

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMAKASIH	ii
ABSTRAK	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Kegunaan Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
PENELITIAN	
2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Konsep Lingkungan Kerja	14
2.1.1.1 Konsep Lingkungan Kerja Dikaji dari Manajemen	
Sumber Daya Manusia	14
2.1.1.2 Pengertian Lingkungan Kerja	15

2.1.1.3 Jenis-jenis Lingkungan Kerja	17
2.1.1.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja	20
2.1.2 Konsep Kemampuan Kerja	26
2.1.2.1 Konsep Kemampuan Kerja Dikaji dari Manajemen Sumber Daya Manusia.....	26
2.1.2.2 Pengertian Kemampuan	27
2.1.2.3 Jenis Kemampuan	30
2.1.2.4 Dampak Kemampuan	38
2.1.2.5 Kesesuaian Pekerjaan Kemampuan	39
2.1.3 Konsep Kinerja Karyawan	40
2.1.3.1 Konsep Kinerja Dikaji dari Manajemen Sumber Daya Manusia	40
2.1.3.2 Pengertian Kinerja	40
2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	42
2.1.3.4 Penilaian Kinerja	44
2.1.3.5 Dimensi Kinerja	48
2.1.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	49
2.1.5 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	50
2.2 Orisinalitas Penelitian	51
2.3 Kerangka Pemikiran	53
2.4 Hipotesis	59

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	60
----------------------------	----

3.2 Metode Penelitian	60
3.2.1 Jenis Penelitian dan Metode yang Digunakan	60
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	61
3.2.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian	66
3.2.4 Populasi, Sampel.....	67
3.2.4.1 Populasi	67
3.2.4.2 Sampel	68
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data	68
3.2.6 Pengujian Validitas dan Realibilitas	69
3.2.6.1 Hasil Uji Validitas	70
3.2.6.2 Hasil Uji Reliabilitas	75
3.2.7 Teknik Analisis Data	76
3.2.7.1 Analisis Deskriptif	78
3.2.7.2 Analisis Verifikatif	79
3.2.8 Pengujian Hipotesis	84

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Profil Perusahaan dan Karakteristik Responden	86
4.1.1 Profil Perusahaan	86
4.1.1.2 Visi dan Misi PT. Ronadamar Sejahtera	86
4.1.2 Karakteristik Responden	88
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	88
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	89

4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	
Terakhir	89
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	
di Perusahaan	90
4.1.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	91
4.1.2.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Bagian	
Kerja	91
4.1.2.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	
Pada Suatu Bagian	92
4.2 Gambaran mengenai Lingkungan Kerja di PT. Ronadamar	
Sejahtera.....	93
4.2.1 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Lingkungan Kerja	
Fisik.....	93
4.2.2 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Lingkungan Kerja	
Non Fisik	97
4.2.3 Rekapitulasi Dimensi Lingkungan Kerja Menurut Karyawan	
PT. Ronadamar Sejahtera	99
4.2.4 Gambaran Lingkungan Kerja PT. Ronadamar Sejahtera	103
4.3 Gambaran Mengenai Kemampuan Kerja di PT. Ronadamar	
Sejahtera	104
4.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kemampuan	
Intelektual (<i>Intellectual Abilities</i>)	105

4.3.2	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kemampuan Kognitif (<i>Cognitive Abilities</i>).....	106
4.3.3	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kemampuan Fisik (<i>Physical Abilities</i>)	108
4.3.4	Rekapitulasi Dimensi Kemampuan Kerja PT. Ronadamar Sejahtera	110
4.3.5	Gambaran Kemampuan Kerja PT. Ronadamar Sejahtera	114
4.4	Gambaran Mengenai Kinerja Karyawan di PT. Ronadamar Sejahtera	114
4.4.1	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kualitas Kerja (<i>Quality of Work</i>)	115
4.4.2	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kuantitas Pekerjaan yang Dilakukan (<i>Quantity of Work Performed</i>)	117
4.4.3	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Hubungan Interpersonal (<i>Interpersonal Effectiveness</i>)	118
4.4.4	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kompetensi (<i>Competencies</i>)	120
4.4.5	Rekapitulasi Dimensi Kinerja Karyawan PT. Ronadamar Sejahtera	122
4.4.6	Gambaran Kinerja Karyawan PT. Ronadamar Sejahtera	125
4.5	Pengujian Hipotesis.....	126
4.5.1	Uji Asumsi Klasik terhadap Model Regresi	126
4.5.2	Analisis Koefisien Korelasi	129

4.5.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	130
4.5.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	134
4.5.5 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	135
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	137
4.6.1 Pembahasan Lingkungan Kerja	137
4.6.2 Pembahasan Kemampuan Kerja	141
4.6.3 Pembahasan Kinerja Karyawan	144
4.6.4 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	147
4.6.5 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	149
4.6.6 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	151
4.7 Implikasi Hasil Penelitian	153
4.7.1 Temuan Penelitian Bersifat Teoritis	153
4.7.2 Temuan Penelitian Bersifat Empirik	155
4.8 Implikasi Penelitian terhadap Pendidikan Manajemen Bisnis	157
 BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
5.1 Kesimpulan	167
5.2 Rekomendasi	168
DAFTAR PUSTAKA	171
 LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
Tabel		
1.1	Data Kinerja Penjualan PT. Ronadamar Sejahtera di Bandung Periode Tahun Kuartal I Tahun 2012-Kuartal III Tahun 2014	3
1.2	Rekapitulasi Laporan Penjualan PT. Ronadamar Sejahtera Tahun Periode Tahun Kuartal I Tahun 2012-Kuartal III Tahun III Tahun 2014.....	4
1.3	Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan PT. Ronadamar Sejahtera Tahun 2010-2014	5
1.4	Rekapitulasi Kehadiran Karyawan PT. Ronadamar Sejahtera Tahun 2010-2014	6
2.1	<i>Dimension Of Intellectual Ability</i>	30
2.2	Orisinalitas Penelitian	51
3.1	Operasionalisasi Variabel	62
3.2	Jenis dan Sumber Data	67
3.3	Interprestasi Koefisien Korelasi	71
3.4	Hasil Pengujian Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X_1)	72
3.5	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kemampuan Kerja (X_2)	73
3.6	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	74
3.7	Hasil Pengujian Realibilitas	76
3.8	Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Responden	78
3.9	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	83
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	88

No.	Judul	Halaman
Tabel		
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	88
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	89
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Perusahaan	90
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	91
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Bagian	92
4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja Pada Suatu Bagian	92
4.8	Tanggapan Karyawan terhadap Lingkungan Kerja Fisik	94
4.9	Tanggapan Karyawan terhadap Lingkungan Kerja Non Fisik	97
4.10	Rekapitulasi Indikator Lingkungan Kerja	100
4.11	Tanggapan Karyawan terhadap Kemampuan Intelektual (<i>Intellectual Ability</i>)	105
4.12	Tanggapan Karyawan terhadap Kemampuan Kognitif (<i>Cognitive Abilities</i>)	107
4.13	Tanggapan Karyawan terhadap Kemampuan Fisik (<i>physical Abilities</i>).....	109
4.14	Rekapitulasi Indikator Kemampuan Kerja (Karyawan)	110
4.15	Tanggapan Karyawan terhadap Kualitas Kerja (<i>Quality of Work</i>)	115
4.16	Tanggapan Karyawan terhadap Kuantitas Pekerjaan yang Dilakukan (<i>Quantity of Work Performed</i>)	117
4.17	Tanggapan Karyawan terhadap Hubungan Interpersonal (<i>Interpersonal Effectiveness</i>)	119
4.18	Tanggapan Karyawan terhadap Kompetensi (<i>Competencies</i>)	120
4.19	Rekapitulasi Indikator Kinerja Karyawan (Karyawan)	122

No.	Judul	Halaman
Tabel		
4.20	Uji Heterokedastisitas	128
4.21	Uji Multikolinearitas	129
4.22	Interpretasi Besarnya Koefisien Korelasi	129
4.23	Nilai Koefisien Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	130
4.24	Model Regresi Linear Berganda Lingkungan Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	131
4.25	Output Koefisien Determinasi	132
4.26	Nilai Signifikan Uji F Anova	133
4.27	Model Regresi Linear Berganda Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	134
4.28	Model Regresi Linear Berganda Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	135

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
Gambar		
2.1	Kerangka Pemikiran Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	57
2.2	Paradigma Penelitian Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	58
4.1	Struktur Organisasi PT. Ronadamar Sejahtera	87
4.2	Hasil Kontinum Lingkungan Kerja (Karyawan)	101
4.3	Hasil Kontinum Lingkungan Kerja (Manajer)	103
4.4	Hasil Kontinum Kemampuan Kerja (Karyawan)	112
4.5	Hasil Kontinum Kemampuan Kerja (Manajer)	113
4.6	Hasil Kontinum Kinerja Karyawan (Karyawan)	124
4.7	Hasil Kontinum Kinerja Karyawan (Manajer)	125
4.8	<i>Output</i> Uji Normalitas	127
4.9	Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	136

DAFTAR LAMPIRAN

No Lampiran	Judul Lampiran
1	Surat-Surat
2	Kuesioner Penelitian Untuk Karyawan
3	Kusioner Penelitian Untuk Manajer
4	Wawancara
5	Koding Data Uji Validitas dan Realibilitas
6	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Melalui SPSS 21,0 <i>for Windows</i>
7	Hitung manual Uji Validitas dan Reabilitas
8	r Tabel <i>Product Moment</i>
9	Data Responden
10	Koding Data Penelitian
11	<i>Output Method Succesive Interval (MSI)</i>
12	Hasil Pengolahan Data Identitas Responden Melalui SPSS 21,0 <i>for Windows</i>
13	Hasil Pengolahan Data Melalui SPSS 21,0 <i>for Windows</i>
14	F Tabel
15	Tabel <i>Durbin Watson</i>
16	<i>Area Under Standard Normal Dencity from 0 to z</i> (Ketinggian di bawah Kurva Normal)
17	<i>Curriculum Vitae</i>