

No. Daftar FPIPS: 4647/UN.40.2.5.1/PL/2015

**EVALUASI PENERAPAN PROGRAM SAPTA PESONA  
UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN WISATAWAN  
DI WISATA ALAM PANGJUGJUGAN  
KABUPATEN SUMEDANG**  
*(Studi Persepsi Wisatawan)*

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat  
untuk memperoleh gelar sarjana Pariwisata  
Program Studi Manajemen Resort & Leisure



Oleh

Muhammad Shakti Prabowo

NIM 1000698

PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT & LEISURE  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2015

**Muhammad Shakti Prabowo, 2015**

*Evaluasi Penerapan Program Sapta Pesona Untuk Meningkatkan Kepuasan Wisatawan Di  
Wisata Alam Pangjugjungan Kabupaten Sumedang*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

**Evaluasi Penerapan Program Sapta Pesona untuk Meningkatkan  
Kepuasan Wisatawan di Wisata Alam Pangjajugan Kabupaten  
Sumedang  
(Studi Persepsi Wisatawan)**

Oleh

Muhammad Shakti Prabowo

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan  
Sosial

©Muhammad Shakti Prabowo 2015

Universitas Pendidikan Indonesia

April 2015

Hak Cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
Dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

**Muhammad Shakti Prabowo, 2015**

*Evaluasi Penerapan Program Sapta Pesona Untuk Meningkatkan Kepuasan Wisatawan Di  
Wisata Alam Pangjajugan Kabupaten Sumedang*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

**LEMBAR PENGESAHAN**

**MUHAMMAD SHAKTI PRABOWO  
1000698**

**EVALUASI PENERAPAN PROGRAM SAPTA PESONA  
UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN WISATAWAN  
DI WISATA ALAM PANGJUGJUGAN  
KABUPATEN SUMEDANG  
(Studi Persepsi Wisatawan)**

**Disetujui dan disahkan oleh :**

**Dosen Pembimbing I**

**Prof. Dr. H. Darsiharjo, M.S.  
NIP. 19620921 198603 1 005**

**Dosen Pembimbing II**

**Fitri Rahmafitria, SP., M.Si.  
NIP. 19741018 200812 2 001**

**Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure**

**Fitri Rahmafitria, SP., M.Si.  
NIP. 19741018 200812 2 001**

**SKRIPSI INI TELAH DIUJI PADA :**

Hari, Tanggal : Jum'at, 26 Juni 2015  
Waktu : 09.00 sd. selesai  
Tempat : Ruang Ujian Sidang FPIPS

Panitia Ujian Sidang terdiri dari :

Ketua : Prof. Dr. H. Karim Suryadi, M.Si.

Sekretaris : Fitri Rahmafritria, SP., M.Si.

Anggota : Dr. Elly Malihah, M.Si.

Dr. H. Aceng Kosasih, M.Ag.

Wida Budiarti, S.Pd.

Ahmad Hidayat

Penguji : **Prof. Dr. Wanjat Kastolani, M.Pd.**

**Rosita, SS., MA.**

**Meitri Hening Cd., ST., MT.**

Muhammad Shakti Prabowo, 2015

*Evaluasi Penerapan Program Sapta Pesona Untuk Meningkatkan Kepuasan Wisatawan Di  
Wisata Alam Pangjujungan Kabupaten Sumedang*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

## .PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “EVALUASI PENERAPAN PROGRAM SAPTA PESONA UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN WISATAWAN DI KAWASAN WISATA ALAM PANGJUGJUGAN KABUPATEN SUMEDANG (Studi Persepsi Wisatawan)” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan tersebut, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Mei 2015

Yang membuat pernyataan,

Muhammad Shakti Prabowo

NIM 1000698

**Muhammad Shakti Prabowo, 2015**

*Evaluasi Penerapan Program Sapta Pesona Untuk Meningkatkan Kepuasan Wisatawan Di Wisata Alam Pangjugjungan Kabupaten Sumedang*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)