

**STUDI KOMPARATIF KEPUASAN SISWA TERHADAP  
MUTU LAYANAN PEMBELAJARAN PADA SEKOLAH  
BERSERTIFIKAT ISO DAN TIDAK BERSERTIFIKAT ISO  
DI KOTA CIREBON**

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Pendidikan Departemen Administrasi Pendidikan



Oleh

**ERLISA DWI RISKI**

**NIM 1104346**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2015**

**STUDI KOMPARATIF KEPUASAN SISWA TERHADAP MUTU  
LAYANAN PEMBELAJARAN PADA SEKOLAH BERSERTIFIKAT ISO  
DAN TIDAK BERSERTIFIKAT ISO DI KOTA CIREBON**

Oleh:

Erlisa Dwi Riski

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana pada Fakultas Ilmu Pendidikan

©Erlisa Dwi Riski 2015

Universitas Pendidikan Indonesia

Juni 2015

Hak Cipta dilindungi Undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

**Erlisa Dwi Riski, 2015**

*Studi komparatif kepuasan siswa terhadap mutu layanan pembelajaran pada sekolah  
bersertifikat ISO dan tidak bersertifikat ISO di kota cirebon*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ERLISA DWI RISKI**

**(1104346)**

**STUDI KOMPARATIF KEPUASAN SISWA TERHADAP MUTU  
LAYANAN PEMBELAJARAN PADA SEKOLAH BERSERTIFIKAT ISO  
DAN TIDAK BERSERTIFIKAT ISO DI KOTA CIREBON**

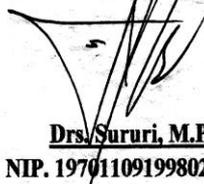
**disetujui dan disahkan oleh pembimbing :**

**Pembimbing I**



**Dr. Diding Nurdin, M.Pd**  
**NIP. 19710808 200112 1 002**

**Pembimbing II**



**Drs. Sururi, M.Pd**  
**NIP. 19701109199802 1 001**

**Mengetahui,**

**Ketua Departemen Administrasi Pendidikan FIP UPI**



**Dr. H. Endang Herawan, M.Pd.**  
**NIP. 19600810 198603 1 001**