

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pertanyaan Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Struktur Organisasi Skripsi.....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Kepribadian <i>Hardiness</i>	
1. Pengertian <i>Hardiness</i> .....	7
2. Faktor yang Memengaruhi <i>Hardiness</i> .....	11
B. Kemampuan Regulasi Emosi	
1. Pengertian Emosi .....	13
2. Proses Kemampuan Regulasi Emosi .....	15
C. Perawat Rumah Sakit	
1. Pengertian Perawat .....	18
2. Stresor pada Perawat .....	19
D. Hasil-hasil Penelitian yang Relevan .....	20
E. Kerangka Berfikir .....	21
F. Hipotesis .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Desain Penelitian.....	25
B. Populasi dan Sampel.....	25
C. Variabel Penelitian.....	27
D. Definisi Operasional.....	27
E. Instrumen Penelitian .....	29
F. Proses Pengembangan Instrumen .....	33
G. Analisis Data.....	36
H. Prosedur Pelaksanaan Penelitian.....	40
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN PENELITIAN</b>	
A. Data Demografi Perawat.....	41

B. <i>Hardiness</i> pada Perawat .....	46
C. Kemampuan Regulasi Emosi pada Perawat .....	54
D. Korelasi dan Pembahasan <i>Hardiness</i> dengan Kemampuan Regulasi Emosi Perawat .....	60
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	64
B. Saran.....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	66
<b>LAMPIRAN</b> .....	71
<b>RIWAYAT PENELITI</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 3.1	Populasi Perawat Rumah Sakit Swasta Kota Bandung	28
Tabel 3.2	Kisi-kisi Instrumen <i>Hardiness</i> (sebelum ujicoba)	32
Tabel 3.3	Kisi-kisi Instrumen Kemampuan Regulasi Emosi (sebelum ujicoba)	33
Tabel 3.4	Penyekoran Skala Likert	33
Tabel 3.5	Norma Kriteria Variabel <i>Hardiness</i>	34
Tabel 3.6	Norma Kriteria Variabel Kemampuan Regulasi Emosi	34
Tabel 3.7	Hasil Uji Kelayakan Instrumen <i>Hardiness</i>	36
Tabel 3.8	Hasil Uji Kelayakan Instrumen Kemampuan Regulasi Emosi	36
Tabel 3.9	Koefesien Reliabilitas Guilford	37
Tabel 3.10	Hasil Uji Reliabilitas <i>Hardiness</i>	38
Tabel 3.11	Hasil Uji Realiabilitas Kemampuan Regulasi Emosi	38
Tabel 3.12	Hasil Uji Normalitas	39
Tabel 3.13	Hasil Uji Homogenitas <i>Hardiness</i>	40
Tabel 3.14	Hasil Uji Homogenitas Kemampuan Regulasi Emosi	40
Tabel 3.15	Interpretasi Koefesien Korelasi	41
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Perawat	43
Tabel 4.2	Perbedaan Usia Perawat	44
Tabel 4.3	Data Masa Kerja Perawat	46
Tabel 4.4	Data Status Perawat	47
Tabel 4.5	Kategorisasi <i>Hardiness</i> Perawat	48
Tabel 4.6	Kategorisasi Dimensi <i>Commitment</i> Perawat	51
Tabel 4.7	Kategorisasi Dimensi <i>Control</i> Perawat	51
Tabel 4.8	Kategorisasi Dimensi <i>Challenge</i> Perawat	52
Tabel 4.9	Kategorisasi Kemampuan Regulasi Emosi Perawat	56
Tabel 4.10	Kategorisasi Strategi <i>Cognitive Appraisal</i> Perawat	58
Tabel 4.11	Kategorisasi Startegi <i>Expressive Suppresion</i> Perawat	59
Tabel 4.12	Korelasi <i>Hardiness</i> dengan Kemampuan Regulasi Emosi Perawat	62

## DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1	
Kerangka Berpikir Hubungan <i>Hardiness</i> dengan Kemampuan Regulasi Emosi Perawat Rumah Sakit Swasta di Kota Bandung	23

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Diagram Jenis Kelamin Perawat	43
Gambar 4.2	Diagram Perbedaan Jenis Kelamin Perawat	45
Gambar 4.3	Diagram Masa Kerja Perawat	46
Gambar 4.4	Diagram Status Perawat	47
Gambar 4.5	Diagram Kategorisasi <i>Hardiness</i>	49
Gambar 4.6	Diagram Kategorisasi <i>Commitment, Control, Challenge</i>	53
Gambar 4.7	Diagram Kategorisasi Kemampuan Regulasi Emosi	56
Gambar 4.8	Diagram Kategorisasi <i>Cognitive Reappraisal, Expressive Suppression</i>	60

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat-surat
Lampiran 2	Instrumen <i>Hardiness</i> dan Kemampuan Regulasi Emosi
Lampiran 3	Data Mentah Penelitian
Lampiran 4	Perhitungan Statistika