

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	14
C. Rumusan Masalah Penelitian.....	15
D. Tujuan Penelitian.....	16
E. Manfaat Penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
A. Definisi Mutu	17
B. Program Unggulan.....	50
C. Koorporitasi Pendidikan.....	57
D. Pengelolaan Pendidikan.....	59
E. Penyelenggaraan Pendidikan.....	65
F. Efektivitas.....	67

	G. Kepuasan Pelanggan.....	84
	H. Prestasi Belajar.....	96
	I. Penelitian Yang Relevan	101
	J. Asumsi	103
	K. Hipotesis	105
	L. Temuan.....	106
BAB III	METODE PENELITIAN.....	106
	A. Metode dan Desain Penelitian.....	106
	B. Populasi dan Sampel	107
	C. Definisi Operasional.....	109
	D. Instrumen Penelitian	120
	E. Prosedur Penelitian	123
	F. Teknik Pengumpulan dan Analisis Data	124
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	131
	A. Hasil Penelitian	131
	1. Deskripsi Distribusi Frekuensi Persepsi Mengenai Mutu Program Unggulan.....	133
	2. Deskripsi Frekuensi Prestasi Siswa.....	134
	3. Deskripsi Frekuensi Kepuasan Orangtua.....	136
	4. Analisis Regresi Sederhana Efektivitas Mutu Program Unggulan Terhadap Prestasi Belajar Siswa.....	138
	5. Analisis Regresi Sederha Prestasi Siswa Terhadap Kepuasan Orang Tua Siswa.....	141

B. Pembahasan	146
1. Deskripsi Mutu Unggulan di SMP Tangsel.....	146
2. Deskripsi Kepuasan Orangtua di SMP Tangsel.....	150
3. Deskripsi Prestasi Siswa di SMP Tangsel.....	152
4. Deskripsi Mutu Program Unggulan Terhadap Prestasi Siswa.....	154
5. Deskripsi Prestasi Belajar Siswa Terhadap Kepuasan orang tua.....	159
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	164
A. Simpulan	165
B. Saran	172

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1	Tabel Tingkat Pendidikan Kota Tangerang Selatan.....	11
Tabel 1.2	Persentase Tingkat Pendidikan Kota bTangerang Selatan.....	12
Tabel 1.3	Jumlah Sarana Pendidikan Kota Tangerang Sewlatan.....	12
Tabel 2.1	Arti Dasar Mutu Menurruut Juran.....	22
Tabel 2.2	Keseimbangan Mutu Di Masa Lampau.....	22
Tabel 3.1	Gambaran Populasi.....	108
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian	115
Tabel 3.3	Rentang Skala Likert.....	126
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Studi Mutu Program Unggulan.....	132
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Kepuasan Orangtua.....	81
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas Prestasi Siswa.....	85
Tabel 4.2	Jenis Kelamin Responden.....	138
Tabel 4.3	Skor Rata-Rata Efektifitas Mutu Program Unggulan.....	139
Tabel 4.4	Skor Rata-Rata Kepuasan Orangtua	94
Tabel 4.5	Skor Rata-Rata Prestasi Siswa.....	97
Tabel 4,6	Analisis Regresi.....	145
Tabel 4.7	Hasil Analisis Negri.....	101
Tabel : 4.8	Koefisien Regres(Y).....	147
Tabel : 4.9	Koefisien Regresi (Z).....	104

Tabel 4:10	Hasil Analisis Regresi.....	151
------------	-----------------------------	-----

DAFTAR GAMBAR

	Halaman	
Gambar 2.1	Gambar Segitiga Layanan.....	87
Gambar 2.2	Kriteria Penentu Jasa.....	100
Gambar 2.2	Alur Kerangka Pemikiran.....	104
Gambar 3.2	Variabel Penelitian	110
Gambar 3.3	Kerangka Konseptual	110
Gambar 4.1	Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Mutu Program Unggulan ...	134
Gambar : 4.2	Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Orangtua.....	132
Gambar 4.3.	Gambar Skor Rata- Rata Prestasi Belajar.....	135

Dwi Wahyuni, 2014

EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI MUTU PROGRAM UNGGULAN TERHADAP PRESTASI SISWA DAN KEPUASAN ORANG TUA
Universitas Pendidikan Indonesia | \.upi.edu perpustakaan.upi.edu