

DAFTAR RUJUKAN

- Abduraman, F. Sumarna (2004). *studium general' mahasiswa baru Program Ekstensi FISIP [Online]*. Diakses dari <http://www.merdeka.com/uang/jumlah-tenaga-kerja-tak-sebanding-dengan-lapangan-pekerjaan.html>
- Arikunto, Suharsini. 2004. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Bandung: Rineka Cipta
- Atmoko, Tjipto (2005). Budaya Akademik dan Non Akademik FISIP Universitas Padjadjaran. *[Online]* diakses dari http://resources.unpad.ac.id/unpad_content/uploads/publikasi_dosen/BUDAYA%20AKADEMIK%20DAN%20NON%20AKADEMIK.pdf
- Ayranci, Evr en (2011). *International Business Research* Vol. 4, No. 1; January 2011 ISSN 1913-9004 E-ISSN 1913-9012
- Blaxter, L., Hughes, C., Tight, M. (2010). *How to Research*, Open University Press, 4th edition.
- Bogdan, R. C., & Biklen, S. K. (2007). *Qualitative research for education: An introduction to theories and methods*. Needham Heights, MA: Allyn & Bacon.
- Castetter, William B. (2004). *The Human Resource Function in Educational Administration* (Sixth Edition). New Jersey 07632: Prentice Hall, Inc Englewood Cliffs
- Danim, Sudarwan, (2010). *Profesionalisasi dan Etika Profesi Guru*. Bandung : Penerbit Alfabeta
- Darling-Hammond, et. al. (2006). *Powerfull Teacher Education : Lesson from Exemplary Programs*. San Francisco : Jossey-Bass Willey & Son, Inc
- Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi. 2004.*Strategi Jangka Panjang Pendidikan Tinggi 2003-2010 (HELTS): Menuju Sinergi Kebijakan Nasional*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi. Depdiknas
- Dunn, N. William, (2003), *Pengantar Analisis Kebijakan Publik* (terjemahan), Yogyakarta, Gajahmada University pres
- Doherty, Geofferry D. (2008). *On quality in education*. *Quality Assurance in Education* Vol. 16 No. 3, 2008 pp. 255-265
- Engineering Education Development Program (EEDP), Teaching Improvement Workshop, Quality Awareness. (2000). *Sistem Kualitas dan Dokumentasi*.

- Eko Putro Widoyoko,(2009). *Evaluasi Program Pembelajaran : Panduan Praktis Bagi Pendidik dan Calon Pendidik*, (Yogyakarta : Pustaka Pelajar, 2009), hlm. 181
- Eliyanora, Andriani, W. (2010). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Pendidikan di Politeknik Negeri Padang*. Jurnal Akuntansi & Manajemen Vol 5 No.2 Desember 2010 ISSN 1858-3687 hal 81-88
- Faisal, S. (2005). *Format-Format Penelitian Sosial*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Gaspersz, Vincent (2001). *Total Quality Management*. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Hadiwaratama. 2010. *S2 Terapan dan Diploma*. Makalah untuk Tim Task Force S2- Terapan Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi.
- Hari Suderadjat, (2005), " *Manajemen Peningkatan Mutu berbasis Sekolah* " (MPMBS), CV, Cipta Cekas Grafika , Bandung
- Hamid Hasan, *Evaluasi Kurikulum*, cetakan kedua, (Bandung : Remaja Rosdakarya, 2009)
- Harmond, Darling Linda (2009). *Recognizing and Enhancing Teacher Effectiveness*. The International Journal of Educational and Psychological Assessment December 2009, Vol. 3
- Hayat, Bahrul (2004). *Penilaian Kelas (Classroom Assessment) dalam Penerapan Standard Kompetensi*. Jurnal Pendidikan Penabur - No.03 / Th III / Desember 2004
- Imron, Arifin (2007). *Tantangan dan Strategi dalm Menggagas Sekolah UnggulMasa Depan*. Jurnal Tenaga Kependidikan, Vol. 2 No. 2 – Agustus 2007
- Ishak, Salomawati (2010). *Motivation, Empowerment, Service Quality and Polytechnic Students' Level of Satisfaction in Malaysia*. International Journal of Business and Social Science Vol. 1 No. 1; October 2010
- Kotler,Philip.2003.*Marketing Management*, 11th Edition.Prentice Hall.Inc.New Jersey. Hal 85
- Laporan Akuntanbilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) (2012): Politeknik Kesehatan
- Lovelock, C.H. 2005. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta : kelompok Gramedia

- Moehady, Bintang (2011). *Manajemn Kerjasama Politeknik dan Industri*. Disertasi, UNINUS Bandung
- Moleong, Lexy J. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung, Remaja Rosdakarya.
- Muresan, Mirela (2009). *Towards a New Paradigm of Education in the 21st Century Society*. The International Journal of Learning Volume 16, Number 8, 2009, <http://www.Learning-Journal.com>, ISSN 1447-9494
- Nasution, M.E., Usman, H.M. (2008). *Proses Penelitian Kualitatif* Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Nasution. (2003). *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Bandung: Tarsito
- Nasution, M.N. (2010). *Manajemen Mutu Terpadu*. Penerbit Ghalia Indonesia
- Neil, Gislason (2009). *Mapping School Design: A Qualitative Study of the Relations Among Facilities Design, Curriculum Delivery, and School Climate*. SUMMER 2009, VOL. 40, NO. 4
- Parasuraman, Valarie A. Z. and Berry. *Delivering Service Quality*. Mc Milan, New York, 2002,
- Peraturan Menteri No 49.(2014).Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
- Peraturan Pemerintah No. 66 (2010). Perubahan Atas Peraturan Pemerintah No.17 tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan.
- Peraturan Pemerintah No 19.(2005).Tentang Standar Pendidikan Nasional.
- Rahayu, Sugi (2005). Ekpektasi Mahasiswa terhadap Pelayanan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta: Artikel, UNY.
- Rifandy, Ahmad (2013) *Mutu Pembelajaran dan Kompetensi Lulusan Diploma Politeknik*: Cakrawala Pendidikan, Februari 2013, Th. XXXII, No. 1
- Rikawarastuti (2012). Persepsi Kepuasan Mahasiswa Politeknik Kesehatan Kemenkes Jakarta I tahun 2011. *Jurnal Health Quality* Vol 3.No. 1 Nop 2012
- RPJMN (Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional).(2008). Jakarta: Sinar Grafika
- Sallis E.(2008).*Total Quality Management in Education*. Yogyakarta :IRCisoD.
- Sallis, E. (2010); *Total Quality Management in Education*, IRCiSoD: Yogyakarta.

- Salsiyah, Sri Marhaeni (2012). *Feedback Mahasiswa terhadap Kualitas Pelayanan Program Sudi Administrasi Bisnis Jurusan Adminitrasi Niaga Politeknik Negeri Semarang*. Artike 2012
- Satori, D., Komariah, A. (2009). *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Alfabeta: Bandung
- Sa'ud, U.S dan Makmun, S.S (2006:8). *Perencanaan Pendidikan*. Bandung, PT Remaja Rosdakarya.
- Setiawati, Linda (2012). *Efektivitas Penegmbangan Manajemn Pendidikan Tinggi*, Jurnal Penelitian Pendidikan | Vol. 13 No. 2 Oktober 2012
- Siew Kheng Catherine Chua (2009). *Futuristic Schools: "Little Red Dot" Strategies in a Globalised Econom*. The International Journal of Learning Volume 16, Number 8, 2009, <http://www.Learning-Journal.com>, ISSN 1447-9494
- Stufflebeam, D. L. (2007). *Systematic evaluation*. Boston: Kluwer-Nijlioff.
- Sub Komisi IIIA (2009). *Penyelarasan Dunia Pendidikan dan Dunia Kerja*.
- Suderadjat, H (2005). *Manajemen Kurikulum dan Sistem penilaian Pendidikan Dasar*. Bandung: Universitas Islam Nusantara.
- Suyanto, (2007), "*Tantangan Profesionalisme Guru di Era Global*", Pidato Dies Natalis ke-43 Universitas Negeri Yogyakarta, 21 Mei.
- Syafaruddin. (2002). *Manajemen Mutu Terpadu dalam Pendidikan (Konsep, Strategi, dan Aplikasi)*. Jakarta: Gramedia.
- Tampubolon. (2001). *Manajemen Pendidikan*. Jakarta:
- Taylor, P.E. (2004). *Analyzing Qualitative Data*. University of Wisconsin Cooperative Extension, 2004.
- Tilaar, H.A.R. (2004), *Beberapa Agenda Reformasi Pendidikan Nasional dalam Perspektif Abad 21*. Magelang: Tera Indonesia.
- Tuck, R. (2007). *An Introductory Guide to National Qualifications Frameworks: Conceptual and Practical Issues for Policy Makers*. Geneva: Skills and Employability Department, International Labour Office (ILO).
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2005 Tentang Guru dan Dosen.
- Undang-Undang Sistem Pendidikan Nasional No. 20 Tahun 2003*
- Universitas Pendidikan Indonesia, (2014). *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*, Bandung : UPI Press

- Usman Husaini, (2011). *Manajemen (Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan)*, Jakarta, PT. Bumi Aksara
- Wahab, Abdul Azis (2008). *Anatomi Organisasi dan Kepemimpinan Pendidikan*. Alfabeta, cv
- Yamit, Zulian, (2004), *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*, PT. Ekonomia, Yogyakarta.
- Zeithaml, Valarie A. and Bitner, Mary Jo. *Service Marketing*. McGraw Hill Inc, Int'l Edition, New York, 2002, p.40
- _____ (2005). *Perjalanan Poltekkes Bandung, bagian 3*. [Online] diakses dari <https://sterilpoltekkesbdg.wordpress.com/2011/01/19/perjalanan-poltekkes-bandung-bagian-3-selesai>