

ABSTRAK

Desi Irawati (1302894). **Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Desain Pekerjaan terhadap Motivasi dan Dampaknya pada Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Jasa dan Kepariwisata Provinsi Jawa Barat**, di bawah bimbingan Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, SE., M.Pd.

Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah rendahnya tingkat kinerja karyawan yang ditunjukkan dengan kurangnya kemampuan kerja sama, kuantitas pekerjaan yang belum sesuai target, kualitas kerja belum sesuai dengan standar, serta kehadiran yang belum memenuhi syarat. Permasalahan kinerja di antaranya dipengaruhi oleh motivasi. Namun, motivasi juga menunjukkan permasalahan yang ditunjukkan dengan rendahnya aspirasi, pemanfaatan waktu, serta tanggung jawab. Rujukan teori yang digunakan untuk menganalisis permasalahan ini adalah dengan Teori Perilaku dan Kinerja dari Gibson yang di antaranya mengemukakan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja di antaranya kepemimpinan, desain pekerjaan, dan motivasi.

Penelitian ini menggunakan metode *descriptive explanatory survey*. Responden dalam penelitian ini adalah keseluruhan populasi karyawan yang berjumlah 136 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, angket, dan studi dokumentasi. Untuk mengukur besarnya pengaruh kepemimpinan transformasional dan desain pekerjaan terhadap motivasi dan dampaknya terhadap kinerja karyawan, digunakan teknik *analysis path* (analisis jalur) dengan menggunakan *software SPSS* versi 20.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional efektif, desain pekerjaan jelas. tingkat motivasi sedang, tingkat kinerja karyawan sedang, kepemimpinan transformasional dan desain pekerjaan memiliki pengaruh yang kuat terhadap motivasi. Pengaruh kepemimpinan transformasional, desain pekerjaan, dan motivasi memiliki pengaruh sangat kuat terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Kepemimpinan transformasional, desain pekerjaan, motivasi, kinerja.

ABSTRACT

Desi Irawati (1302894). *The Effect of Transformational Leadership and Job Design Through Motivation and Its Impact on Employee Performance at Perusahaan Daerah Jasa dan Kepariwisataaan Provinsi Jawa Barat, under the guidance of Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, SE., M.Pd.*

Issued examined in this study was the low level of employee performance as indicated by the lack of capability of the cooperation, the quantity of work that had not been on target, the quality of work had not been in accordance with the standards, and the presence rates were low. Performance problems could be affected by motivation. However, the motivation also showed problems indicated by the low aspirations, time utilization, as well as responsibility. Referral theory used to analyze these problems was the Theory of Behavior and Performance of Gibson of which suggested that the factors that affected the performance of which the leadership, job design, and motivation.

This study used descriptive explanatory survey. Respondents in this study were all of the employees, 136 people. Data collection techniques used interview, questionnaire, and documentation study. To measure the effect of transformational leadership and job design on the motivation and its impact on the performance of employees, analysis techniques was path analysis using SPSS software version 20.

The results showed that transformational leadership was effective, job design was clear, motivation level is high enough, levels of employee performance was high enough, transformational leadership and job design had strong influence on motivation. Transformational leadership, job design, and motivation had very strong influence on employee performance.

Keywords: *transformational leadership, job design, motivation, performance.*