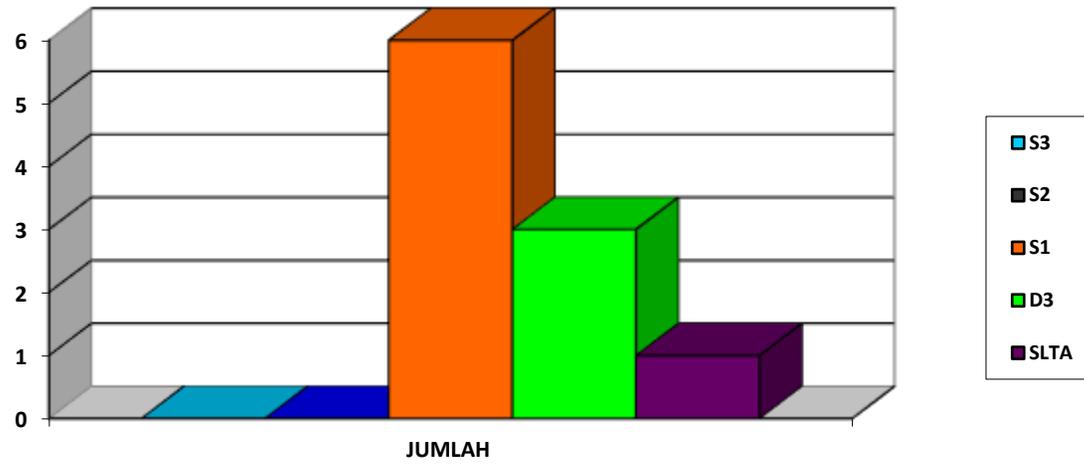


Sumber Daya Manusia Perpustakaan UNISBA

| <b>Pendidikan</b> | <b>Jumlah</b> | <b>Persentase</b> |
|-------------------|---------------|-------------------|
| S3                | 0             | 0%                |
| S2                | 0             | 0%                |
| S1                | 6             | 60%               |
| D3                | 3             | 30%               |
| SLTA              | 1             | 10%               |
| <b>Total</b>      | 10            | 100%              |

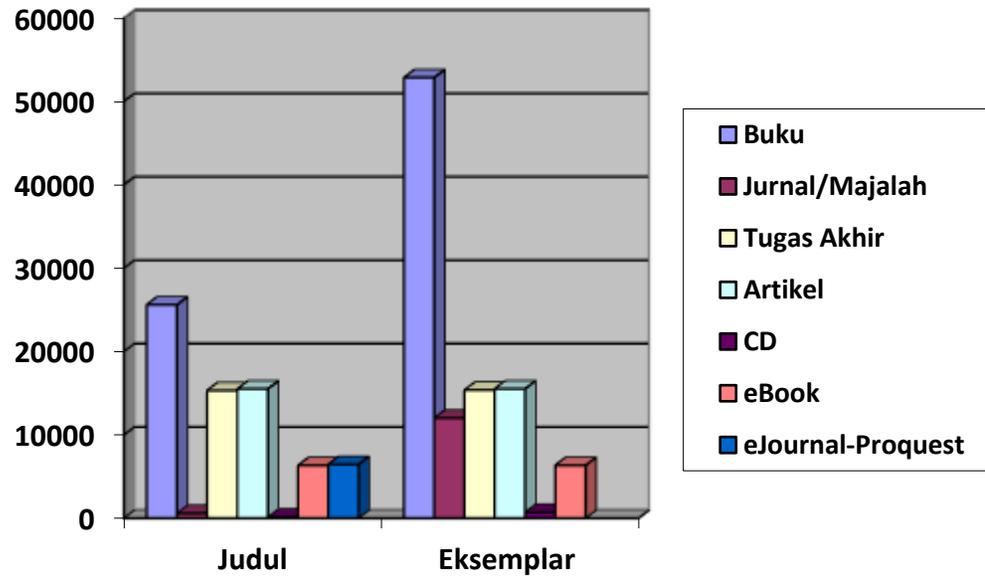
Grafik SDM Perpustakaan UNISBA Berdasarkan Pendidikan



**Jumlah Koleksi Tahun Akademik 2013/2014**

| <b>No</b> | <b>Jenis Koleksi</b> | <b>Judul</b> | <b>Eksemplar</b> |
|-----------|----------------------|--------------|------------------|
| 1.        | Buku                 | 25.590       | 52.832           |
| 2.        | Jurnal / Majalah     | 588          | 12.010           |
| 3.        | Tugas Akhir          | 15.311       | 15.365           |
| 4.        | Artikel              | 15.509       | 15.510           |
| 5.        | CD                   | 143          | 729              |
| 6.        | eBook                | 6.334        | 6.344            |
|           | Jumlah               | 63.475       | 102.780          |
|           | eJournal-Proquest    | 6.453        |                  |

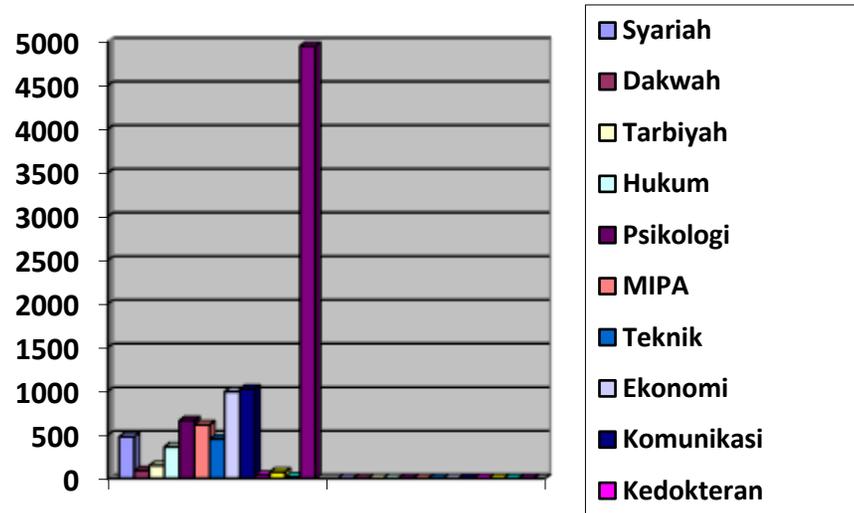
### Keadaan Koleksi Perpustakaan Universitas Islam Bandung



### Anggota Aktif Perpustakaan

| <b>Fakultas</b>     | <b>Jumlah</b> | <b>%</b> |
|---------------------|---------------|----------|
| Syariah             | 477           | 10%      |
| Dakwah              | 90            | 2%       |
| Tarbiyah            | 147           | 3%       |
| Hukum               | 362           | 7%       |
| Psikologi           | 664           | 13%      |
| MIPA                | 614           | 12%      |
| Teknik              | 453           | 9%       |
| Ekonomi             | 992           | 20%      |
| Komunikasi          | 1023          | 21%      |
| Kedokteran          | 37            | 1%       |
| Pascasarjana        | 73            | 1%       |
| Universitas/Yayasan | 16            | 0%       |
| Jumlah              | 4948          | 100%     |

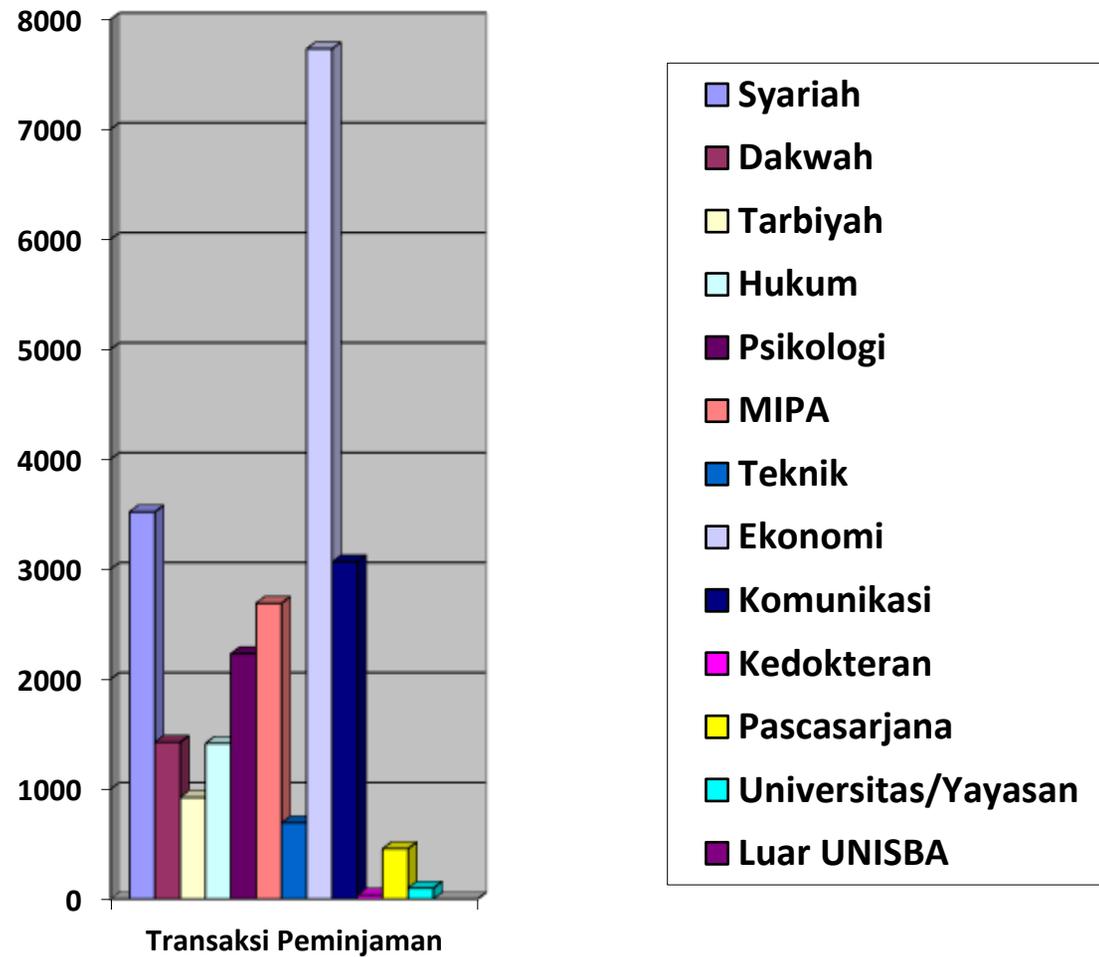
**Grafik Anggota Aktif Perpustakaan**



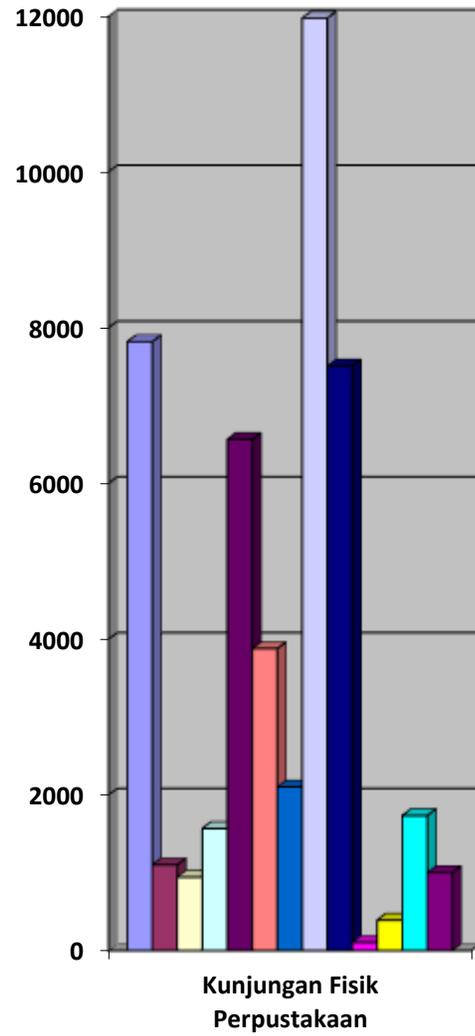
**Tabel Transaksi dan Kunjungan Tahun Akademik**

| <b>Fakultas</b>     | <b>Transaksi Peminjaman</b> | <b>%</b> | <b>Pengunjung Fisik</b> | <b>%</b> |
|---------------------|-----------------------------|----------|-------------------------|----------|
| Syariah             | 3520                        | 14%      | 7820                    | 17%      |
| Dakwah              | 1426                        | 6%       | 1102                    | 4%       |
| Tarbiyah            | 923                         | 4%       | 944                     | 2%       |
| Hukum               | 1415                        | 6%       | 1569                    | 4%       |
| Psikologi           | 2231                        | 9%       | 6564                    | 14%      |
| MIPA                | 2689                        | 11%      | 3878                    | 8%       |
| Teknik              | 693                         | 3%       | 2102                    | 5%       |
| Ekonomi             | 7732                        | 32%      | 11973                   | 26%      |
| Komunikasi          | 3066                        | 13%      | 7507                    | 16%      |
| Kedokteran          | 35                          | 0%       | 104                     | 0%       |
| Pascasarjana        | 457                         | 2%       | 392                     | 1%       |
| Universitas/Yayasan | 99                          | 0%       | 1734                    | 4%       |
| Luar UNISBA         |                             |          | 1002                    | 2%       |
| Jumlah              | 24286                       | 100%     | 46691                   | 100%     |

**Grafik Transaksi Peminjaman**



## **Grafik Kunjungan Fisik ke Perpustakaan**



## **A. Data Responden dan Kunjungan Responden ke Perpustakaan UNISBA**

### 1. Jenis Kelamin :

- 1) Laki-Laki
- 2) Perempuan

### 2. Usia Bapak/Ibu/Saudara :

- 1)  $\leq$  20 tahun
- 2) 21-25 tahun
- 3) 26-30 tahun
- 4)  $>$ 30 tahun

### 3. Asal Fakultas/ Unit Kerja Bapak/Ibu/Saudara :

- 1) Fakultas Syari'ah
- 2) Fakultas Tarbiyah
- 3) Fakultas Dakwah
- 4) Fakultas Hukum
- 5) Fakultas Psikologi
- 6) Fakultas Teknik
- 7) Fakultas Fikom
- 8) Fakultas Ekonomi
- 9) Fakultas Mipa
- 10) Fakultas Kedokteran
- 11) Pascasarjana UNISBA

### 4. Angkatan:

- 1) 2007
- 2) 2008

- 3) 2009
- 4) 2010
- 5) 2011
- 6) 2012
- 7) 2013
- 8) 2014
- 9) .....

5. Seberapa sering Anda berkunjung ke perpustakaan?

- 1) Setiap hari/sering
- 2) Seminggu sekali/kadang-kadang
- 3) Sebulan sekali/jarang

6. Apakah tujuan Anda datang ke perpustakaan?

- 1) Mencari referensi/buku
- 2) Menyelesaikan tugas kuliah
- 3) Berkumpul bersama teman untuk memanfaatkan fasilitas hotspot

7. Layanan apa yang sering Anda gunakan di Perpustakaan UNISBA?

- 1) Layanan peminjaman
- 2) Layanan baca
- 3) Layanan referensi

8. Menurut Anda sebaiknya berapa lama jam buka layanan Perpustakaan UNISBA ?

- 1) 8 Jam mulai Pukul 08.00 – 16.00 WIB
- 2) 9 Jam mulai Pukul 08.00 – 17.00 WIB
- 3) 10 Jam mulai Pukul 08.00 – 18.00 WIB









|     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 30. | Layanan Perpustakaan UNISBA menyediakan petunjuk yang jelas dalam mengakses berbagai informasi yang dibutuhkan pada layanan sirkulasi              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 31. | Perpustakaan UNISBA menyediakan <i>catalog online</i> dalam kemudahan akses menemukan informasi yang relevan dan akurat melalui alat bantu katalog |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 32. | Perpustakaan UNISBA menyediakan layanan internet dalam penelusuran informasi   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 33. | Layanan dengan menggunakan komputer terotomasi mempercepat proses peminjaman   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Saran untuk peningkatan kualitas layanan sirkulasi perpustakaan UNISBA

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Terimakasih

**PROGRAM SARJANA S1**  
**Elektro Industri**  
**082500**  
**Struktur Kurikulum**  
**Kampus: UNISMA, Jln. Widyadarmas 10-11, Pk. Pabelan**  
**Tp. 081110000**  
**Website: UNISMA, Jln. Widyadarmas 10-11, Pk. Pabelan**  
**Tp. 081110000**

**Ten. Pengantar**  
**1. Pengantar I**  
**Alamat**  
**Tp.**  
**Email**  
**2. Pengantar II**  
**Alamat**  
**Tp.**  
**Email**

**Dr. Devi Widada, M.Si.**  
**0818 205164**  
**devi\_widada@unisma.ac.id**  
**Darmasetya, S. Sit., M. & Nita.**  
**0811110000**  
**devi.d@unisma.ac.id**

| NO | TANGGAL          | TAMPAK KELOMPOK / ANGKATAN | PREPARASI   |
|----|------------------|----------------------------|-------------|
| 1  | 19 Desember 2014 | Kelompok 0811100000000     | [Signature] |
| 2  | 20 Desember 2014 | 0811100000000              | [Signature] |
| 3  | 20 Desember 2014 | 0811100000000              | [Signature] |
| 4  | 10 Januari 2015  | 0811100000000              | [Signature] |
| 5  | 13 Januari 2015  | 0811100000000              | [Signature] |
| 6  | 23 Januari 2015  | 0811100000000              | [Signature] |
| 7  |                  |                            |             |
| 8  | 18 April 2015    | 0811100000000              | [Signature] |
| 9  | 15 Juni 2015     | 0811100000000              | [Signature] |
| 10 | 12 Juli 2015     | 0811100000000              | [Signature] |







SEMESTER II

CATATAN PEMBIING II

| NO | TANGGAL      | TAMPILAN KEGIATAN YANG DISAJIKAN               | PERANG PERSIAPAN |
|----|--------------|--|------------------|
| 1  | 8 Mei 2015   | Penyusunan Persepsi dan data penelitian        | BY               |
| 2  | 15 Mei 2015  | Pengumpulan hasil data dan data Gas IV         | BY               |
| 3  | 21 Mei 2015  | Penyusunan Diagram hierarkis                   | BY               |
| 4  | 28 Mei 2015  | Pembuatan dan penyusunan hasil temuan dan data | BY               |
| 5  | 13 Juni 2015 | Pada akhir, penyusunan dan kesimpulan teori    | BY               |
| 6  | 11 Juni 2015 | Pada akhir dan penyusunan dan penyusunan teori | BY               |
| 7  | 13 Juni 2015 | Pada penyusunan laporan                        | BY               |
| 8  |              |  |                  |
| 9  |              |  |                  |
| 10 |              |  |                  |

Blank lined area for notes.

EXPERT JUDGEMENT

Judul Penelitian : Analisis Kualitas Layanan Sirkulasi Perpustakaan Universitas Islam Bandung (UNISBA) dengan Menggunakan Metode LibQual

(Studi Deskriptif Pada Layanan Sirkulasi di Perpustakaan Universitas Islam Bandung)

Instrumen Penelitian : Angket penelitian

Pedoman studi dokumentasi

A. Penilaian

| No | Aspek/Komponen                    | Penilaian |       |        | Saran untuk perbaikan |
|----|-----------------------------------|-----------|-------|--------|-----------------------|
|    |                                   | Baik      | Cukup | Kurang |                       |
| 1  | Kesesuaian dengan kisi-kisi       | ✓         |       |        |                       |
| 2  | Penyampaian informasi             | ✓         |       |        |                       |
| 3  | Penggunaan kata-kata /tata bahasa | ✓         |       |        | Perbaiki kembali      |

B. Kesimpulan

persiapan soal instrumen sebaiknya perlu secara angket libqual di skala 1-5 dan I GP

Bandung, 26 Maret 2015

Penguji



Hada Hidayat, M.I.Kom



Surabaya Tanggal: 30 Juni 2015



FIP-UPI-F-AKM-08-Rev.02

**KEPUTUSAN**  
**DEKAN FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**  
**NOMOR : 1011/UN40.1/DY/2015**  
**TENTANG :**  
**PENGANGKATAN PEMBIMBING PENYUSUNAN SKRIPSI/KARYA ILMIAH\*)**  
**DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA**  
**DEKAN FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

- \*) Surat permohonan Ketua Departemen/Program Studi KURTEKPEND FIP UPI tanggal 1-12-2014, Nomor : 525/UN.40.1.3/DY/2014, tentang usul pengangkatan pembimbing dalam rangka penyusunan skripsi/karya ilmiah pada Departemen/Program Studi tersebut.
1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
  2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
  3. Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan;
  4. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
  5. Peraturan Pemerintah Nomor 13 Tahun 2014 tentang Status UPI;
  6. Pedoman Penyelenggaraan Pendidikan UPI Tahun 2014;
- \*) bahwa untuk pelayanan bimbingan penyusunan skripsi/karya ilmiah dipandang perlu diterbitkan Surat Keputusan Dekan tentang Pengangkatan Pembimbing Penyusunan Skripsi/Karya Ilmiah.

**MEMUTUSKAN**

\*) **KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**  
**TENTANG PENGANGKATAN PEMBIMBING PENYUSUNAN SKRIPSI/KARYA ILMIAH.**

\*) Mengangkat dosen yang tercantum dibawah ini sebagai pembimbing penyusunan skripsi/karya ilmiah

a. Pembimbing I

Nama : **Dr. Dina Wahyudin, M.A**  
NIP : **19540206 1978031003**

b. Pembimbing II

Nama : **Damayanti, S.Sos., M.L Kom**  
NIP : **19740315 2001122001**

\*) Mahasiswa terbimbing :

a. Nama : **Elio Siti Nurakhmi**  
b. NIM : **1100269**

c. Departemen/Prodi : **KURTEKPEND**

Jalur penyelesaian studi yang dipilih yaitu skripsi/karya ilmiah dengan judul :

**ANALISIS LIBQUAL<sup>TM</sup> PADA LAYANAN SIRKULASI DENGAN**  
**MENGGUNAKAN TEKNIK IMPORTANCE PERFORMACE ANALYSIS (IPA).**

( Studi Deskriptif Pada Layanan Sirkulasi di Perpustakaan Universitas Islam Bandung )

- \*) Kepada para pembimbing skripsi/karya ilmiah diberikan tunjangan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.  
\*) Surat keputusan ini berlaku sampai dengan 6 (enam) bulan dari sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan diadakan perubahan dan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bandung  
Pada Tanggal : 02 Desember 2014



Prof. Dr. H. Mustofa Kamil, M.Pd



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Dr. Setiabudi No. 229 Telp (022) 2515103 Pbx 3073 - 3091 (022) 2000031 Bandung 40154

Nomor : 1011/UN.40.1.D1/LT/2014  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Perihal : Permohonan izin mengadakan penelitian

02 Desember 2014

Yth. Rektor Universitas Islam Bandung  
Bandung

Dengan hormat kami heritabakan, bahwa :

Nama : ELIS SITI NURAKHMI  
NIM : 1100289  
Departemen/Jenjang : KURTEK/PERINFO / S-1  
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Bermaksud untuk mengadakan penelitian di Universitas Islam Bandung, dalam penyusunan skripsi dengan judul :

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN MODEL LIBQUAL TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN SIRKULASI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG (UNISBA)**  
( Studi Deskriptif Pada Layanan Sirkulasi di Perpustakaan Universitas Islam Bandung )

Sehubungan dengan itu, kami mohon yang bersangkutan di izinkan melaksanakan wawancara, observasi, dan atau penyebaran angket sehingga data yang diperlukan dapat terkumpul dengan baik.

Atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.



Dekan I,  
Prof. Dr. H. Mustofa Kamil, M.Pd.  
NIP. 40111091987031001

- Tembusan :
1. Kepala Universitas Islam Bandung;
  2. Dekan FIP UPI;
  3. Ketua Departemen/Prodi KURTEK/PERINFO FIP UPI ;
  4. Yang bersangkutan;
  5. Arsip