

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Pertanyaan Penelitian.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1. Manfaat Teoretis.....	4
1.4.2. Manfaat Praktis.....	5
1.5. Struktur Organisasi Tesis.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1. Pengertian Pragmatik.....	6
2.2. Tindak Tutur.....	7
2.3. Tindak Tutur Permintaan Maaf.....	10
2.4. Permintaan Maaf Politik.....	13
2.5. Ciri-ciri Linguistik Tindak Tutur Permintaan Maaf.....	14
2.6. Strategi Permintaan Maaf.....	15
2.7. Kesantunan Berbahasa.....	18
2.6.1. Kesantunan Brown&Levinson.....	20
2.6.2. Kesantunan Geoffrey Leech.....	21
2.6.3. Kesantunan E. Aminudin Aziz.....	23
2.8. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Realisasi Tuturan Permintaan Maaf.....	24
2.9. Komunikasi Lintas Budaya.....	26
2.10. Penelitian Sebelumnya.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Permasalahan Penelitian.....	32
3.2. Jenis Penelitian.....	33
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.4. Teknik Analisis Data.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Deskripsi Data.....	39
4.2. Hasil Analisis dan Pembahasan.....	43
4.2.1.Ciri-Ciri Linguistik Tindak Tutur Permintaan Maaf.....	43
4.2.2.Strategi Permintaan Maaf.....	52
4.2.3.Realisasi Kesantunan Tindak Tutur Permintaan Maaf.....	63

Erma Istiqomah, 2015

ANALISIS PRAGMATIK UNTUK TUTURAN PERMINTAAN MAAF PRESIDEN REPUBLIK INDONESIA DALAM KASUS KABUT
ASAP RIAU

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.2.4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Realisasi Tuturan Permintaan Maaf	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	73
5.2. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	80