

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dan pembahasan yang dikemukakan pada bab sebelumnya, selanjutnya dapat dibuat beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Tingkat efektivitas kepemimpinan transformasional di Perusahaan Daerah Jasa dan Kepariwisata Provinsi Jawa Barat efektif. Efektivitas kepemimpinan transformasional memiliki persepsi tertinggi pada indikator stimulasi intelektual, sedangkan persepsi terendah pada indikator pengaruh ideal. Kejelasan desain pekerjaan di Perusahaan Daerah Jasa dan Kepariwisata Provinsi Jawa Barat jelas. Kejelasan desain pekerjaan memiliki persepsi tertinggi pada indikator tanggapan terhadap hasil pekerjaan (*job feedback*), sedangkan persepsi terendah pada indikator keragaman kemampuan (*skill variety*). Tingkat motivasi kerja karyawan Perusahaan Daerah Jasa dan Kepariwisata Provinsi Jawa Barat tinggi. Tingkat motivasi karyawan memiliki persepsi tertinggi pada indikator mempertahankan pendapat, sedangkan persepsi terendah pada indikator keuletan. Tingkat kinerja karyawan Perusahaan Daerah Jasa dan Kepariwisata Provinsi Jawa Barat cukup tinggi. Tingkat kinerja karyawan memiliki persepsi tertinggi pada indikator kehadiran, sedangkan persepsi terendah pada indikator kualitas hasil, terutama pada kriteria mempertahankan kualitas hasil.
2. Efektivitas kepemimpinan transformasional dan kejelasan desain pekerjaan secara simultan memiliki pengaruh terhadap tingkat motivasi kerja karyawan di Perusahaan Daerah Jasa dan Kepariwisata Provinsi Jawa Barat pada kategori kuat. Dukungan efektivitas kepemimpinan transformasional dan kejelasan desain pekerjaan dapat meningkatkan motivasi kerja karyawan.
3. Efektivitas kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh terhadap tingkat motivasi kerja karyawan di Perusahaan Daerah Jasa dan Kepariwisata Provinsi Jawa Barat pada kategori cukup kuat. Semakin

Desi Irawati, 2015

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN DESAIN PEKERJAAN TERHADAP MOTIVASI DAN DAMPAKNYA PADA KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH JASA DAN KEPARIWISATAAN PROVINSI JAWA BARAT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

efektif kepemimpinan transformasional, maka akan semakin tinggi tingkat motivasi kerja karyawan. Pimpinan perlu lebih mengefektifkan lagi kepemimpinannya agar karyawan merasa memiliki penyemangat dalam bekerja.

4. Kejelasan desain pekerjaan memiliki pengaruh terhadap tingkat motivasi kerja karyawan di Perusahaan Daerah Jasa dan Kepariwisata Provinsi Jawa Barat pada kategori cukup kuat. Semakin jelas desain pekerjaan akan memberikan kepastian kepada karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya.
5. Efektivitas kepemimpinan transformasional, kejelasan desain pekerjaan, dan tingkat motivasi secara simultan memiliki pengaruh terhadap tingkat kinerja karyawan di Perusahaan Daerah Jasa dan Kepariwisata Provinsi Jawa Barat pada kategori sangat kuat. Kepemimpinan transformasional yang semakin efektif, desain pekerjaan yang semakin jelas, serta motivasi yang semakin tinggi, merupakan paduan yang sempurna untuk lebih meningkatkan kinerja karyawan agar semakin baik lagi.
6. Efektivitas kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh terhadap tingkat kinerja karyawan di Perusahaan Daerah Jasa dan Kepariwisata Provinsi Jawa Barat pada kategori cukup kuat. Kepemimpinan transformasional yang menunjukkan kinerja yang tinggi dapat dijadikan teladan bagi karyawan untuk turut serta meningkatkan kinerjanya.
7. Kejelasan desain pekerjaan memiliki pengaruh terhadap tingkat kinerja karyawan di Perusahaan Daerah Jasa dan Kepariwisata Provinsi Jawa Barat pada kategori cukup kuat. Desain pekerjaan yang semakin jelas membuat karyawan memiliki kejelasan dalam penyelesaian pekerjaan sehingga tingkat kesalahan dapat diminimalisir. Dengan demikian kinerja karyawan semakin meningkat.
8. Tingkat motivasi kerja karyawan memiliki pengaruh terhadap tingkat kinerja karyawan di Perusahaan Daerah Jasa dan Kepariwisata Provinsi Jawa Barat pada kategori kuat. Motivasi kerja yang tinggi dapat memacu karyawan untuk mengeluarkan upaya terbaiknya agar

mendapatkan hasil kerja yang optimal. Sehingga dengan motivasi yang tinggi, maka kinerja karyawan akan semakin tinggi.

B. Saran

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan di Perusahaan Daerah Jasa dan Kepariwisata Provinsi Jawa Barat, maka dapat diajukan beberapa saran yang kiranya dapat menjadi pertimbangan bagi perusahaan di antaranya:

1. Untuk meningkatkan efektivitas kepemimpinan transformasional, pimpinan harus lebih menunjukkan pengaruh idealnya. Pimpinan harus lebih menumbuhkan antusiasme dan optimisme bawahan serta lebih bersedia mendengarkan keluhan bawahannya.
2. Untuk lebih meningkatkan kejelasan desain pekerjaan, perusahaan harus menyusun SOP secara lebih terstruktur, meningkatkan keragaman kemampuan, sehingga tugas-tugas dikerjakan oleh tenaga ahli agar hasilnya lebih tepat.
3. Untuk lebih meningkatkan motivasi kerja, harus lebih ditingkatkan keuletan karyawan agar pantang menyerah dalam menyelesaikan pekerjaan walaupun memiliki tingkat kesulitan dan resiko tinggi.
4. Untuk meningkatkan kinerja, pimpinan dan karyawan harus lebih meningkatkan kinerja agar tercapai standar kualitas pekerjaan, serta karyawan selalu berpikir dan berusaha untuk lebih maju lagi, sehingga karyawan mempunyai motivasi yang tinggi.