

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN DISERTASI	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR BAGAN	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	13
E. Struktur Organisasi Desertasi	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
A.....	Mana
jemen Mutu Pendidikan pada Perguruan Tinggi	15
1.....	Admi
nistrasi Pendidikan dalam Konteks	
Perguruan Tinggi	15
2.....	Mana
jemen Mutu Perguruan Tinggi	23
3.....	Dime
nsi Mutu Perguruan Tinggi.....	27
4.....	Mutu
dalam Tri-Dharma Perguruan Tinggi	32

B.....	Kebij	
akan Mutu Perguruan Tinggi		38
1.....	Kons	
ep Kebijakan Pendidikan		38
2.....	Kebij	
akan Nasional Penjaminan Mutu		
Perguruan Tinggi		40
3.....	Kebij	
akan Mutu Akademik Perguruan Tinggi		42
C.....	Penja	
minan Mutu Perguruan Tinggi		47
1.....	Kons	
ep Penjaminan Mutu		47
2.....	Tujua	
n Penjaminan Mutu Pada Perguruan Tinggi		50
3.....	Strate	
gi Peningkatan Penjaminan Mutu		
Perguruan Tinggi		53
4.....	Klasi	
fikasi Jaminan Mutu pada Pendidikan Tinggi		58
5.....	Mode	
l Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi		67
D.....	Kapa	
sitas Organisasi dalam Penjaminan Mutu Internal		
Perguruan Tinggi		81
1.....	Kons	
ep Organisasi dan Budaya Organisasi		81
2.....	Kepe	
mimpinan dalam Penjaminan Mutu Internal		
Perguruan Tinggi		84
3.....	Struk	
tur Organisasi Penjaminan Mutu Internal		
Perguruan Tinggi		95

4.....	Sumb	
er Daya dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi		
Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi		98
E.....	Pelak	
sanaan Penjaminan Mutu Internal Perguruan Tinggi		102
1.....	Kons	
ep Penjaminan Mutu Internal		102
2.....	Hubu	
ngan Penjaminan Mutu Internal dengan		
Penjaminan Mutu Eksternal		109
F.....	Oton	
omi dan Akuntabilitas Perguruan Tinggi		111
1.....	Kons	
ep Otonomi Perguruan Tinggi		111
2.....	Prinsi	
p-Prinsip Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi		113
3.....	Akun	
tabilitas Perguruan Tinggi		116
G.....	Penel	
itian Terdahulu yang Relevan.....		124
H.....	Kera	
angka Pemikiran		127
BAB III METODE PENELITIAN		130
A.....	Meto	
de Penelitian		130
B.....	Pend	
ekatan Penelitian		130
C.....	Loka	
si Penelitian		132
D.....	Infor	
man		133

E.	Sumber Data Penelitian dan Kisi-Kisi Pengumpulan Data	135
1.	Sumber Data Penelitian	135
2.	Kisi-Kisi Pengumpulan Data.....	135
F.	Teknik Pengumpulan Data Penelitian	138
1.	Wawancara.....	138
2.	Observasi	141
3.	Studi Dokumentasi	143
G.	Teknik Pengolahan dan Analisis Data	146
1.	Teknik Pengolahan Data	146
2.	Teknik Analisis Data	149
H.	Pengukuran Keabsahan Data	151
BAB IV	TEMUAN DAN PEMBAHASAN	152
A.	Temuan Penelitian	152
1.	Universitas Islam Indonesia (UII)	152
a.	Kebijakan Mutu dalam Implementasi Penjaminan Mutu Internal	152
b.	Kapasitas Organisasi dalam Implementasi Penjaminan	

Mutu Internal.....	166
c. Proses Implementasi Penjaminan Mutu Internal	173
d. Dampak Implementasi Penjaminan Mutu Internal	184
2..... Univ	
ersitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY)	219
a. Kebijakan Mutu dalam Implementasi Penjaminan Mutu Internal	219
b. Kapasitas Organisasi dalam Implementasi Penjaminan Mutu Internal.....	233
c. Proses Implementasi Penjaminan Mutu Internal	241
d. Dampak Implementasi Penjaminan Mutu Internal	260
3..... Rang	
kuman Temuan Penelitian	296
B..... Pemb	
ahasan	315
1. Kebijakan Mutu dalam Implementasi Penjaminan Mutu Internal di UII dan UMY	315
2. Kapasitas Organisasi dalam Implementasi Penjaminan Mutu Internal di UII dan UMY	320
3. Proses Implementasi Penjaminan Mutu Internal di UII dan UMY	324
4. Dampak Implementasi Penjaminan Mutu Internal di UII dan UMY	328
5. Pengembangan Model Hipotetik Penjaminan Mutu Internal pada PTS	342
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI.....	352
A..... Simp	
ulan	352
B..... Impli	
kasi	354
C..... Reko	
mendasi	355
DAFTAR PUSTAKA	360

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	367
LAMPIRAN	370

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Peringkat Akreditasi PTN, PTS, dan PT Muhammadiyah Tahun 2010	9
Tabel 2.1	Dimensi Produk Perguruan Tinggi	29
Tabel 2.2	Dimensi Software Perguruan Tinggi	29
Tabel 2.3	Padanan antara Standar BAN-PT dengan SNP.....	42
Tabel 2.4	Kriteria Malcolm Baldrige	68
Tabel 2.5	ISO 9001:2000 Bidang Pendidikan `	70
Tabel 2.6	Metodologi Six Sigma	72
Tabel 2.7	Kategori Penilaian Akreditasi pada NAAC di India.....	79
Tabel 2.8	Pendekatan pada Tiga-Tipe Kepemimpinan.....	90
Tabel 3.1	Kisi-Kisi Pengumpulan Data	137
Tabel 3.2	Kisi-Kisi Wawancara	139
Tabel 3.3	Kisi-Kisi Observasi.....	142
Tabel 3.4	Kisi-Kisi Studi Dokumentasi	144
Tabel 4.1	Elemen Prosedur Sistem Mutu UII	162
Tabel 4.2	Jumlah Mahasiswa UII Periode 2011/2012 s.d 2013/2014	187
Tabel 4.3	Jumlah Pendaptar dan Jumlah Mahasiswa yang Diterima di UII Periode Tiga Tahun Terakhir	187
Tabel 4.4	Komposisi Dosen Tetap UII Tahun 2014	190
Tabel 4.5	Daftar Karyasiswa (dosen yang studi lanjut) UII Tahun 2010-2012	191
Tabel 4.6	Komposisi Program Studi di UII Tahun 2013	193
Tabel 4.7	Luas Tanah dan Bangunan Yang Dimiliki UII.....	202
Tabel 4.8	Peringkat Laporan Potensi Karya Ilmiah Perguruan Tinggi 2005-2009	206
Tabel 4.9	Distribusi Sumber Pendanaan Penelitian di UII tahun 2010-2012	208
Tabel 4.10	Jumlah Judul Penelitian yang Dilakukan oleh Dosen Tetap UII.....	210
Tabel 4.11	Artikel Ilmiah/Karya Ilmiah/Karya Seni/Buku	

Maman Herman, 2015

IMPLEMENTASI PENJAMINAN MUTU INTERNAL PERGURUAN TINGGI SWASTA
 Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

	yang Dihasilkan Dosen UII Periode 2010-2012	211
Tabel 4.12	Jenis Dokumen Mutu UMY	225
Tabel 4.13	Standar Mutu UMY	228
Tabel 4.14	Pengelompokkan Butir Mutu dalam Bidang Kegiatan Akademik dan Non Akademik UMY	230
Tabel 4.15	Kerangka Organisasi Penjaminan Mutu UMY	235
Tabel 4.16	Sasaran atau Obyek Audit Mutu Internal UMY	254
Tabel 4.17	Pelaksanaan Satu Siklus Penjaminan Mutu	258
Tabel 4.18	Jumlah Mahasiswa UMY Periode 2011/2012 s.d 2013/2014	262
Tabel 4.19	Jumlah Pendaptar dan Jumlah Mahasiswa yang Diterima di UMY Periode Tiga Tahun Terakhir	263
Tabel 4.20	Hasil Perhitungan IKM di UMY Tahun 2012	265
Tabel 4.21	Hasil Pelacakan Alumni di UMY Tahun 2012	267
Tabel 4.22	Komposisi Dosen Tetap UMY Tahun 2014	268
Tabel 4.23	Daftar Karyasiswa (dosen yang studi lanjut) UMY Tahun 2010-2012	270
Tabel 4.24	Akreditasi Program Studi di UMY Tahun 2014	275
Tabel 4.25	Lokasi, Status, Penggunaan, dan Luas Lahan yang Dimiliki UMY	286
Tabel 4.26	Karya Dosen/Mahasiswa yang Memperoleh Hak Paten Periode 2009 s.d 2011	289
Tabel 4.27	Dana Kegiatan Penelitian UMY Periode 2009 s.d 2011	290
Tabel 4.28	Dana Kegiatan Pengabdian Masyarakat UMY Periode 2009 s.d 2011	291
Tabel 4.29	Jumlah Artikel Ilmiah dalam Indeks Sitasi Internasional Periode 2009-2011	291
Tabel 4.30	Jumlah Judul Penelitian oleh Dosen Tetap UMY Periode 2009 s.d 2011	292
Tabel 4.31	Judul Artikel/Karya Ilmiah/Karya Seni/Buku Periode 2009 s.d 2011	293
Tabel 4.32	Rangkuman Temuan Penelitian	297

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Penataan Sumberdaya dalam Administrasi Pendidikan	15
Gambar 2.2	Kedudukan Administrasi Pendidikan	18
Gambar 2.3	Diagram Skematik Pendekatan Sistem pada Satuan Pendidikan	31
Gambar 2.4	Kerangka Kerja Tri-Dharma.....	33
Gambar 2.5	Parameter kualitas bidang pendidikan	35
Gambar 2.6	Parameter Kualitas Bidang Penelitian	37
Gambar 2.7	Parameter Kualitas Bidang Pelayanan Masyarakat.....	38
Gambar 2.8	Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi Secara Internal dan Eksternal	52
Gambar 2.9	Siklus Benchmarking	55
Gambar 2.10	Lima Langkah Kematangan Proses Perangkat Lunak pada CMM.....	71
Gambar 2.11	Standar AUN-QA	81
Gambar 2.12	Model Capaian Mutu Berkelanjutan	101
Gambar 2.13	Jaminan Kualitas Internal	106
Gambar 2.14	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	127
Gambar 2.15	Kerangka Pemikiran Penelitian	129
Gambar 3.1	Teknik Analisis Data Kualitatif.....	150
Gambar 4.1	Tahapan Implementasi PMI UII.....	157
Gambar 4.2	Konsep PDCA dalam PMI UII.....	160
Gambar 4.3	Sertifikat ISO 9001:2008 dari TUV Rheinland Jerman	168
Gambar 4.4	Struktur Organisasi Internal Badan Penjaminan Mutu UII	171
Gambar 4.5	Manual Mutu PMI UII.....	175
Gambar 4.6	Hasil capaian AMI Kinerja Unit di UII	177
Gambar 4.7	Ringkasan hasil capaian AMI Semester Genap 2011/2012 s.d Semester Ganjil 2013/2014.....	178
Gambar 4.8	Model PMI UII	184
Gambar 4.9	Strategi Dasar Keuangan UII.....	201

Maman Herman, 2015

IMPLEMENTASI PENJAMINAN MUTU INTERNAL PERGURUAN TINGGI SWASTA
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Gambar 4.10	Rangkuman Penelitian di UII Berdasarkan Bidang dan Jumlah DanayangDigunakan	207
Gambar 4.11	Jumlah Buku dan Jurnal Intenasional Tahun 2010-2012	209
Gambar 4.12	Pedoman Penjaminan Mutu UMY	222
Gambar 4.13	Standar Nasional Pendidikan (SNP)dan Standar Lain Yang Melampaui SNP	224
Gambar 4.14	Siklus Penjaminan Mutu Berkelanjutan di UMY.....	226
Gambar 4.15	Manual Mutu PMI UMY	229
Gambar 4.16	Struktur Organisasi Badan Penjaminan Mutu UMY	238
Gambar 4.17	Manual Mutu Audit Mutu Internal SPMI UMY	250
Gambar 4.18	Kabijakan Akademik UMY	253
Gambar 4.19	Model Penjaminan Mutu UMY	257
Gambar 4.20	Peraturan Kepegawaian UMY	272
Gambar 4.21	Model Hipotetik Penjaminan Mutu Internal untuk PTS.....	348

DAFTAR BAGAN

Bagan4.1	Prosedur Penetapan Standar.....	231
Bagan 4.2	Proses Benchmarking yang Dilakukan oleh BPM-UMY	259

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kisi-Kisi Pengumpulan Data.....	370
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian	373
	2a. Permohonan Izin Melakukan Studi Lapangan di UII	373
	2b. Permohonan Izin Melakukan Studi Lapangan di UMY	374
	2c. Surat Keterangan telah Penelitian di UII.....	375
	2d. Surat Keterangan telah Penelitian di UMY	376
Lampiran 3	Kisi-Kisi Wawancara, Observasi, dan Studi Dokumentasi	377
	3a. Kisi-Kisi Wawancara	377
	3b. Kisi-Kisi Observasi	383
	3c. Kisi-Kisi Dokumentasi	384
Lampiran 4	Catatan Lapangan dan Display Data Hasil Penelitian	387
	4a. Wawancara	387
	4b. Observasi	430
	4c. Studi Dokumentasi	439
	4d. Display Data Hasil Penelitian	447
Lampiran 5	Contoh Manual Mutu	468
	5a. Kebijakan Mutu	469
	5b. Sasaran Mutu	470
	5c. Rencana Mutu	471
	5d. Prosedur Sistem Mutu	474
	5e. Instruksi Kerja	478
	5f. Prosedur Kerja	481
Lampiran 6	Sistem Pendidikan	485
Lampiran 7	Dokumen/Foto Kegiatan Observasi	493
	7a. UMY	493
	7b. UII.....	498
Lampiran 8	Contoh Dokumen Mutu.....	502
Lampiran 9	Profil Perguruan Tinggi	504

Lampiran 10	Borang Akreditasi Program Studi	520
Lampiran 11	SK Pembimbing Penulisan Disertasi.....	528
Lampiran 12	Surat Pernyataan Saran dan Masukan dari Tim Reviewer	530