

**PENGARUH FASILITAS INTERPRETASI NON-PERSONAL  
TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG DI TAMAN HUTAN RAYA Ir.  
H. DJUANDA KOTA BANDUNG**

**ABSTRAK**

**Choerul Ichsan F**

**NIM : 0901771**

Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda merupakan kawasan hutan lindung di utara kota Bandung yang beralih fungsi menjadi taman hutan raya atau hutan wisata pada tahun 1985. Fasilitas interpretasi non-personal merupakan salah satu faktor yang menunjang fungsi Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda sebagai tempat tujuan wisata. Kepuasan wisatawan di Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda salah satunya bergantung kepada fasilitas yang dimiliki oleh taman hutan raya tersebut, khusus dalam penelitian ini fasilitas yang dibahas adalah salah satu bagian dalam fasilitas penunjang yaitu Interpretasi non-personal. penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh fasilitas interpretasi non-personal terhadap kepuasan pengunjung yang berkunjung ke Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, dengan cara penelitian menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik regresi linier sederhana. Populasi dalam penelitian ini yaitu pengunjung yang mengunjungi Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda. Sedangkan sampel yang diambil sebanyak 100 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa fasilitas interpretasi non-personal berpengaruh sebesar 74,2% terhadap kepuasan pengunjung. Hal ini menunjukkan bahwa fasilitas interpretasi non-personal berpengaruh positif terhadap kepuasan pengunjung dan fasilitas interpretasi non-personal yang ada masih dapat dioptimalkan. Saran untuk pihak pengelola Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda agar tetap menjaga, merawat dan meningkatkan fasilitas yang telah direnovasi serta penyelesaian perbaikan fasilitas yang telah berjalan terutama pada bagian museum agar fasilitas yang telah ada dapat segera diakses dan dipakai secara efektif. Sehingga kepuasan pengunjung dapat lebih meningkat dan dapat menguntungkan pihak Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda.

Kata Kunci : Wisata Alam, Kepuasan Pengunjung, dan Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda.

Choerul Ichsan F, 2015

*PENGARUH FASILITAS INTERPRETASI NON-PERSONAL TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG DI TAMAN HUTAN RAYA Ir. H. DJUANDA KOTA BANDUNG*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**NON-PERSONAL INTERPRETATION EFFECT OF VISITORS  
SATISFACTION IN GRAND FOREST PARK Ir. H. DJUANDA BANDUNG**

**ABSTRACT**

**Choerul Ichsan F**

**NIM : 0901771**

*Grand Forest Park Ir. H. Djuanda was a protected forest located in northern Bandung city which turned into a grand forest or tourist forest in 1985. Non-personal interpretation is one of many factors that support the function of grand forest park Ir. H. Djuanda as a tourist destination. Visitor satisfaction, for one in many is dependend by the facilities owned by the grand forest park. The main object that discussed in this study is one part of facilities called non-personal interpretation. This study aim is to know the effect of non-personal interpretation to visitor satisfaction in the grand forest park Ir. H. Djuanda. This study use a descriptive method and quantitative approach by mean of research using questionnaires. The study also use a simple linier regression analysis thechnique. The population in the study are visitors of grand forest park Ir. H. Djuanda while the sample for it are 100 respondents. The result shows that non-personal interpretation has a positive effect in the amount of 74,2% to the visitor satisfaction and should be optimized further. Advice for the managers of grand forest park Ir. H. Djuanda in order to increase the satisfaction are to maintain the facilities which has been renovated, finalizing the repaired facilities and specially for the museum area, the facilities need to be accesed so that can be perform effectively. As so as bigger benefits of the grand forest park Ir. H. Djuanda.*

*Keywords : natural tourism, visitor satisfaction, and Grand Forest*

*Park Ir. H. Djuanda*