

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai perilaku prososial pada relawan KBSP, secara umum subjek memiliki pandangan, motivasi, aspek yang menonjol serta faktor kuat yang mempengaruhi tindakan prososialnya. Berikut ini adalah kesimpulan yang diperoleh:

1. Bagi relawan KBSP, menolong orang lain adalah kewajiban, hal tersebut terlihat dari perspektif sosiokultural yang mementingkan norma yang berlaku di masyarakat. Perilaku prososial juga merupakan suatu proses pembelajaran yang diwariskan oleh orang tua kepada generasi selanjutnya.
2. Faktor yang mempengaruhi relawan KBSP dalam melakukan tindakan prososial adalah faktor dari dalam diri relawan dan faktor luar yang mempengaruhi. Faktor dari diri penolong adalah kepribadian yang baik, rasa empati, rasa bersalah jika tidak menolong, suasana hati yang baik, dan faktor agama. Sedangkan faktor dari luar yang mempengaruhi seperti faktor lingkungan, ketersediaan akses, prioritas waktu, dan orang yang akan diberikan bantuan.
3. Motivasi terkuat perilaku prososial relawan KBSP adalah integritas moral, keinginan untuk melihat adanya keadilan dan kesejahteraan. Motivasi dari kepentingan pribadi cenderung sedikit karena kecenderungan orang ketika berbuat baik ingin dibalas, namun dengan adanya rasa peduli, orangpun lebih condong pada motivasi untuk mewujudkan nilai moral dan keadilan.
4. Aspek-aspek perilaku prososial yang sangat menonjol pada relawan KBSP adalah kerjasama, adanya kerjasama antar tim relawan dan juga orang yang menerima pertolongan. Aspek menonjol lainnya adalah bersikap jujur dengan para donator, memikirkan kesejahteraan orang lain, dengan wujud berderma dan berbagi.

## **B. Rekomendasi**

Berdasarkan hasil penelitian dan pengalaman peneliti selama melakukan penelitian, maka rekomendasi yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

### **1. Bagi relawan**

Melakukan perilaku prososial atau menolong orang lain adalah kegiatan utama, yang diberengi dengan motivasi yang kuat dan tanpa pamrih. Menjadi relawan dengan jangka waktu yang lama memang tidak mudah jika tidak dibarengi dengan jiwa sosial. Demi mewujudkan tujuan agar kehidupan lebih adil dan sejahtera. Maka dari itu, relawan KBSP diharapkan dapat mempertahankan kegiatan sosial meskipun dengan usia yang mulai lanjut dan dalam jangka waktu yang panjang dengan adanya ketulusan, kerjasama, dan juga tanpa pamrih serta dapat mempertahankan perilaku prososial dan dapat meneruskan pada generasi selanjutnya.

### **2. Bagi KBSP**

KBSP diharapkan tetap dapat mewadahi aspirasi pengusaha di kota Bandung dalam bakti sosial dan dapat berbadan hukum menjadi lembaga sosial karena saat ini KBSP merupakan suatu kumpulan pengusaha di kota Bandung. Selain itu KBSP diharapkan dapat terus menjalin kerjasama dengan mahasiswa sebagai sarana untuk dapat melanjutkan kelangsungan organisasi.

### **3. Bagi peneliti selanjutnya**

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggali lebih dalam mengenai perilaku prososial pada relawan yang berada di lembaga sosial yang lebih besar atau relawan yang mendirikan lembaga sosial sendiri. Peneliti selanjutnya juga diharapkan dapat menggali lebih dalam mengenai perilaku prososial dari berbagai agama.