

**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM ANTRIAN *MULTISERVER*  
BANK BCA CABANG JAMIKA BANDUNG DENGAN *VACATION*  
MENGUNAKAN VISUALISASI PROMODEL**

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi sebagiansyarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Bidang Matematika



oleh

**Lidya Puspita Dewi Hermawan Putri**  
**NIM 1106162**

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN MATEMATIKA  
FAKULTAS PENDIDIKAN MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2015**

ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM ANTRIAN *MULTISERVER*  
BANK BCA CABANG JAMIKA BANDUNG DENGAN  
*VACATION* MENGGUNAKAN VISUALISASI PROMODEL

Oleh  
Lidya Puspita Dewi Hermawan Putri

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar Sarjana bidang Matematika pada  
Fakultas Pendidikan Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

© Lidya Puspita Dewi Hermawan Putri 2015  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Juni 2015

Hak Cipta dilindungi undang-undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

**LIDYA PUSPITA DEWI HERMAWAN PUTRI**

**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM ANTRIAN *MULTISERVER*  
BANK BCA CABANG JAMIKA DENGAN *VACATION*  
MENGUNAKAN VISUALISASI PROMODEL**

**disetujui dan disahkan oleh pembimbing:**

**Pembimbing I,**

**Dra. Hj. Rini Marwati, M.S.**

**NIP. 196606251990012001**

**Pembimbing II,**

**Drs. H. Maman Suherman, M.Si.**

**NIP. 195202121974121001**

**Mengetahui,**

**Ketua Departemen Pendidikan Matematika,**

**Drs. Turmudi, M.Ed., M.Sc., Ph.D.**

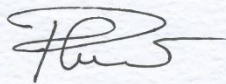
**NIP. 196101121987031003**

**LIDYA PUSPITA DEWI HERMAWAN PUTRI**

**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM ANTRIAN *MULTISERVER*  
BANK BCA CABANG JAMIKA BANDUNG DENGAN *VACATION*  
MENGUNAKAN VISUALISASI PROMODEL**

**disetujui dan disahkan oleh pembimbing:**


**Pembimbing I,**



**Dra. Hj. Rini Marwati, M.S.**

**NIP. 196606251990012001**

**Pembimbing II,**

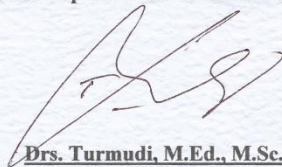


**Drs. H. Maman Suherman, M.Si.**

**NIP. 195202121974121001**

**Mengetahui,**

**Ketua Departemen Pendidikan Matematika**



**Drs. Turmudi, M.Ed., M.Sc., Ph.D.**

**NIP. 196101121987031003**

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM ANTRIAN *MULTISERVER* BANK BCA CABANG JAMIKA DENGAN *VACATION* MENGGUNAKAN VISUALISASI PROMODEL” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan tersebut, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Juni 2015

Yang membuat pernyataan,

Lidya Puspita Dewi Hermawan Putri

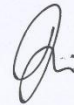
NIM 1106162

#### LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM ANTRIAN *MULTISERVER* BANK BCA CABANG JAMIKA DENGAN *VACATION* MENGGUNAKAN VISUALISASI PROMODEL” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan tersebut, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Juni 2015

Yang membuat pernyataan,



Lidya Puspita Dewi Hermawan Putri

NIM 1106162