

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### A. Simpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan pada bab sebelumnya maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Pada mutu program unggulan diperoleh data dengan skor rata-rata seluruhnya kategori tinggi untuk indikator tertinggi terdapat pada indikator *kualitas*, hal itu dapat disimpulkan bahwa program mutu unggulan pada SMP negeri dan SMP swasta di Tangerang Selatan sudah memiliki kualitas yang tinggi namun demikian angka yang berbeda indikator oleh *kesesuaian* meskipun untuk kategori masih pada titik tinggi namun perlu adanya perbaikan-perbaikan
2. Pada kepuasan pelanggan diperoleh data dengan skor rata-rata seluruhnya berj dengan kategori indikator tertinggi terdapat pada indikator *Empaty* dengan kategori tinggi hal itu dapat disimpulkan bahwa siakp empati telah dilakukan dengan baik oleh SMP negeri dan swasta di SMP Tangerang Selatan ,hal yang berbeda pada indikator indikator *reliability* merupakan pencapaian terendah dalam kepuasan orangtua oleh karena itu perlu adanya evaluasi kembali untuk *reliability yatu dengan* indikator hasil kelulus,guru yang berkompeten serta program yang dilakukan meskipun untuk kategori masih pada titik tinggi.
3. Pada prestasi belajar diperoleh data dengan skor rata-rata kategori cukup tertinggi terdapat pada *minat* dan *selera* pada siswa dan orangtua SMP Swasta dan negeri di Tangerang Selatan memiliki minat dan selera yang cukup tinggi dalam pencapaian prestasi ,yang namun demikian angka yang berbeda pada indikator *apresiasi* angka ini merupakan pencapaian terendah jika dibandingkan dengan minat dan selera yaitu tentang indiator *apresiasi* dengan pemahaman, nilai, siswa perlu di evaluasi kembali untuk item meskipun untuk kategori masih pada titik tinggi

4. Efektivitas mutu program unggulan berpengaruh secara signifikan terhadap prestasi belajar siswa hal ini dibuktikan dengan nilai  $p\text{-value} = 0,00 > \alpha = 0,05$ . Berdasarkan penelitian empiris di lapangan, pengaruh program unggulan terhadap prestasi belajar siswa sebesar 21,6% sedangkan 78,4% sisannya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati. Secara umum dapat disimpulkan bahwa mutu program unggulan mempengaruhi prestasi belajar siswa SMP swasta dan negeri di daerah Tangerang Selatan. Hendaknya
5. Prestasi siswa berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan orangtua ini dibuktikan dengan nilai  $p\text{-value} < \alpha$  atau  $0,003 < 0,05$  maka  $H_0$  ditolak, artinya prestasi belajar siswa memberikan pengaruh positif yang signifikan terhadap kepuasan orang tua siswa diperoleh hasil pengaruh prestasi siswa terhadap kepuasan orangtua sebesar 5,9 % dan 94,1 % dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati penulis.

## B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dipaparkan, maka penulis menyarankan agar pihak sekolah lebih variatif dan inovatif dalam mengembnagkian program brlajar mengajar sehingga dapat meningkatkan prestasi belajar siswa dan kepuasan orang tua pun dapat berjalan seiring sejalan. Dengan mengadopsi teori Kotler, Zeithml untuk kepuasan konsumen dan Nasution dapat menjadi acuan bagi peneliti lain.

1. Hasil analisis pertma tentang program mutu unggulan meskipun secara umum memiliki nilai rata-rata yang cukup tinggi namun dibandingkan dengan indicator yang lain maka pihak sekolah yang dijadikan sampel penelitian harus lebih bisa melakukan evaluasi pada poin keistimewaan. Jika dilihat dari item yang dipertanyaan tedntang keistimewaan yaitu tentang prestasi akademik ,prestasi guru dan program yang berbeda dengan sekolah lain harus lebih

ditingkatkan lagi, bisa dengan membuat program-program yang lebih variatif dan inovatif, bagi guru hendaknya lebih bisa berkompetensi untuk pengembangan diri dan anak didik sehingga secara tidak langsung akan meningkatkan prestasi sekolah pada umumnya dan siswa pada khususnya.

2. mengkritisi poin kedua ini yaitu hasil angket tentang kepuasan orangtua indikator yang perlu dianalisis pada yaitu kehandalan pada angket yang dimunculkan yaitu kompetensi guru, dari hasil penelitian sampel secara umum menanggapi bahwa untuk kompetensi guru hendaknya lebih ditingkatkan lagi baik *soft skill* maupun *hard skill* apalagi untuk beberapa tahun ke depan dengan adanya kurikulum 2013 guru dituntut untuk lebih dalam pengembangan dirinya
3. Hasil penelitian dapat digambarkan bahwa minat dan selera dari pihak sekolah menduduki skor tertinggi dibandingkan indikator *apresiasi* yang lain. Indikator pertanyaan dari apresiasi berupa apresiasi tentang guru, pemahaman siswa setelah belajar, cara guru mengajarkan ternyata menduduki poin yang cukup hal itu merupakan pekerjaan rumah yang tidak mudah bagi sekolah pada umumnya dan juga guru sebagai aktor utama harus bisa meningkatkan minat siswa untuk belajar dengan baik dan tentu saja akan berimbas terhadap prestasi siswa.
4. Berdasarkan hasil analisis yang ada maka tergambar bahwa dengan adanya program unggulan yang bermutu ternyata siswa memiliki keinginan yang tinggi sehingga meningkatkan prestasi belajar siswa, sebaiknya bagi sekolah yang menjadi subjek penelitian akan termotivasi untuk lebih meningkatkan program-program yang lebih bermutu lagi.
5. Sebenarnya ada berbagai faktor yang sangat berperan dalam proses kepuasan orangtua, namun prestasi yang diperoleh siswa tentu saja menduduki porsi yang utama karena jika orangtua melihat putra-putrinya berhasil tentu saja menumbuhkan dampak positif. Saran bagi sekolah sebaiknya memberikan

dukungan positif dalam pelaksanaan pembelajaran serta perhatian yang lebih intens dengan berbagai karakter siswa yang berbeda dan tentu saja dengan penanganan yang berbeda pula, sehingga secara tidak langsung hasil yang akan anda capai setidaknya sesuai yang diharapkan oleh siswa sebagai konsumen langsung dan konsumen yang kedua yang tidak kalah pentingnya adalah orangtua.

## DAFTAR PUSTAKA

Ariani, Dorothea Wahyu. 2003.. *Manajemen Kualitas, Pendekatan sisi Kualitatif*, Ghalia Indonesia, Jakarta

Ali, M,. (2000), *Sistem Penjaminan Mutu dalam Manajemen Mutu Pendidikan*, *Jurnal Mimbar Pendidikan*, No.1 tahun XIX, hal 28-30.

-----, (2000). *Penerapan Quality Assurance dalam Manajemen Mutu Pendidikan*, Seminar Nasional Penerapan Quality Assurance dalam Pendidikan, Pussisjian-Balitbang Dikbud.Quality Assurance Handbook, 2000.

Akdon. *Strategic Manajemen for Educational Management*

**Good, Carter V.** 1977. *Dasar Konsep Pendidikan Moral*.Jakarta : ALFABETA

IPB. 2009.*Metodologi penelitian*. JURNAL PENELITIAN

Mulyasa,E. *Manajemen Berbasis Sekolah*. Bandung : Remaja Rosdakarya

Rochaety ,Eti, Pontjorini Rahayuningsih,Prima Gusti Yanti.2010.*Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*.Jakarta: Sinar Grafika Offset.

Rohiat.2009.*Mnajemen Sekolah Teori Dasar dan Praktik*.Bandung : Refika Adiatama.

Umiaro,Imam Ghozali.2011.*Manajemen Mutu Sekolah di Era Otonomi Pendidikan*.Jogjakarta:IRCiSoD.

IPB. 2009.*Metodologi penelitian*. JURNAL PENELITIAN

Subhan , Muh.2006. *ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH*

Dwi Wahyuni, 2014

*EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI MUTU PROGRAM UNGGULAN TERHADAP PRESTASI SISWA DAN KEPUASAN ORANG TUA*

Universitas Pendidikan Indonesia | \.upi.edu perpustakaan.upi.edu

*TERHADAP REPUTASI SUATU PERUSAHAAN* (Tesis). Semarang : Undip

Wiratmoko, Aria. Tesis. Yogyakarta: Studi Pendidikan Teknik Elektro Universitas Negeri Surabaya.

KURNIADY ,DEDY ACHMAD, Standar\_Mutu .Jurnal Penelitian (tesis) Bandung UPI

### **Internet**

<http://www.damandiri.or.id/file/priyantaunmuhsolobab2.pdf>

<http://www.maswins.com/2011/03/pengertian-pendidikan-menurut-uu-dan.html>

<http://ilyasismailputrbugis.blogspot.com/2009/11/wajar-9-tahun.html>

<http://etalase.unnes.ac.id/files/81c1ce20554306de6fccaf3f541525aa.pdf> senin 14 okt .12,46

[http://repository.upi.edu/907/3/T\\_PK\\_009673\\_Chapter1.pdf](http://repository.upi.edu/907/3/T_PK_009673_Chapter1.pdf) 12.58 senin 14 okt 13

<http://www.artikata.com/arti-367785-pengelolaan.html>

<http://revealitup.wordpress.com/2009/05/13/korporatisasi-pendidikan-sebuah-produk-glob> 31 Oktober 2013 , 08:25

<http://cabiklunik.blogspot.com/2008/12/uu-bhp-korporatisasi-pendidikan.html>  
14.20

<http://www.klik-galamedia.com/memperkuat-daya-saing-bangsa> 14.35

<http://alihanafyah.blogspot.com/2012/11/tujuan-pendidikan-dan-landasan-utama.html> 9 nov 13 ; 10;39

<http://lilikmaryanto.wordpress.com/2011/06/24/pengertian-jenis-kegunaan-tujuan-survey/> 08.50

Dwi Wahyuni, 2014

*EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI MUTU PROGRAM UNGGULAN TERHADAP PRESTASI SISWA DAN KEPUASAN ORANG TUA*

Universitas Pendidikan Indonesia | \.upi.edu perpustakaan.upi.edu

<http://lib.uin-malang.ac.id/appendix/07130026%5B1%5D-novi-dwi-rahmawati.pdf>

<http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/38996/1/Appendix.pdf>

[http://tobroni.staff.umm.ac.id/download-as-pdf/blog\\_article\\_36.pdf](http://tobroni.staff.umm.ac.id/download-as-pdf/blog_article_36.pdf)

<http://thesis.binus.ac.id/Asli/Bab2/2007-1-00259-TI-Bab%202.pdf>

[http://file.upi.edu/Direktori/FIP/JUR.\\_ADMINISTRASI\\_PENDIDIKAN/197106092005011- Makalh\\_Standar\\_Mutu.pdf](http://file.upi.edu/Direktori/FIP/JUR._ADMINISTRASI_PENDIDIKAN/197106092005011- Makalh_Standar_Mutu.pdf)

<http://kampus.okezone.com/read/2014/05/13/373/984337/alasan-mutu-pendidikan-indonesia-masih-jeblok>

<http://pematangerangselatan.blogspot.com/>

<http://pattiro.org/?p=1069>

[http://eprints.uny.ac.id/8915/3/bab%202%20-08402244030.pdf\(jurnal Penelitian\)](http://eprints.uny.ac.id/8915/3/bab%202%20-08402244030.pdf(jurnal%20Penelitian))

<http://digilib.ump.ac.id/files/disk1/12/jhptump-a-pujianti-560-2-babii.pdf>

<http://afika.blog.fisip.uns.ac.id/2011/12/14/proses-penelitian-kuantitatif/>

<http://www.kemendagri.go.id/pages/profil-daerah/kabupaten/id/36/name/banten/de>

[http://repository.upi.edu/61/6/S\\_KTP\\_0705192\\_CHAPTER3.pdf](http://repository.upi.edu/61/6/S_KTP_0705192_CHAPTER3.pdf)

**Dwi Wahyuni, 2014**

**EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI MUTU PROGRAM UNGGULAN TERHADAP PRESTASI SISWA DAN KEPUASAN ORANG TUA**

Universitas Pendidikan Indonesia | \.upi.edu perpustakaan.upi.edu

**Dwi Wahyuni, 2014**

***EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI MUTU PROGRAM UNGGULAN TERHADAP PRESTASI SISWA DAN  
KEPUASAN ORANG TUA***

Universitas Pendidikan Indonesia | [\ .upi.edu perpustakaan.upi.edu](http://\ .upi.edu perpustakaan.upi.edu)