisme Setelah Uji Coba.....	90
13.	Kuesioner Optimisme (Ambil Data) .....	92
14.	Skor Optimisme (Uji Coba) .....	93
15.	Hasil Uji Reliabilitas Optimisme .....	97
16.	Hasil Analisis Item Optimisme .....	99
17.	Skor Optimisme Keseluruhan (Ambil Data).....	102
18.	Skor Optimisme Setiap Dimensi (Ambil Data) .....	104
19.	Kategorisasi Optimisme (Ambil Data).....	106
20.	Output Uji Normalitas Data Optimisme .....	111
21.	Output Uji <i>One Sample Test</i> Optimisme.....	112
22.	Output Uji Normalitas Data Kinerja .....	113
23.	Output Uji <i>One Sample Test</i> Kinerja .....	114
24.	Output Uji Korelasi Optimisme dengan Kinerja.....	115
25.	Output Optimisme * Kinerja <i>Crosstabulation</i> .....	116
26.	Hasil Wawancara .....	116
27.	Kutipan Komunikasi dengan Pihak Kantor Pos.....	121
28.	Daftar Kantor Pos di Kabupaten Garut .....	124