

## DAFTAR PUSTAKA

### SUMBER BUKU

- Al-Rasyid. H. (1994) *Teknik Penarikan Sampel dan Penyusunan Skala*.
- Arikunto, Suharsimi. (2006). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*.  
Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2009) *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi  
6. Jakarta: Rineka Cipta.
- Chourmain, Imam M.A.S. (2008) *Acuan Normatif Penelitian Untuk Penulisan  
Skripsi, Tesis dan Disertasi*. Jakarta: Al-Haramain Publishing House.
- Hermawan, Kertajaya (2004) *Hermawan Kertajaya on Marketing Mix*. Jakarta:  
Gramedia Pustaka Utama.
- Hurriyati, Ratih. (2010) *Bauran Pemasaran Jasa dan Loyalitas Konsumen*.  
Bandung: Alfabeta.
- Husein, Umar. (2008) *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta:  
PT. Raja Grafindo Persada.
- Istijanto. (2009) *Aplikasi Praktis Riset Pemasaran*. Jakarta: Gramedia Pustaka  
Utama.
- Kristianto, Jajat. (2012) *Manajemen Pemasaran Internasional, Sebuah  
Pendekatan Strategi*. Bandung: Erlangga.
- Ricky W.Griffin, Ronald J. Ebert W. (2003) *Bisnis, Jilid 1*. Jakarta: Prenhallindo.
- Riduwan. (2006) *Metode dan Teknis Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta.

Riduwan. (2008) *Metode dan Teknik Menyusun Proposal Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Sudjana. (2001) *Metoda Statistika*. Bandung: Tarsito.

Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV. Alfabeta.

Sugiyono. (2008) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2011) *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.

Suharsimi, Arikunto. (2010) *Prosedur Penelitian suatu Pendekatan Praktis*. Jakarta: Rinekap Cipta.

Winarno Surakhmad. (1998) *Pengantar Penelitian Ilmiah*. Bandung: Tarsito.

#### **E-BOOK DAN JURNAL**

Kotler, Philip, Kevin Lane Keller. (2012) *Marketing Management 14th Edition*. New Jearsey: PEARSON.

Ferdinand, Augusty. (2003). "*Sustaianble Competitive Advantage: Sebuah Eksplorasi Model Konseptual*", Research Paper Series, Seri Penelitian Manajemen No.02/Mark/2003

#### **INTERNET**

[www.perbanas.org/data/MakalahPerbanasMay11.pdf](http://www.perbanas.org/data/MakalahPerbanasMay11.pdf)

[www.kemenprin.go.id](http://www.kemenprin.go.id)

[www.mahanagari.com](http://www.mahanagari.com)