

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi masalah .....	24
C. Fokus dan pertanyaan Penelitian.....	28
1. Fokus Penelitian .....	28
2. Pertanyaan Penelitian .....	29
D. Tujuan Penelitian .....	29
E. Manfaat Penelitian .....	30
1. Manfaat Teoritis .....	30
2. Manfaat Praktis .....	30
F. Struktur Organisasi Disertasi .....	31
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b> .....	32
A. Tinjauan Pustaka .....	32
1. Mutu Dalam Praktek Manajemen .....	32
a. Konsep Mutu.....	32
b. Strategi Pengembangan Mutu .....	44
c. Model Manajemen Mutu.....	47
d. Pendekatan Manajemen Mutu.....	48
2. Kemitraan (Partnership).....	59
a. Konsep Kemitraan .....	59
b. Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kemitraan.....	78
c. Pengaruh Kemitraan terhadap Pencapaian Tujuan untuk meningkatkan Mutu .....	84
d. Konsep Penguatan Kemitraan dengan Dunia Usaha dan Industri .....	87
e. Manajemen penguatan kerjasama Hubungan Industri .....	90
3. Sekolah Bermutu.....	101
a. Konsep sekolah bermutu .....	101
b. Indikator sekolah bermutu .....	108
4. Konsep Mutu PDCA .....	122
a. <i>Plan</i> (Rencana).....	123
b. <i>Do</i> (Melaksanakan) .....	130

c. <i>Check</i> (Pemeriksaan).....	133
d. <i>Action</i> (Tindakan Perbaikan Mutu).....	134
B. Konsep Mutu Dalam Pendidikan Kejuruan .....	136
1. Sumber-Sumber Mutu atau Kualitas .....	141
2. Dimensi Kualitas .....	143
C. Penelitian yang Relevan.....	145
D. Kerangka Pemikiran.....	150
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>163</b>
A. Lokasi Penelitian.....	163
B. Pendekatan dan Metode Penelitian .....	167
C. Desain Penelitian.....	173
1. Persiapan (Pra-lapangan) .....	173
2. Orientasi .....	175
3. Pelaksanaan Penelitian Lapangan .....	176
4. Penyusunan Laporan .....	177
D. Pemilihan Seting, Sumber Data dan Subjek Penelitian .....	177
1. Latar .....	178
2. Pelaku .....	179
3. Peristiwa.....	180
4. Proses .....	181
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	182
1. Teknik pengumpulan data .....	182
2. Instrumen Penelitian.....	187
F. Validasi Data.....	189
G. Teknik Analisis Data.....	192
H. Batasan Penelitian .....	197
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>198</b>
A. Deskripsi Hasil Penelitian .....	198
1. Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan Kejuruan Berbasis Kemitraan di SMK Negeri 1 Kota Bandung .....	198
a. Perencanaan Peningkatan Mutu Pendidikan Kejuruan Berbasis Kemitraan SMK 1 Kota Bandung.....	198
b. Implementasi Peningkatan Mutu Pendidikan Kejuruan Berbasis Kemitraan SMKN 1 .....	230
c. Monitoring dan Evaluasi Peningkatan Mutu Pendidikan Kejuruan Berbasis Kemitraan SMKN 1 .....	251
d. Tindak Lanjut dalam Peningkatan Mutu Pendidikan Kejuruan Berbasis Kemitraan SMKN 1 .....	263
2. Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Kemitraan SMK Negeri 10 Kota Bandung .....	287
a. Perencanaan Peningkatan Mutu Pendidikan Kejuruan Berbasis Kemitraan SMKN 10 Kota Bandung .....	287
b. Implementasi Peningkatan Mutu Pendidikan Kejuruan Berbasis Kemitraan SMKN 10 Kota Bandung .....	306
c. Monitoring dan Evaluasi Peningkatan Mutu Pendidikan Kejuruan Berbasis Kemitraan SMKN 10 Kota Bandung ....	319

d. Tindak Lanjut dalam Peningkatan Mutu Pendidikan Kejuruan Berbasis Kemitraan SMKN 10 Kota Bandung ....	328
B. Rangkuman Hasil Penelitian .....	343
1. Perencanaan.....	343
2. Implementasi .....	344
3. Monitoring dan Evaluasi .....	345
4. Tindak Lanjut .....	346
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	349
1. Perencanaan Peningkatan Mutu Pendidikan Kejuruan Berbasis Kemitraan.....	349
2. Implementasi Peningkatan Mutu Pendidikan Kejuruan Berbasis Kemitraan.....	358
3. Monitoring dan Evaluasi Peningkatan Mutu .....	367
4. Tindak Lanjut dalam Perbaikan Mutu Berbasis Kemitraan.....	375
D. Pengembangan Model Hipotetik Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan Kejuruan Berbasis Kemitraan .....	388
1. Rasionalitas .....	388
2. Tujuan .....	390
3. Asumsi Dasar .....	392
4. Visualisasi Model.....	399
5. Strategi Implementasi.....	402
6. Indikator Keberhasilan .....	405
<b>BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>407</b>
A. Simpulan.....	407
1. Perencanaan Peningkatan Mutu Pendidikan Kejuruan Berbasis Kemitraan .....	407
2. Implementasi Peningkatan Mutu Pendidikan Kejuruan Berbasis Kemitraan .....	407
3. Monitoring dan Evaluasi Peningkatan Mutu Pendidikan Kejuruan Berbasis Kemitraan .....	408
4. Tindak Lanjut Peningkatan Mutu Pendidikan Kejuruan Berbasis Kemitraan .....	408
B. Rekomendasi .....	409
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>411</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>		<b>Halaman</b>
1.1	Pengangguran Terbuka Bersarkan Tingkat Pendidikan	2
2.1	Konsep Kepemimpinan Sekolah	42
2.2	Siklus Deming (PDSA	135
4.1	Temuan Data Hasil Penelitian	347

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	halaman
1.1	Hubungan Antar Variabel dalam EFQM	27
2.1	Hirarki Konsep Mutu	35
2.2	Aplikasi Konsep Mutu Berdasarkan Pandangan Tradisional	36
2.3	Aplikasi Konsep Mutu Berdasarkan Pandangan modern	37
2.4	Konsep TQC	55
2.5	Konsep TQC	56
2.6	Model Partisipasi	62
2.7	Antacendent Kemitraan	63
2.8	Pengembangan Model Kemitraan	64
2.9	Bentuk Pertukaran Sosial	66
2.10	Relasi Diantara Konsep-Konsep Dalam teori Tindakan Sosial	68
2.11	Model Pertukaran Sosial Berdasarkan Interaksi Keadilan	71
2.12	Pengembangan Kualitas dalam Pendidikan	107
2.13	Diagram Perbaikan Berkesinambungan Mutu Pendidikan	119
2.14	Kegiatan Dalam Manajemen Mutu	122
2.15	Skema Analisis SWOT	128
2.16	Proses Pembentukan Perilaku atau Tindakan	131
2.17	Kerangka Berpikir Penelitian	158
4.1	Model Perencanaan Kualitas	355
4.2	Proses Perancangan Strategi untuk Meningkatkan Mutu Berbasis Kemitraan	360
4.3	Sub Sistem Implementasi Strategi Kemitraan dalam Mewujudkan Pendidikan Mutu Berkelanjutan	363
4.4	Model Kajian untuk Tindakan Perbaikan Terus Menerus	372
4.5	Model Tindakan Perbaikan Berbasis Kemitraan	377
4.6	Struktur Kemitraan Antara DU/DI dengan SMK	382
4.7	Model Hipotetik Manajemen Mutu Berbasis Kemitraan	399

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

<b>Angket</b>	1
<b>Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas</b>	2
<b>Hasil Angket</b>	3
<b>Hasil Transformasi data</b>	4
<b>Instrumen wawancara dan observasi</b>	5
<b>Surat Penelitian dan SK Pengangkatan Pembimbing Penulisan Disertasi Program Doktor (S3)</b>	6
<b>Surat Keterangan Penelitian</b>	7