

## DAFTAR PUSTAKA

- Akdon & Hadi, S. (2005). *Aplikasi Statistik dan Metode Penelitian untuk Administrasi dan Manajemen*. Bandung: Dewa Ruchi.
- Ali, Muhammad. (1995). *Penelitian Pendidikan Prosedur dan Strategi*. Bandung: Angkasa.
- Alma, Buchari. (2003). *Pemasaran Stratejik Jasa Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Arikunto, Suharsimi. (2002). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Chaerunisah. (2011). *Studi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Mutu Layanan Akademik Di Lingkungan Fakultas Ilmu Pendidikan UPI (Survey Pada Mahasiswa di Lingkungan FIP)*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia. Skripsi tidak diterbitkan.
- Dharma Kesuma, dkk. (2011). *Pendidikan Karakter Kajian Teori dan Praktik di Sekolah*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Gaspersz, Vincent. (2002). *ISO 9001:2000 and Continual Quality Improvement*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, Vincent. (2006). *ISO 9001:2000 and Continual Quality Improvement*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Hasan, Iqbal. (2009). *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Komariah, Aan & Triatna, Cepi. (2008). *Visionary Leadership Menuju Sekolah Efektif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kotler, Philip. (2000). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT. Indeks.
- Mudyahardjo, Redja. (2001). *Filsafat Ilmu Pendidikan, Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

- Nasution. (2009). *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nazir, Moh. (2003). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Putra, Sunoto Tirta. (2012). *Dampak Implementasi Kebijakan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Terhadap Kualitas Proses Pembelajaran di SMA dan SMK Kabupaten Indramayu*. Jakarta: Universitas Indonesia. Tesis tidak diterbitkan.
- Rachmawati. (2011). *Mutu Layanan Pembelajaran Di SMK Negeri Se-Kota Bandung*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia. Skripsi tidak diterbitkan.
- Ratminto & Winarsih, Atik Septi. (2010). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Riduwan. (2011). *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru-Karyawan dan Peneliti Pemula*. Bandung: Alfabeta.
- Riduwan & Akdon. (2007). *Rumus dan Data dalam Aplikasi Statistika Untuk Penelitian (Administrasi Pendidikan-Bisnis-Pemerintahan-Sosial-Kebijakan-Ekonomi-Hukum-Manajemen-Kesehatan)*. Bandung: Alfabeta.
- Sagala, Syaiful. (2008). *Konsep dan Makna Pembelajaran*. Bandung: Alfabeta.
- Sallis, Edward. (2010). *Total Quality Management in Education*. Jogjakarta: IRCiSoD.
- Sanjaya, Wina. (2011). *Kurikulum dan Pembelajaran*. Jakarta: Kencana.
- Shiwarno. (2012). *Pengelolaan Sekolah Kejuruan Berbasis ISO 9001:2008*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta. Jurnal tidak diterbitkan.
- Sugiyono. (2006). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Suhardan, Dadang. (2010). *Supervisi Profesional (Layanan dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran di Era Otonomi Daerah)*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata, Nana Syaodih. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sukri. 2006. *Pengaruh Layanan Pembelajaran dan Profesionalisme Guru terhadap Kepuasan Siswa di SD Muhammadiyah Gunungpring Muntilan Kabupaten Magelang*. Semarang: Universitas Negeri Semarang. Tesis tidak diterbitkan.
- Supriadie, Didi & Darmawan, Deni. (2012). *Komunikasi Pembelajaran*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Surakhmad, Winarno. (1998). *Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar*. Bandung: Tarsito.
- Tjiptono, Fandi & Diana, Anastasia. (2003). *Total Quality Management*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Tjiptono, Fandi & Chandra, Gregorius. (2011). *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Undang-Undang Sistem Pendidikan Nasional No. 20 Tahun 2003
- Usman, Husnaini. (2012). *Manajemen (Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Haida Raufa. (2011). *Pengembangan Budaya Kualitas Melalui Penerapan ISO 9001:2000 di Universitas negeri Yogyakarta*, [Online].  
Tersedia: <https://dansnoera.wordpress.com/2011/03/23/pengembangan-budaya-kualitas-melalui-penerapan-iso-90012000-di-universitas-negeri-yogyakarta/>.
- Indonesia Berkibar. \_\_\_\_\_. *Fakta Pendidikan*, [Online].  
Tersedia: <http://indonesiaberkibar.org/id/fakta-pendidikan>