

**ANALISIS *LIBQUAL*TM PADA LAYANAN SIRKULASI DENGAN
MENGUNAKAN TEKNIK *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*
(IPA)**

(Studi Deskriptif pada Layanan Sirkulasi di Perpustakaan Universitas Islam
Bandung)

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan Program Studi Perpustakaan dan Informasi**



Oleh :

Elis Siti Nurakhmi

1100269

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI
JURUSAN KURIKULUM DAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG**

2015

**ANALISIS *LIBQUAL*^{+TM} PADA LAYANAN SIRKULASI DENGAN
MENGUNAKAN TEKNIK *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*
(IPA)**

(Studi Deskriptif pada Layanan Sirkulasi di Perpustakaan Universitas Islam
Bandung)

Oleh :

Elis Siti Nurakhmi

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan Program Studi Perpustakaan dan Informasi**

©Elis Siti Nurakhmi

Universitas Pendidikan Indonesia

Juni 2015

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

**Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan
dicetak ulang, *diphotocopy*, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“ANALISIS *LIBQUAL*TM PADA LAYANAN SIRKULASI DENGAN MENGGUNAKAN TEKNIK *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*. (Studi Deskriptif pada Layanan Sirkulasi di Perpustakaan Universitas Islam Bandung)”** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan tersebut, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klain dari pihak lain terhadap keaslian saya ini.

Bandung, Juni 2015

Yang membuat pernyataan,

Elis Siti Nurakhmi

NIM. 1100269

ELIS SITI NURAKHMI

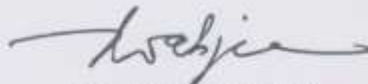
(1100269)

ANALISIS *LIBQUAL*TM PADA LAYANAN SIRKULASI DENGAN
MENGUNAKAN TEKNIK *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*
(IPA)

(Studi Deskriptif pada Layanan Sirkulasi di Perpustakaan Universitas Islam
Bandung)

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PEMBIMBING :

Pembimbing I



Dr. Dinn Wahyudin, M.A

NIP. 195402061973031003

Pembimbing II



Damavantv, M.L.Kom

NIP. 19740315 2001122001

Mengetahui,

Ketua Departemen
Kurikulum dan Teknologi Pendidikan



Dr. Rudi Susilana, M.Si
NIP.19661019 19911021 001

Ketua Program Studi
Perpustakaan dan Sains Informasi



Dr. Laksmi Dewi, M.Pd
NIP. 19770613 200112 2 001