

## ABSTRAK

Alfi Hasan Fauzan (1006380), “**Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Mandiri Tbk. Area Cirebon (Yos Sudarso)**”. Di bawah bimbingan Hj. Sumiyati, SE., M.Si

Kinerja dalam arti sempit merupakan hasil kerja yang dicapai setiap karyawan di dalam suatu perusahaan serta bagaimana cara karyawan dalam melakukan pekerjaan itu sebagai upaya untuk mencapai tujuan suatu perusahaan. Dalam konteks sumber daya manusia, kinerja dapat menjadi alat ukur kemampuan pada individu dan perusahaan dalam menghasilkan sesuatu sesuai dengan sumber daya yang digunakan individu tersebut. Pada penelitian ini, yang menjadi latar belakang masalah adalah penurunan kinerja yang ditandai oleh data hasil penilaian kinerja karyawan, data absensi dan data *turnover* yang menurun. Banyak faktor yang mempengaruhi penurunan kinerja salah satunya adalah komitmen organisasi yang belum maksimal.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran atas komitmen organisasi, kinerja karyawan, dan pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PT Bank Mandiri Tbk. Area Cirebon (Yos Sudarso).

Objek yang menjadi unit analisis dalam penelitian ini adalah karyawan PT Bank Mandiri Tbk. Area Cirebon (Yos Sudarso). Variabel bebas (X) dalam penelitian ini adalah komitmen organisasi, serta variabel terikat (Y) yaitu kinerja karyawan. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif, verifikatif, dan metode yang digunakan yaitu eksplanatori survei dengan teknik *proportionate stratified random sampling*, dan jumlah sampel sebanyak 110 orang. Teknik analisa data yang digunakan adalah regresi linier sederhana dengan alat bantu *software* komputer SPSS 21.0.

Dari hasil penelitian terhadap pengujian hipotesis dapat diketahui bahwa komitmen organisasi memiliki pengaruh sebesar 61,3% terhadap kinerja karyawan, sisanya 38,7% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti seperti lingkungan kerja, kepemimpinan, komunikasi, kepuasan kerja dll. Berdasarkan hasil penelitian ini, direkomendasikan mampu dijadikan dasar untuk dilakukannya penelitian lain mengenai komitmen organisasi dengan indikator dan objek yang berbeda.

**Kata kunci: Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

Alfi Hasan Fauzan (1006380), "***The Influence of organizational commitment on employee performance PT Bank Mandiri Tbk. Cirebon Area (Yos Sudarso)***". Under the guidance of Hj. Sumiyati, SE., M.Si

*Performance in the narrow sense is the result of work accomplished every employee in a company and how the employees to do job in an effort to achieve the objectives of a company. In the next context of human resources, performance can be a measuring tool on the ability of the individual. The research background problem is characterized by a decrease in the performance data of the performance appraisal, attendance data and data turnover decrease. Many factor that affect the performance of one of them is the organization commitment is not maximized.*

*This research aims is to determine the representation on organizational commitment, employee performance and influence organizational commitment to employee performance of PT. Bank Mandiri Tbk. Cirebon Area (Yos Sudarso).*

*Object that becomes the unit of analys in this research is an employee of PT. Bank Mandiri Tbk. Cirebon Area (Yos Sudarso). The independent variable (X) in this research was the organizational commitment, as well as the dependent variable (Y) is an employee performance, type of the research is descriptive, verification and the metod used is explanatory survey with stratified random sampling technique proportioned and total of sample were 110 people. Data analysis technique used is a simple linear regression with computer software SPSS 21.0*

*The result on the research to test the hypothesys can be seen that the organizational commitment has the effect 61,3% on the employee performance, the remaining 38,7% influenced by others factor examined as a work environment, leadership, communication, job satisfaction and others. Based on the result, it is recommended able to be used as the basis for the organization commitment to the indicators and different object*

**Keywords: Organizational Commitment, Employee Performance**